## KATA PENGANTAR



Dengan menyebut Nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang dan dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan Taufik dan Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan pembuatan Skripsi tepat pada waktunya.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memenuhi kelulusan program studi Strata 1 jurusan Manajemen Informatika fakultas Teknik dan Ilmu Komputer di Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.

Penulis menyadari bahwa didalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, dan masih banyak kekurangan baik dalam penulisan maupun tata cara penyajiannya. Hal tersebut dikarenakan masih terbatasnya pengalaman, pengetahuan, maupun kemampuan yang penulis miliki, maka pada kesempatan ini penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun bagi penulis ke depan dan bagi pembaca skripsi ini.

Penulis pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bantuan serta dorongannya selama penyusunan laporan ini, terutama kepada :

1. Untuk kedua orangtuaku, yang selalu memberikan doa restu, dorongan serta pengorbanan baik moral maupun materil, terutama mama karena berkatnyalah aku bisa menyelesaikan skripsi ini, serta seluruh keluargaku tercinta.

2. Bapak Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) bandung.
3. Bapak Dadang Munandar, SE., M.si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika.
4. Ibu Citra Noviyasari, S.I,MT, selaku Dosen Wali manajemen Informatika (MI-1).
5. Ibu R Fenny Syafariani, S.Si, M.Stat Selaku Dosen Pembimbing yang telah sabar membimbing kami.
6. Bapak Udan Suprihat, selaku pembimbing di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten.
7. Seluruh kerabat dan teman-teman yang telah memberikan dorongan dan semangat..

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih atas segala perhatian dan bantuannya. Penulis berharap semoga laporan ini dapat berguna bagi diri sendiri khususnya dan pembaca umumnya.

Bandung, 2010

Penulis