BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan dunia bisnis di Indonesia semakin berkembang. Sejalan dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, segala sesuatu yang terkait didalamnya membutuhkan kecepatan dan keakuratan informasi. Dengan adanya kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi khususnya teknologi komputer yang canggih dapat mendukung terhadap pemenuhan kebutuhan informasi yang handal, cepat, tepat dan akurat. Selain itu dengan adanya pemanfaatan teknologi komputer dapat memberikan nilai tambah bagi perusahaan dalam menghadapi persaingan dunia bisnis yang semakin kompetitif dan ketat.

Seiring dengan perkembangan zaman, perkembangan teknologi-pun sangat pesat, hal ini membuat penggunaan komputer dalam kehidupan sehari-hari makin meningkat dan peranannya sangat membantu kegiatan dan pekerjaan manusia, tidak terkecuali di bidang penjualan. Oleh karena itu dengan kemajuan teknologi saat ini harus dimanfaatkan terutama dalam bidang teknologi sistem informasi pembelian dan penjualan untuk menjamin keakuratan data yang disajikan diperlukan suatu sistem pengolahan data yang berbasis komputer.

Toko Sanjai Nitta adalah Toko yang bergerak dalam bidang penjualan makanan. Keripik sanjai ini merupakan icon oleh – oleh di Kota Bukittinggi, selain keripik sanjai toko ini juga menjual berbagai macam makanan khas daerah Sumatera Barat lainnya. Makanan khas daerah lainnya ini merupakan buatan

industri rumah tangga yang mendapat binaan langsung dari pemilik toko dalam mengolah makanan, namun setiap makanan yang masuk tetap harus diseleksi oleh pemilik toko, agar disesuaikan dengan standar yang ditetapkan pemilik industri.

Saat ini pendapatan penjualan bulanan pada Toko Sanjai Nitta telah mencapai Rp.100.000.000,- sampai Rp.150.000.000,-an dan pendapatan yang didapat setiap tahunnya semakin meningkat. Berikut adalah table peningkatan pendapatan dari tahun 2012 sampai tahun 2014 yang diperoleh dari keterangan pemilik.

Tabel 1.1. Tabel Kenaikan Pendapatan

Tahun	Perdapatan (-/+)
Tahun 2012	Rp. 800 juta
Tahun 2013	Rp. 950 juta
Tahun 2014	Rp. 1,2 Miliar

(Sumber : Toko Sanjai Nitta)

Meningkatnya pendapatan dari tahun ke tahun tentunya, usaha keripik sanjai ini juga menambah pasokan dan persediaan barangnya. Pada saat ini persediaan barang ditoko Sanjai Nitta terkadang mengalami penumpukan dan terkadang mengalami kekurangan barang, ini menjadi masalah bagi pemilik perusahaan, masalah ini terjadi karena banyaknya barang masuk dan barang yang keluar tidak tercatat dikarenakan sistem yang sedang berjalan masih menggunakan cara manual dalam pencatatan barang masuk dan barang keluar maka sangat rentan sekali akan *human error*.

Bertambahnya jumlah penjualan dan permintaan barang, usaha keripik sanjai Nitta ini ingin memperbaiki sistem dan tata pelayanannya yang dapat meminimalisir terjadinya kesalahan *human error*, dikarenanya toko ini

membutuhkan sebuah sistem yang dapat mengolah data transaksi seperti data penjualan, data pembelian, data barang dan data stok barang tersebut, sehingga akan mempermudah dan memperlancar semua transaksi secara baik dan tepat untuk menunjang bisnis mencapai hasil yang maksimal agar pelayanan di toko tersebut dan pelayanan kepada pelanggan menjadi lebih baik dan dikarenakan toko ini sudah memiliki pendapatan yang sangat besar perbulannya akan tetapi toko sebesar ini belum menggunakan sistem penjualan dan pembelian yang optimal dalam menunjang bisnisnya.

Adapun sistem informasi penjualan dan pembelian pada Toko Sanjai Nitta yang masih belum terkomputerisasi yang mengakibatkan sering terjadinya kesalahan dalam perhitungan transaksi barang keluar dan stok barang, Proses pembuatan nota penjualan kepada konsumen masih menggunakan kertas, Selain itu juga proses pencarian data penjualan untuk membutuhkan waktu yang lama yaitu dengan cara membuka arsip dan pembuatan laporan masih berupa tulisan tangan yang membutuhkan waktu yang lama dan sering terjadi kesalahan dalam penulisan dan perhitungannya.

Berdasarkan pemaparan dan uraian diatas, maka penulis berinisiatif untuk melakukan penelitian dan merancang suatu sistem informasi pembelian dan penjualan yang efektif dan efisien yang mampu membantu proses pembelian dan penjualan pada Toko Sanjai Nitta. Adapun judul yang diangkat oleh penulis adalah **"SISTEM INFORMASI PEMBELIAN DAN PENJUALAN KERIPIK SANJAI PADA TOKO SANJAI NITTA BERBASIS JAVA DESKTOP".**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Adapun identifikasi dan rumusan masalah pada penelitian ini diantaranya adalah sebagai berikut :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang diuraikan, maka permasalahan pokok dalam penelitian ini adalah :

1. Belum efekktifnya sistem pengarsipan data transaksi pembelian dan penjualan, barang yang disimpan hanya dalam bentuk dokumen tertulis, yang memungkinkan terjadinya kerusakan dan seringnya kehilangan arsip.
2. Lambatnya proses pengolahan data pembelian dan penjualan barang, yang disebabkan ketidakakuratan dalam pembuatan laporan stok barang, pembelian dan penjualan barang.
3. Proses perhitungan penjualan masih manual yaitu masih dilakukan dalam pencatatan di nota penjualan.
4. Untuk pembuatan nota penjualan bagi pelanggan sering digabungkan.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem pembelian dan penjualan di Toko Sanjai Nitta yang berjalan saat ini?

2. Bagaimana merancang sistem informasi penjualan dan pembelian pada Toko Sanjai Nitta?
3. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi pembelian dan penjualan pada Toko Sanjai Nitta?
4. Bagaimana menguji sistem informasi penjualan dan pembelian pada Toko Sanjai Nitta?

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan penelitian ini dapat diuraikan sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian yang dilakukan adalah untuk membangun sebuah sistem informasi pembelian dan penjualan, guna meningkatkan pelayanan terhadap pelanggan dan memberikan kemudahan dalam proses pengolahan data terutama pada bagian pembelian dan penjualan.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dilaksanakannya penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem pembelian dan penjualan pada Toko Sanjai Nitta yang berjalan saat ini.
2. Untuk merancang sistem informasi pembelian dan penjualan pada Toko Sanjai Nitta.
3. Untuk menguji sistem informasi pembelian dan penjualan pada Toko Sanjai Nitta.

4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi pembelian dan penjualan pada Toko Sanjai Nitta.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian ini menjelaskan tentang manfaat yang akan diperoleh dari hasil penelitian, dan bagi pihak – pihak yang akan di peroleh data dan informasinya dari hasil penelitian ini, diharapkan dapat memberikan wawasan dan ilmu pengetahuan baru. Khususnya bagi penulis dan umumnya bagi yang membaca hasil penelitian ini, serta bagi Jurusan Sistem Informasi itu sendiri.

1.4.1 Kegunaan Penelitian Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat membantu perusahaan dalam memberikan alternative solusi bagi pihak Toko sanjai Nitta dalam penanganan pengolahan data transaksi seperti pembelian dan penjualan barang, serta penyediaan laporan-laporan seperti laporan pembelian, laporan penjualan, dan laporan stok atau *history* barang. Selain itu keakuratan, ketepatan waktu dan kerelevanan data yang dibutuhkan oleh pihak Toko sanjai Nitta.

1.4.2 Kegunaan Penelitian Akademis

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat digunakan untuk :

1. Bagi pengembangan ilmu pengetahuan, hasil penelitian ini dapat berguna bagi pengembangan ilmu pengetahuan dibidang teknologi informasi.

2. Bagi Peneliti, diharapkan berguna bagi peneliti sendiri khususnya dalam menambah dan memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek.
3. Bagi Perusahaan, Penulis berharap sistem informasi ini dapat membantu pemilik toko dalam melakukan transaksi penjualan dan pembelian serta mempermudah dalam mengetahui stok barang.

1.5 Batasan Masalah

Untuk mendapatkan hasil penelitian yang lebih terarah, maka perlu adanya pembatasan pada pembahasan Perancangan Sistem Informasi Pembelian dan Penjualan pada Toko Sanjai Nitta ini, diantara lain sebagai berikut :

1. Proses yang dibahas dalam sistem informasi ini hanya proses mengenai transaksi pembelian dan penjualan, pengolahan stok barang, serta laporan – laporan yang berkaitan dengan perusahaan seperti laporan penjualan, laporan pembelian dan laporan stok/*history* barang.
2. Proses pembayaran hanya dilakukan dengan pembayaran tunai atau cash, tidak menerima debet atau sejenisnya.
3. Aplikasi yang dibuat tidak mencakup biaya produksi barang.
4. Aplikasi yang dibuat tidak mencakup kadaluarsa produk.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian pembangunan aplikasi ini dilaksanakan langsung Toko Sanjai Nitta jalan Raya Kapeh Panji No.17 Bukittinggi, untuk memperoleh data dan proses transaksi yang harus di pelajari oleh penulis.

Tabel 1.2. Waktu Penelitian

No	Kegiatan	Jan 2015				Feb 2015				Mar 2015				Apr 2015				Mei 2015			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	**Analisis Kebutuhan**																				
	a. Observasi																				
	b. Wawancara																				
	c. Pengumpulan data																				
2	**Perancangan Sistem**																				
	Perancangan Sistem																				
3	**Pengembangan Sistem**																				
	Pembuatan Aplikasi																				
4	**Pengujian Sistem**																				
	Testing Sistem																				
5	**Evaluasi Sistem**																				
	Evaluasi Sistem																				
6	**Implementasi**																				
	Implementasi Sistem																				

1.7 Sistematika Penulisan

Dari penyusunan laporan diatas untuk memperjelas secara rinci uraian bahasan Bab demi Bab dalam Skripsi ini, maka penulis membuat Sistematika Penulisan Laporan untuk mempermudah pembaca dalam memahami laporan ini.

Adapun Sistematika Penulisan Laporan ini adalah sebagai berikut :

Bab I. PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi tentang Pendahuluan, Latar Belakang Penelitian, Identifikasi dan Rumusan Masalah, Maksud dan Tujuan Penelitian, Kegunaan Penelitian yang terdiri atas Kegunaan Praktis dan Kegunaan Akademis, Batasan Masalah, Lokasi dan Waktu Penelitian, serta Sistematika Penulisan.

Bab II. LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan dasar teori-teori yang digunakan untuk melandasi penulisan laporan skripsi.

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini menerangkan tentang objek penelitian yang akan diteliti pada laporan skripsi dan metode penelitian yang digunakan oleh penulis. berisikan Teori singkat dan Profil Toko Sanjai Nitta, Struktur Organisasi, Tugas Pokok dan fungsi, Gambaran kerja.

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini merupakan hasil implementasi yang di dapat dari objek yang telah di teliti dan merupaka hasil solusi dari pembahasan masalah-masalah yang terjadi pada objek penelitian.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini penulis akan menguraikan kesimpulan yang didapat selama penulis melakukan kegiatan penelitian, serta memberikan saran-saran untuk pengembangan sistem agar berguna bagi perusahaan yang telah di teliti.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN – LAMPIRAN