BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Teknologi merupakan hasil upaya kreatif manusia untuk mempermudah berbagai proses yang dilakukan oleh manusia. Teknologi dapat diartikan sebagai suatu aplikasi dari ilmu dan rekayasa untuk mengembangkan mesin dan prosedur agar memperluas dan memperbaiki kondisi manusia, atau paling tidak memperbaiki efisiensi manusia pada beberapa aspek. Sedangkan Informasi dapat diartikan sebagai hasil pengolahan data yang diproses untuk dapat disampaikan dalam berbagai bentuk yang memiliki arti tertentu agar dapat dimanfaatkan atau dimengerti oleh manusia sesuai dengan komponen dan media penyampaiannya masing-masing. Teknologi Informasi dapat diartikan secara umum sebagai suatu subjek yang luas yang berkenaan tentang teknologi dan aspek lain tentang bagaimana melakukan manajemen dan pemrosesan pengolahan data menjadi informasi. Teknologi informasi ini merupakan subsistem dari sistem informasi (*information sistem*). Terutama dalam tinjauan dari sudut pandang teknologinya.

Pada saat ini kebutuhan akan informasi dan pengelolaan data semakin kompleks dan beragam. Diperlukan suatu mekanisme baru yang berperan penting dalam pengelolaan data untuk dijadikan sebuah bentuk keluaran yang berupa informasi. Suatu hal yang menguntungkan karena perkembangan teknologi telah berkembang dengan pesat, khususnya teknologi yang berbasis *dekstop application*

maupun *client-server application*. Dengan menggunakan aplikasi pemrograman tersebut, kendala ruang dan waktu sangat dapat diminimalisasikan sehingga akan mendukung pada terciptanya efesiensi waktu dan biaya yang diperlukan oleh setiap perusahaan atau instansi maupun individu untuk akses yang cepat, tepat, dan akurat terhadap informasi yang dibutuhkan.

Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Jati Kabupaten Cirebon adalah salah satu perusahaan milik daerah di Kabupaten Cirebon. PDAM Tirta Jati adalah Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) yang bergerak dibidang pengelolaan air minum dan diselenggarakan atas dasar prinsip-prinsip ekonomi perusahaan. PDAM Tirta Jati mempunyai tugas pokok menyelenggarakan pengelolaan air minum untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat.

Sebagaimana fungsinya PDAM Tirta Jati Kabupaten Cirebon melakukan penyusunan rencana dan program kerja serta pengendalian pengelolaan air minum, pelayanan umum penyediaan air minum kepada pelanggan dan masyarakat, pemberian jasa pelayanan teknis kepada masyarakat yang berhubungan dengan bidang air minum dan peningkatan pendapatan asli daerah.

Untuk mendukung semua fungsi-fungsi dan tugas-tugas dari PDAM Tirta Jati Kabupaten Cirebon khususnya pada bagian kepegawaian untuk mengolah data kenaikan pangkat, KGB, mutasi dan pensiun, maka perlu adanya sebuah sistem informasi kepegawaian yang mampu mengatasi kendala yang sedang dihadapi oleh PDAM Tirta Jati Kabupaten Cirebon

Melihat latar belakang permasalahan yang ada, maka penulis melakukan sebuah penelitian dengan menetapkan judul **"SISTEM INFORMASI KEPEGAWAIAN DI KANTOR PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM TIRTA JATI KABUPATEN CIREBON"**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi masalah merupakan salah satu proses penelitian yang cukup penting dimana dalam proses ini dapat menentukan kualitas penelitian itu sendiri. Dan rumusan masalah merupakan penegas dari apa yang sebenarnya menjadi inti penelitian.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis mengidentifikasikan permasalahannya sebagai berikut:

1. Belum tersedianya sistem informasi untuk proses pengolahan data pegawai.
2. Adanya kesulitan pada saat pencarian data pegawai karena tidak disimpan secara teratur.
3. Sering terjadinya kerusakan dan kehilangan data pegawai akibat dari media penyimpanan tidak baik.
4. Adanya duplikasi data akibat dari proses pencatatan data pegawai yang kurang baik yang dilakukan oleh pegawai.

1.2.2. Rumusan Masalah

Dari masalah-masalah yang teridentifikasi di atas, maka diperoleh rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi kepegawaian yang sedang berjalan pada PDAM Tirta Jati Kabupaten Cirebon
2. Bagaimana perancangan sistem informasi kepegawaian di PDAM Tirta Jati Kabupaten Cirebon.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi kepegawaian di PDAM Tirta Jati Kabupaten Cirebon.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi kepegawaian pada PDAM Tirta Jati Kabupaten Cirebon.

1.3. Maksud dan Tujuan

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian Skripsi di kantor PDAM Tirta Jati Kabupaten Cirebon sebagai berikut :

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dilaksanakannya penelitian Skripsi ini adalah untuk meneliti sistem informasi, kegiatan bagian kepegawaian, mencari kekurangan dan menemukan solusi dari kekurangan tersebut yang ada di bagian kepegawaian kantor PDAM Tirta Jati Kabupaten Cirebon.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Tujuan dilaksanakannya penelitian Skripsi ini adalah untuk merancang aplikasi kepegawaian di PDAM Tirta Jati Kabupaten Cirebon yang berisi

informasi mengenai data pegawai, serta memungkinkan bagian kepegawaian melakukan pengolahan data secara cepat, akurat, tepat waktu, relevan serta efektif.

1. Untuk mengetahui sistem informasi kepegawaian pada PDAM Tirta Jati Kabupaten Cirebon.
2. Untuk merancang sistem informasi kepegawaian pada PDAM Tirta Jati Kabupaten Cirebon.
3. Untuk menguji sistem informasi kepegawaian pada PDAM Tirta Jati Kabupaten Cirebon.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi kepegawaian pada PDAM Tirta Jati Kabupaten Cirebon.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian yang dilakukan di PDAM Tirta Jati Kabupaten Cirebon menjadi dua, yaitu Kegunaan Akademik dan Kegunaan Praktis.

1.4.1. Kegunaan Akademik

a. Bagi Pengembangan Ilmu

   Kegunaan Penelitian ini dalam bidang Pengembangan Ilmu adalah dapat menambah wawasan dan meningkatkan kinerja dan kualitas pegawai.

b. Bagi Peneliti

   Kegunaan penelitian ini bagi peneliti adalah menambah dan memperluas wawasan tentang analisis dan pembuatan aplikasi.

c. Bagi Peneliti Lain

Kegunaan penelitian ini bagi peneliti lain adalah dapat menjadi salah satu sumber referensi bagi peneliti yang akan melakukan penelitian yang berhubungan dengan penelitian yang peneliti bahas.

1.4.2. Kegunaan Praktis

a. Bagi Pemakai (Bagian Kepegawaian)

Dengan aplikasi ini diharapkan Bagian Kepegawian dapat mengolah data pegawai dengan cepat dan mudah.

b. Bagi Perusahaan (PDAM Tirta Jati)

Pihak PDAM Tirta Jati dapat memperoleh sarana sebagai tambahan alat bantu pengolahan data di bagian kepegawaian untuk mempercepat dalam proses data-data pegawai seperti pegawai baru, pensiun, mutasi, kenaikan gaji berkala, dan kenaikan pangkat.

1.5. Batasan Masalah

Dengan mengidentifikasi masalah-masalah yang ada agar lebih terarah dan dapat dipahami dengan mudah, maka perlu dilakukan batasan masalah. Adapun batasan masalah yang dibahas adalah:

1) Pembuatan aplikasi ini hanya untuk memproses data-data pegawai seperti kenaikan pangkat, kenaikan gaji berkala, mutasi dan pensiun.
2) Pembangunan sistem ini dibuat untuk membuat dan mencetak laporan dan surat keputusan tentang kenaikan pangkat, kenaikan gaji berkala, mutasi dan pensiun.

3) Aplikasi ini tidak membahas status data pegawai yang telah pindah unit menjadi aktif kembali pada proses mutasi pegawai.
4) Pembuatan aplikasi ini tidak mencakup absensi pegawai.

1.6. Tempat dan Waktu Penelitian

Adapun instansi yang menjadi objek penelitian penulis adalah Kantor Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Jati Kabupaten Cirebon yang beralamat di Jl. Sunan Drajat No. 12 Komplek Perkantoran Pemda Sumber, Telepon (0231) 321457 Fax. (0231) 321714.

Penelitian yang penulis lakukan telah terjadwal dalam beberapa tahap dan disertai dengan lama waktu penelitian yang dibutuhkan. Adapun jadwal mengenai kegiatan yang penulis lakukan digambarkan pada tabel dibawah ini.

Tabel 1.1 Jadwal Tahapan Penelitian

No	Kegiatan	Tahun 2015															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi Kebutuhan																
	a.Observasi																
	b.Wawancara																

Table 1.1 Jadwal Tahapan Penelitian (lanjutan)

2	Membuat Prototipe														
	a.Menganalisis Sistem				■	■	■								
	b.Membuat Sistem				■	■	■								
3	Menguji Sistem							■	■	■					
4	Memperbaiki Prototipe														
	a.Mengevaluasi Sistem									■	■	■			
	b.Memperbaiki Sistem									■	■	■			
5	Mengembangkan Versi Produk												■	■	■

1.7.Sistematika Penulisan

Laporan penulisan skripsi ini menggunakan sistematika penulisan sebagai berikut :

1) **BAB 1 PENDAHULUAN**

   Semua yang berhubungan dengan dasar – dasar penulisan Skripsi ada pada bab ini. Bagian - bagian dari bab pertama ini meliputi latar belakang, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan, kegunaan penelitian, batasan masalah, tempat dan waktu penelitian, teknik pengumpulan data dan metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

2) **BAB II LANDASAN TEORI**

   Bab ini berisi teori-teori pendukung yang berhubungan dengan pembangunan sistem.

3) **BAB III OBJEK DAN METODOLOGI**

   Merupakan objek dan metodologi yang di gunakan dari penelitian skripsi yang dilaksanakan di Kantor PDAM Tirta Jati Kabupaten Cirebon dan juga mendeksripsikan perusahaan yang diteliti.

4) **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

   Merupakan hasil dari penelitian skripsi dan pembahasan yang dijelaskan secara detail mengenai penelitian skripsi di kantor PDAM Tirta Jati Kabupaten Cirebon.

5) **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

   Menyimpulkan dari hasil penelitian dan memberikan saran agar di penelitian berikutnya lebih baik.