D A F T A R I S I

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACK ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **vi**

DAFTAR GAMBAR ..... **xii**

DAFTAR TABEL ..... **xvii**

DAFTAR SIMBOL ..... **xix**

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah 7

1.2.1. Identifikasi masalah 7

1.2.2. Rumusan Masalah 8

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 9

1.3.1. Maksud Penelitian 9

1.3.2. Tujuan Penelitian 9

1.4. Kegunaan Penelitian 9

1.4.1. Kegunaan Praktis 10

1.4.2. Kegunaan Akademis 10

1.5. Batasan Masalah 11

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian 12

1.6.1. Lokasi Penelitian 12

1.6.2. Jadwal Penelitian 12

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Pengertian Sistem 13

2.1.1. Klasifikasi Sistem 13

2.1.2. Karakteristik Sistem 15

2.1.3. Daur Hidup Sistem 17

2.2. Pengertian Informasi 19

2.2.1. Nilai dan Kualitas Informasi 20

2.2.2. Fungsi dan Siklus Informasi 23

2.3. Pengertian Sistem Informasi 25

2.3.1. Komponen Sistem Informasi 25

2.3.2. Klasifikasi Sistem Informasi 26

2.3.3. Penilaian Sistem Informasi 27

2.4. Pengertian Data 28

2.5. Basis Data (database) 29

2.6. Pengertian Pelayanan 30

2.7. Penyewaan 30

2.8. Sarana dan Prasarana 31

2.9. Arsitektur Aplikasi 31

2.9.1. Pengertian Jaringan Komputer 32

2.9.2. Jenis – jenis Jaringan Komputer 34

2.9.3. Topologi Jaringan 35

2.10. Client Server 36
2.11. Perangkat Lunak Pendukung 37
2.11.1. Borland Delphi 7.0 38
2.11.2. SQL Server 2000 41
BAB III METODE PENELITIAN
3.1. Objek Penelitian 43
3.1.1. Sejarah Perusahaan 43
3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan 46
3.1.2.1. Visi KONI 46
3.1.2.2. Misi KONI 46
3.1.3. Struktur Organisasi 46
3.1.4. Deskripsi Tugas 48
3.1.4.1 Program – program 48
3.2. Metode Penelitian 61
3.2.1. Desain Penelitian 61
3.2.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data 62
3.2.2.1. Sumber Data Primer (Wawancara, Observasi) 62
3.2.2.2. Sumber Data Sekunder 63
3.2.3. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 64
3.2.3.1. Metode Pendekatan 65
3.2.3.2. Metode Pengembangan Sistem 65
3.2.3.3. Alat Bantu Analisis dan Perancangan 68
3.2.4. Pengujian Software 75

BAB IV ANALISIS SISTEM

4.1. Analisis Sistem Yang Berjalan 77

4.1.1. Analisis Dokumen..... 77

4.1.2. Analisis Prosedur yang sedang berjalan..... 83

4.1.2.1. Flow Map 85

4.1.2.2. Diagram Konteks..... 90

4.1.2.3. Data Flow Diagram..... 91

4.1.3. Evaluasi Sistem yang sedang Berjalan..... 97

4.2 . Perancangan Sistem 99

4.2.1. Tujuan Perancangan Sistem..... 100

4.2.2. Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan 101

4.2.3. Perancangan Prosedur yang Diusulkan 101

4.2.3.1. Prosedur dan Flow Map 102

4.2.3.1.1. Prosedur yang diusulkan 102

4.2.3.1.2. Flow Map 103

4.2.3.2. Diagram Konteks 105

4.2.3.3. Data Flow Diagram..... 105

4.2.2.3.1. DFD Level 1 Proses 1 Yang Diusulkan..... 107

4.2.2.3.2 DFD Level 1 Proses 2 Yang Diusulkan..... 108

4.2.3.4. Kamus Data 109

4.2.4. Perancangan Basis Data 114

4.2.4.1. Normalisasi 114

4.2.4.2. Relasi Tabel 118

4.2.4.3. Entity Relationship Diagram 119

4.2.4.4. Struktur File 120

4.2.4.5. Kodifikasi 124

4.2.5 Perancangan Antar Muka 126

4.2.5.1 Struktur Menu 126

4.2.5.2 Perancangan Input 127

4.2.5.3 Perancangan Output 136

4.2.6 Perancangan Arsitektur Jaringan 139

BAB VI IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

5.1 Implementasi 140

5.1.1 Batasan Implementasi 140

5.1.2 Implementasi Perangkat Lunak..... 141

5.1.3 Implementasi Perangkat Keras 141

5.1.4 Implementasi Basis Data(Syntak SQL) 142

5.1.5 Implementasi Antar Muka 145

5.1.5.1. Implementasi Antar Muka Halaman Utama 146

5.1.5.2. Implementasi Sub Menu File 147

5.1.5.3. Implementasi Sub Menu Master 147

5.1.5.4. Implementasi Sub Menu Transaksi 148

5.1.5.5. Implementasi Sub Menu Jadwal 149

5.1.5.6. Implementasi Sub Menu Cetak 149

5.1.6 Implementasi Instalasi Program 150

5.1.7 Penggunaaan Program 153

5.2 Pengujian 170

5.2.1 Rencanan Pengujian 171

5.2.2 Kasus Dan Hasil Pengujian 171

5.2.3 Kesimpulan Hasil Pengujian 174

BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan……... 175

6.2 Saran…… …… 176

DAFTAR PUSTAKA …….. 178

LAMPIRAN