DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

MOTTO

ABSTRAK……. i

***ABSTRACT*…….. .. ii**

KATA PENGANTAR……... iii

DAFTAR ISI……..... vi

DAFTAR GAMBAR……..... x

DAFTAR TABEL…..…… xi

DAFTAR LAMPIRAN…… xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian…… 1

1.2 Identifikasi Masalah……. 4

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian…….. 5

1.4 Kegunaan Penelitian…….. 6

1.4.1 Kegunaan Praktis…… . 6

1.4.2 Kegunaan Akademik…… 6

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian…… ... 7

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka……. 8

2.1.1 Pengembangan Karir…… .. 8

2.1.1.1 Pengertian Pengembangan Karir……. 8

2.1.1.2 Tujuan Pengembangan Karir…….. 9

2.1.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Pengembangan Karir... 11
2.1.2 Kepuasan Kerja..... . 12
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja..... . 12
2.1.2.2 Teori Kepuasan Kerja…….. 13
2.1.2.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja 15
2.1.3 Hubungan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja... 16
2.2 Kerangka Pemikiran……..…… .. 17
2.3 Hipotesis……..... 25

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian……..… 26
3.2 Metode Penelitian……... 27
3.2.1 Desain Penelitian……... 28
3.2.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian……. 31
3.2.3 Metode Penarikan Sampel…….…..... 34
3.2.3.1 Sumber Data…….. 34
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data……..… 34
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data…… 38
3.2.4.1 JenisPengumpulanData…… 38
3.2.4.2 Metode Pengumpulan Data…….. 39
3.2.5 Metode Analisis dan Rancangan Hipotesis……... 47
3.2.5.1 Metode Analisis……. 47
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis……..... 53

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN

4.1 Hasil Penelitian..... 55
4.1.1 Sejarah Singkat Kantor Pusat PT. POS Indonesia (Persero) Bandung..... 55
4.1.1.1 Visi Kantor Pusat PT. POS Indonesia (Persero) Bandung..... 56
4.1.1.2 Misi Kantor Pusat PT. POS Indonesia (Persero) Bandung..... 56
4.1.2 Struktur Organisasi Kantor Pusat PT. POS Indonesia (Persero) Bandung..... 57
4.1.3 Deskripsi Jabatan Kantor Pusat PT. POS Indonesia (Persero) Bandung..... 58
4.1.4 Aspek Kegiatan Pada Kantor Pusat PT. POS Indonesia (Persero) Bandung..... 62
4.1.5 Karakteristik Responden…… 68
4.2 Hasil Pembahasan..... 72
4.2.1 Pengembangan Karir pada Kantor Pusat PT. POS Indonesia (Persero) Bandung..... 72
4.2.2 Kepuasan Kerja Karyawan Pada Kantor Pusat PT. POS Indonesia (Persero) Bandung..... 82
4.2.3 Analisis Pengembangan Karir Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Kantor Pusat PT. POS Indonesia (Persero) Bandung..... 90
4.3.3.1 Analisis Regresi Linier Sederhana……. 90
4.2.3.2 Analisis Koefisien Korelasi Pearson..... 93
4.2.3.3 Koefisien Determinasi..... 95
4.2.3.4 Uji Hipotesis 96

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 99

5.2 Saran 100

DAFTAR PUSTAKA……... 102

LAMPIRAN……... 104

RIWAYAT HIDUP