BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Demi menunjang dan memperlancar tugas kerja suatu instansi,organisasi atau perusahaan dimana data diolah menjadi informasi yang dapat dimanfaatkan oleh pimpinan sebagai bahan pertimbangaan untuk pengambilan keputusan yang tepat, maka setiap instansi, organisasi, atau perusahaan memerlukan Program Aplikasi. Program Aplikasi dibuat untuk suatu keperluan tertentu atau untuk memenuhi permintaan pengguna tertentu, maka struktur dan cara kerja Program Aplikasi berbeda-beda tergantung pada macam keperluan atau macam permintaan yang dipenuhi.

Menurut uraian diatas penulis dapat mengambil kesimpulan bahwa setiap instansi, organisasi atau perusahaan memerlukan Program Aplikasi. Diantaranya, Program Aplikasi Rekrutmen. Rekrutmen adalah serangkaian kegiatan yang dimulai ketika sebuah perusahaan atau organisasi memerlukan tenaga kerja dan membuka lowongan hingga mendapatkan calon tenaga kerja yang diinginkan/qualified. sesuai dengan jabatan atau lowongan yang ada. (Prof.Dr.Veithzal Rivai,M.B.A:2005:112)

Menurut (Jogiyanto 2000:112) Program merupakan ekpresi, pernyataan kombinasi yang disusun dan dirangkai menjadi satu kesatuan prosedur yang berupa urutan langkah untuk menyelesaikan masalah yang diimplementasikan dengan menggunakan bahasa pemrograman, sehingga dapat dieksekusi oleh

komputer. Sedangkan Aplikasi merupakan penerapan, menyimpan sesuatu hal, data, permasalahan pekerjaan kedalam suatu sarana atau media yang digunakan untuk menerapkan atau mengimplementasikan hal atau permasalahan tersebut sehingga berubah menjadi suatu bentuk yang baru tanpa menghikangkan nilai-nilai dasar dari hal, data, permasalahan atau pekerjaan. Jadi dalam hal ini hanya bentuk dari tampilan data yang berubah, sedangkan isi yang memuat dalam data tersebut tidak mengalami perubahan.

Berdasarkan pengertian diatas Rekrutmen secara umum adalah sebagai suatu usaha untuk mencari tenaga kerja sesuai dengan kebutuhan, kualifikasi yang dibutuhkan suatu instansi, organisasi ataupun perusahaan.Salah satu Program Aplikasi yang terdapat di PT.PLN diantaranya adalah Program Aplikasi Rekrutmen yaitu suatu sistem informasi yang digunakan untuk melakukan suatu kegiatan untuk menghasilkan tenaga kerja yang dibutuhkan perusahaan, Meliputi penarikan/recruitment, seleksi, penempatan dan pembekalan. Oleh karena itu Program Aplikasi sangat berpengaruh bagi sebuah perusahaan. Bagi sebuah instansi atau perusahaan, Program Aplikasi digunakan untuk mendapatkan jalur komunikasi penting sebagai dasar informasi dalam mengambil keputusan. Sedangkan pengaruh Program Aplikasi Rekrutmen di PT.PLN sebagai alat bantu penunjang untuk memperlancar tugas kerja yang dilakukan karyawan di bagian SDM untuk melakuka rekrutmen, seleksi, penempatan dan pembekalan calon tenaga kerja di PT.PLN.

Fenomena yang terjadi di PT.PLN yaitu masih rendahnya efisiensi kerja karyawan Pada saat melakukun kegiatan perekrutan calon tenaga kerja. Pada

dasarnya efisiensi kerja karyawan merupakan masalah yang terjadi di kantor PLN, menggunakan Program Aplikasi rekrutmen yang handal merupakan salah satu cara untuk meningkatkan efisiensi kerja karyawan. Oleh karena itu penelitian tentang efisiensi kerja sangat penting untuk dilakukan dikarenakan dengan adanya penelitian ini dapat memberikan gambaran atau ukuran untuk mengenai seberapa jauh target telah tercapai oleh setiap karyawan yang bersangkutan, jelasnya bila sasaran ataau tujuan telah tercapai sesuai dengan yang direncanakan sebelumnya adalah efisien dan jika sasaran itu tidak selesai sesuai dengan waktu yang telah ditentukan, pekerjaan itu tidak efisien. Dan dengan adanya gambaran tersebut dapat menumbuhkan motivasi atau semangat kerja dan timbulnya kesadaran diri akan pentingnya kedisiplinan dalam melakukan berbagai aktifitas organisasi.

Berdasarkan dengan uraian diatas, maka judul yang akan dibahas dari penelitian ini adalah **"Pengaruh Program Aplikasi Rekrutmen Terhadap Efisiensi kerja karyawan pada bagian SDM di PT.PLN Persero Distribusi Jawa barat dan Banten-Bandung".**

1.2 Identifikasi Dan Rumusan Masalah

Pengertian identifikasi masalah secara umum adalah segala sesuatu yang menjadi obyek permasalahan yang akan diteliti dengan mempersiapkan alat dan metode pengumpulan data dan pengolahan data. Sedangkan pengertian rumusan masalah secara umum adalah segala sesuatu permasalahan yang dihadapi oleh instansi, atau perusahaan tersebut dan dengan permasalahan tersebut harus bisa ditindak lanjuti demi tercapainya suatu tujuan instansi, atau perusahaan. Berikut

adalah identifikasi masalah dan rumusan masalah yang terdapat di PT.PLN Persero Distribusi Jawa barat dan Banten-Bandung :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian diatas, maka dapat diidentifikasi beberapa pokok permasalahan, salah satunya yaitu masih kurangnya efisiensi kerja karyawan ketika melakukan kegiatan perekrutan calon tenaga kerja.

1.2.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah yang dihadapi dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana Program Aplikasi Rekrutmen yang berjalan saat ini di PT.PLN.
2. Bagaimana efisiensi kerja karyawan di PT.PLN setelah menggunakan Program Aplikasi Rekutmen.
3. Seberapa besar pengaruh Program Aplikasi Rekrutmen dalam meningkatkan efisiensi kerja karyawan di PT.PLN.
4. Bagaimana tanggapan responden terhadap implementasi Program Aplikasi rekrutmen di PT.PLN Bandung.

1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk memperoleh dan mengumpulkan data atau keterangan yang relevan dengan permasalahan yang akan diteliti, sebagai latihan untuk studi banding antara hal-hal yang telah dipelajari selama dibangku kuliah dengan kegiatan yang dilakukan dilapangan serta memberikan

gambaran tentang Pengaruh Program Aplikasi rekrutmentTerhadap efisiensi kerja karyawan pada bagian SDM di PT.PLN Persero dan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan S1 jurusan Manajemen Informatika Fakultas Teknik Universitas Komputer Indonesia.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dasar dari penelitian ini yaitu :

1. Untuk mengetahui Program Aplikasi rekrutmen yang berjalan di PT.PLN saat ini
2. Untuk mengetahui efisiensi kerja karyawan di PT.PLN
3. Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh Program Aplikasi rekrutmen terhadap efisiensi kerja karyawan di PT.PLN
4. Untuk mengetahui tanggapan responden terhadap implementasi Program Aplikasi rekrutmen pada PT.PLN Bandung.

1.4 Kegunaan Penelitian

Penelitian ini terbagi menjadi dua jenis keguaan penelitian, diantaranya adalah sebagai berikut :

1.4.1 Kegunaan Praktis

a. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam upaya perbaikan masalah yang terkait dengan Program Aplikasi rekrutmen di PT.PLN.

b. Bagi Karyawan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai informasi tentang Program Aplikasi rekrutmen, agar karyawan menyadari pentingnya pemahaman Program Aplikasi rekrutmen dalam rangka meningkatkan efisiensi kerja.

1.4.2 Kegunaan Akademis

a. Bagi Pengembangan Ilmu

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi pembandingan antara ilmu menejemen (teori) dengan keadaan yang terjadi langsung di lapangan (praktek). Sehingga dengan adanya perbandingan tersebut akan lebih memajukan ilmu Manajemen Informatika yang sudah ada untuk ditahapkan pada dunia nyata dan dapat mengutungkan berbagai pihak.

b. Bagi Peneliti Lain

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademis yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama sekaligus sebagai referensi di dalam penulisan.

c. Bagi Penulis

Berguna dalam menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek, belajar menganalisa dan melatih daya fikir dalam mengambil kesimpulan atas permasalahan yang ada didalam perusahaan, khususnya di PT.PLN.

1.5. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dari penelitian ini adalah :

Batasan masalah merupakan masalah yang perlu dibatasi. Batasan masalah yang terdapat dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Program Aplikasi Rekrutmen yang di bahas dalam penelitian ini hanya membahas penyimpanan data calon tenaga kerja, pengolahan data calon tenaga kerja, dan penyampaian hasil SI.
2. Penelitian ini akan membahas Pengaruh Program Aplikasi Rekrutmen terhadap Efisiensi Kerja Karyawan pada bagian SDM di PT.PLN Persero.
3. Penelitian hanya dilakukan pada bagian SDM di PT. PLN.

1.6. Kerangka Pemikiran Dan Hipotesis

Berikut adalah kerangka pemikiran dan hipotesis yang terdapat di PT.PLN Persero Distribusi Jawa barat dan Banten. Bandung:

1.6.1 Kerangka Pemikiran

Asumsi bahwa Program Aplikasi rekrutmen berpengaruh terhadap efisiensi kerja karyawan pada bagian SDM dapat dilihat dari sebelum penggunaan Program Aplikasi rekrutmen, atau sistem yang ada di PT.PLN masih manual banyak karyawan pada bagian SDM yang melakukan pekerjaanya kurang efisien sedangkan setelah menggunakan Program Aplikasi rekrutmen lebih efisien baik dari segi hasil pekerjaan dan dari waktu pekerjaan menjadi lebih cepat dan efektif.

Pengertian rekrutmen secara umum adalah sebagai suatu usaha untuk mencari tenaga kerja sesuai dengan kebutuhan, kualifikasi yang dibutuhkan suatu instansi, organisasi ataupun perusahaan.

Berdasarkan pengertian tersebut diatas bahwa rekrutmen dilakukan pada saat suatu instansi, atau perusahaan membutuhkan tenaga kerja, meliputi perekrutan, penyeleksian, penempatan hingga pembekalan. Salah satu kegiatan yang terdapat di PT.PLN diantaranya adalah rekrutmen calon tenaga kerja, yaitu suatu kegiatan yang dilakukan oleh PT.PLN untuk merekrut, menyeleksi, dan mendapatkan sumber daya manusia yang diperlukan sesuai kebutuhan.

Suatu program Aplikasi digunakan untuk menyediakan informasi seluruh kejadian atau kegiatan yang diperlukan untuk mengendalikan operasi organisasi. Kegiatan dari Program Aplikasi yaitu mengambil, mengolah, menyimpan, dan menyampaikan informasi yang diperlukan guna mengoprasikan seluruh kegiatan dalam organisasi. Adapun pengertian Program Aplikasi menurut (Jogiyanto 2000:112) :

> Program merupakan ekpresi, pernyataan kombinasi yang disusun dan dirangkai menjadi satu kesatuan prosedur yang berupa urutan langkah untuk menyelesaikan masalah yang diimplementasikan dengan menggunakan bahasa pemrograman, sehingga dapat dieksekusi oleh komputer. “

Sedangkan pengertian dari Aplikasi adalah :

> Aplikasi merupakan penerapan, menyimpan sesuatu hal, data, permasalahan pekerjaan kedalam suatu sarana atau media yang digunakan untuk menerapkan atau mengimplementasikan hal atau permasalahan tersebut sehingga berubah menjadi suatu bentuk yang baru tanpa menghikangkan nilai-nilai dasar dari hal, data, permasalahan atau pekerjaan. Jadi dalam hal ini hanya bentuk dari tampilan data yang berubah, sedangkan isi yang memuat dalam data tersebut tidak mengalami perubahan. “

Jadi dari kedua pengertian diatas dapat diambil suatu kesimpulan, pengertian dari Program Aplikasi adalah sebagai berikut :

"Sederetan kode yang digunakan untuk mengatur komputer agar dapat melakukan pekerjaan sesuai dengan keinginan dari permasalahan pengguna. (Jogiyanto 2000:113)"

Sedangkan pengertian dari pada Program Aplikasi rekrutmen adalah :

"Suatu Aplikasi yang digunakan oleh suatu instansi atau perusahaan untuk menyaring calon tenaga kerja atau sumber daya manusia yang berkualitas dan berpotensi sesuai dengan kualifikasi yang dibutuhkan."

Adapun pengertian dari pada efisiensi menurut G.R.Terry (The Liang Gie,2000:171) yaitu:

> "Efisiensi adalah sebagai perbandingan terbaik antara suatu usaha dengan hasilnya. Suatu kegiatan dapat disebut efisiensi kalau dengan suatu usaha tertentu memberikan hasil yang sebanyak-banyaknya, baik mengenai mutunya ataupun jumlah satuan hasil itu. Dan apabila diterapkan dalam bidang kerja maka terdapatlah efisiensi kerja ."

Selanjutnya pengertian kerja menurut G.R Terry (The Liang Gie 2000:108) yaitu:

> "Kerja adalah rangkaian aktivitas yang ditimbulkan dari aktualisasi energi atau tenaga dalam kaitannya dengan keprofesionalan untuk mencapai sasaran."

Pengertian efisiensi kerja menurut G.R.Terry (The Liang Gie,2000:173) adalah sebagai berikut :

> "Efisiensi kerja adalah suatu perbandingan terbaik antara suatu kerja dengan hasil yang dicapai oleh kerja itu."

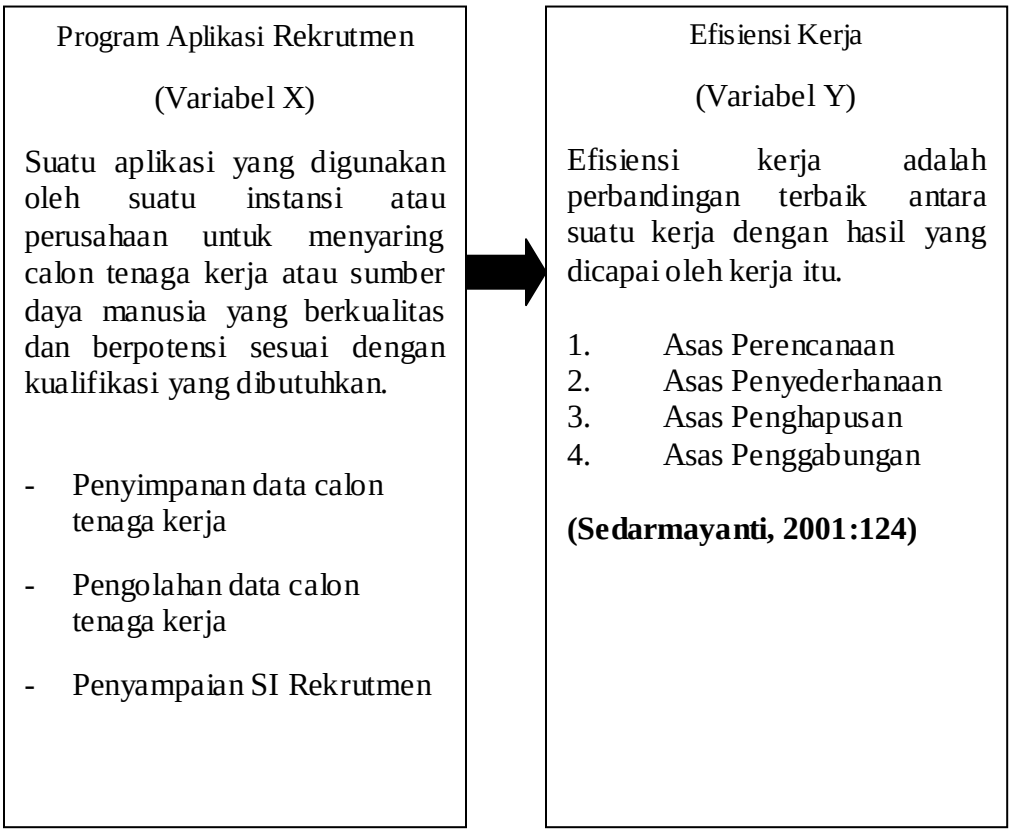
Adapun menurut Sedarmayanti (2001:114) kriteria-kriteria efisiensi kerja bagi pekerjaan kantor ada 4(empat) yaitu :

1. Asas perencanaan adalah merencanakan berarti menggambarkan dimuka mengenai tindakan-tindakan yang akan dilaksanakan dalam rangka mencapai suatu tujuan.

2. Asas penyederhanaan adalah membuat suatu system yang ruwet atau pekerjaan yang sukar menjadi lebih mudah atau ringan.

3. Asas penghapusan adalah meniadakan kegiatan dalam melaksanakan suatu pekerjaan yang dianggap kurang perlu atau tidak berhubungan dengan hasil kerja yang ingin dicapai.

4. Asas penggabungan adalah mempersatukan pekerjaan-pekerjaan yang memiliki persamaan atau bahan-bahan yang mungkin dapat dikerjakan sekaligus dalam satu langkah, sehingga dapat menghemat waktu kerja.



Gambar 1.1
Skema Kerangka Pemikiran

Sedangkan teori penghubung antara variabel X (Program Aplikasi Rekrutmen) dan variabel Y (Efisiensi Kerja) dapat dilihat pada gambar 1.2 berikut :



Gambar 1.2
Penghubung antara program aplikasi dengan efisiensi kerja

1.6.2 Hipotesis

Pengertian hipotesis menurut Arikunto (1998 : 62) adalah :

"Hipotesis dapat diartikan sebagai jawaban yang bersifat sementara terhadap permasalahan penelitian sampai terbuka melalui data yang terkumpul."

Untuk mengetahui jawaban terhadap masalah penelitian diperlukan Hipotesis. Hipotesis itu sendiri merupakan dugaan, asumsi atau kesimpulan sementara yang diajukan oleh seorang peneliti terkait dengan permasalahan yang dikaji. Sedangkan pengertian hipotesis secara umum yaitu jawaban sementara terhadap masalah penelitian yang kebenarannya harus diuji secara empiris melalui suatu analisis (berdasarkan data di lapangan) dan kesimpulannya bersifat sementara.

Berdasarkan uraian diatas maka dapat dirumuskan suatu hipotesis "Program Aplikasi Rekrutmen Berpengaruh terhadap efisiensi kerja karyawan pada bagian SDM di PT.PLN Persero Distribusi Jawa barat dan Banten-Bandung".

1.7 Lokasi Dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di PT.PLN Persero Distribusi Jawa barat dan Banten-Bandung. Yang berlokasi di jalan Asia Afrika no 63 Bandung.

Tabel 1.1
Waktu Penelitian

No	Nama Kegiatan	2009												2010							
		Oktober				November				Desember				Januari				Februari			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Usulan Penelitian																				
2.	Pengumpulan Data.																				
2.1	Studi literatur																				
2.2	Pembuatan kuesioner.																				
2.3	Uji Coba Kuesioner.																				
2.4	Penyerahan Kuesioner secara keseluruhan																				
2.5	Pengumpulan Kuesioner																				
3.	Pengolahan data																				
3.1	Input Data.																				
3.2	Pengolahan Data																				
4.	Analisis data																				
4.1	Interpretasi Output.																				
5.	Penulisan Laporan																				