SISTEM INFORMASI PENYEWAAN DAN PENGEMBALIAN MOBIL DI CV. RAHAYU RENTAL MOBIL

A R T I K E L

oleh :

ANGGA KRISTIANTO
1.05.13.922

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2015

ABSTRACT

CV. Rahayu Rental Mobil is one of the companies engaged in the rental of four-wheel vehicles, or better known as car rental, problems that occur is the slow processing of data that has not been controlled due to the frequent occurrence of recording errors, errors in the calculation of the transaction and the slowness in making reports. The research objective was to determine the system running, designing, and implementing information systems and the rental car returns to CV. Rahayu Renta Mobil. Usability research intends that adds insight and knowledge as well as implement the theory into the enterprise.

This research uses descriptive method with case study approach on the CV. Rahayu Rental Mobil, whereas the source of the study with primary data collection method is done by observation, interview, and secondary data collection. The method used in the development of this system using a prototype technique. The system design modeling tools using a structured model approach using tools Flow Map, Context Diagram, DFD, data dictionary, Normalization, Relation Table and ERD. The software used to create the program is Windows as the operating system, the NetBeans as an editor to write java script, and MySQL as the database.

With the system he designed a car rental information and returns are expected to help companies in the process as well as the return of the car rental and facilitate the making of the report.

Keywords: Prototype, Descriptive Methods, The Information Systems of Renting and Returning

I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Pada saat ini perkembangan teknologi dan ilmu pengetahuan telah berkembang semakin pesat, hal ini telah merubah tata kerja di segala bidang menjadi lebih efektif dan efisien dari waktu ke waktu. Kemajuan teknologi seperti komputer pada saat ini merupakan suatu kebutuhan yang penting bagi setiap instansi atau perusahaan, baik dalam instansi pemerintahan maupun instansi swasta. Kemajuan suatu instansi atau perusahaan dapat dilihat dari bagaimana cara memanfaatkan teknologi komputerisasi sebagai alat bantu dalam menyelesaikan suatu masalah atau pekerjaan. Setiap perusahaan baik itu perusahaan kecil, menengah maupun perusahaan besar membutuhkan pengolahan data yang khusus untuk mengelola suatu data dengan cepat dan tepat, sehingga dapat mempermudah penyelesaian pekerjaan pada perusahaan tersebut. Selain itu agar dapat menunjang hal tersebut diperlukan juga sebuah jaringan komputer yang menghubungkan satu komputer dengan komputer lain agar sebuah sistem informasi pada sebuah instansi atau perusahaan dapat diakses oleh beberapa bagian atau divisi, sehingga dapat mempercepat dan mempermudah para pegawai untuk mengerjakan suatu pekerjaan atau masalah.

CV. Rahayu Rental Mobil adalah sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa penyewaan kendaraan roda empat atau lebih dikenal rental mobil. Pada CV. Rahayu Rental Mobil semua kegiatan yang berhubungan dengan sistem informasi penyewaan dan pengembalian mobil seperti pengolahan data mobil, pengolahan data supir, pengolahan data penyewa, pembuatan faktur beserta denda keterlambatan sewa sistem informasinya belum terkomputerisasi, yaitu pencatatan secara *manual* atau tulis tangan serta dalam

perhitungan pembayaran sewa maupun perhitungan pembayaran denda masih menggunakan alat bantu kalkulator. Hal ini seringkali menyebabkan permasalahan yang sering muncul seperti pencarian data memerlukan waktu lama, data mudah hilang atau rusak karena media penyimpanan data masih berbentuk arsip/dokumen, serta perhitungan pembayaran sewa maupun pembayaran denda yang rentan akan kesalahan, selain itu ketersediaan mobil yang disewakan sulit terkontrol. Hal ini seringkali memperlambat pada proses pembuatan laporan, sehingga pengambilan keputusan menjadi lambat. Hal tersebut seringkali menjadi permasalahan pada setiap perusahaan atau instansi, untuk itu sistem penggunaan pencatatan secara *manual* atau tulis tangan harus mengalami perubahan. Penerapan yang tepat adalah dengan menggunakan sistem informasi yang telah terkomputerisasi berupa aplikasi pengolah data, karena akan sangat membantu kelancaran dan kemudahan dalam menyelesaikan pekerjaan.

Berdasarkan uraian di atas maka dapat disimpulkan bahwa CV. Rahayu Rental Mobil membutuhkan perbaikan sistem informasi yang telah terkomputerisasi yaitu berupa aplikasi pengolah data, sehingga dapat membantu mempermudah CV. Rahayu Rental Mobil dalam menjalankan aktivitas usahanya. Oleh karena itu penulis mencoba untuk membuat sistem informasi berupa aplikasi berbasis *desktop* sebagai bahan skripsi dengan judul "**SISTEM INFORMASI PENYEWAAN DAN PENGEMBALIAN MOBIL DI CV. RAHAYU RENTAL MOBIL**". Dengan harapan dapat membantu mengoptimalkan kinerja pada perusahaan ini

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

1. Sistem informasi penyewaan dan pengembalian mobil seperti pengolahan data mobil, pengolahan data supir, pengolahan data penyewa, pembuatan faktur beserta dendanya belum terkomputerisasi yaitu pencatatan secara *manual* atau tulis tangan,

selain itu perhitungan pembayaran sewa dan pembayaran denda masih menggunakan alat bantu kalkulator yang rentan akan kesalahan.
2. Pencarian data memerlukan waktu lama, data mudah hilang atau rusak karena media penyimpanan data masih berbentuk arsip/dokumen yang memperlambat pada pembuatan laporan sehingga pengambilan keputusan menjadi lambat.
3. Ketersediaan mobil yang disewakan sulit terkontrol.

1.2.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana sistem informasi penyewaan dan pengembalian mobil yang sedang berjalan pada CV. Rahayu Rental Mobil.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi penyewaan dan pengembalian mobil pada CV. Rahayu Rental Mobil.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi penyewaan dan pengembalian mobil pada CV. Rahayu Rental Mobil
4. Bagaimana implementasi sistem informasi penyewaan dan pengembalian mobil pada CV. Rahayu Rental Mobil

1.3 Maksud dan Tujuan

Berdasarkan masalah yang penulis identifikasi, maka maksud pembuatan skripsi ini yaitu untuk membangun sistem informasi penyewaan dan pengembalian mobil pada CV. Rahayu Rental Mobil dengan sistem informasi yang sudah terkomputerisasi dengan baik yaitu berupa aplikasi pengolah data, sehingga dapat membantu dan mempermudah perusahaan dalam menjalankan aktivitas usahanya.

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem informasi penyewaan dan pengembalian mobil yang sedang berjalan pada CV. Rahayu Rental Mobil.

2. Untuk merancang sistem informasi penyewaan dan pengembalian mobil pada CV. Rahayu Rental Mobil.
3. Untuk mengetahui pengujian sistem informasi penyewaan dan pengembalian mobil pada CV. Rahayu Rental Mobil
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi penyewaan dan pengembalian mobil pada CV. Rahayu Rental Mobil.

1.4 Kegunaan dan Pembatasan Masalah

1.4.1 Kegunaan Penelitian

a) Kegunaan Peraktis

a. Bagi Perusahaan
   Dapat dijadikan sumber pemikiran dan rekomendasi dalam upaya meningkatkan kualitas pekerja.
b. Bagi Bagian Administrasi
   Dapat mengefektifkan waktu dalam proses transaksi yang berhubungan dengan penyewaan dan pengembalian mobil seperti pembuatan faktur dan pembuatan laporan.
c. Bagi Bagian Operasional
   Dapat mengefektifkan waktu dalam pencarian data seperti data mobil, data sopir dan pembuatan laporan
d. Bagi Pelanggan
   Dapat lebih mengefisienkan waktu dalam hal penyewaan dan pengembalian mobil.

b) Kegunaan Akedemis

a. Bagi Pengembangan Ilmu
   Dapat memberikan informasi terbaru bagi pengembangan ilmu Sistem Informasi, terutama pada proses penyewaan dan pengembalian mobil.
b. Bagi Peneliti Lain
   Membantu peneliti lain yang ingin mengetahui bagaimana proses penyewaan dan pengembalian mobil pada suatu instansi atau perusahaan. Selain itu dapat dijadikan bahan referensi untuk perbaikan atau pengembangan bagi peneliti lain yang akan meneliti masalah yang sama.
c. Bagi Penulis
   Agar dapat menambah wawasan dan meningkatkan pengetahuan sekaligus memahami pentingnya teori yang di dapat dalam perkuliahan serta dapat mengaplikasikan teori tersebut kedalam perusahaan

1.4.2 Pembatasan Masalah

Pada penyusunan skripsi ini penulis akan membatasi pembuatan ruang lingkup masalah, hal tersebut mencakup :

1. Penyewaan tidak membahas sistem booking
2. Sistem tidak membahas biaya pemeliharaan mobil
3. Perhitungan pembayaran sewa dihitung perhari (1x24 jam)
4. Apabila pembayaran sewa menggunakan uang muka, maka pembayaran minimal 50% dari harga sewa
5. Penyewaan tidak termasuk bensin
6. Apabila penyewaan menggunakan sopir maka biaya makan dan rokok sopir ditanggung oleh penyewa
7. Keterlambatan sewa /jam dikenakan denda 10 % dari harga sewa

8. Keterlambatan sewa /hari dikenakan denda sesuai harga sewa
9. Penyewaan mobil hanya melayani pulau jawa
10. Laporan yang akan dibuat adalah laporan penyewaan, laporan pengembalian, laporan data sopir, laporan data penyewa dan laporan data mobil

II. KAJIAN PUSTAKA

2.1 Definisi Sistem

Secara umum sistem dapat didefinisikan sebagai kumpulan hal atau kegiatan atau elemen atau subsistem yang saling bekerja sama atau yang dihubungkan dengan cara - cara tertentu sehingga membentuk satu kesatuan untuk melaksanakan suatu fungsi guna mencapai suatu tujuan (1)

Sistem merupakan jaringan kerja dari prosedur - prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama - sama untuk melakukan suatu kegiatan atau menyelesaikan suatu sasaran tertentu (2)

Dari definisi-definisi diatas maka dapat disimpulkan bahwa sistem adalah sekumpulan unsur / elemen yang saling berkaitan dan saling mempengaruhi dalam melakukan kegiatan bersama untuk mencapai suatu tujuan. Sebagai contoh, dalam sistem komputer terdapat *software* (perangkat lunak), *hardware* (perangkat keras), dan *brainware* (sumber daya manusia).

2.2 Definisi Informasi

Informasi merupakan hasil pengolahan data sehingga menjadi bentuk yang penting bagi penerimanya dan mempunyai kegunaan sebagai dasar dalam pengambilan keputusan yang dapat dirasakan akibatnya secara langsung saat itu juga atau secara tidak langsung pada saat mendatang. Untuk memperoleh informasi, diperlukan adanya data yang akan diolah dan unit pengolah (1).

Informasi merupakan hasil dari pemrosesan data, akan tetapi tidak semua dari hasil pemrosesan data tersebut bisa menjadi informasi (3).

Dari pengertian diatas dapat disimpulkan informasi adalah data yang telah diolah sehingga menghasilkan nilai yang lebih bermakna dan bermanfaat bagi penerimanya.

2.3 Pengertian Sistem Informasi

Sistem informasi dapat didefinisikan sebagai kumpulan subsistem yang saling berhubungan, berkumpul, bekerja bersama - sama dan membentuk satu kesatuan, saling berinteraksi dan bekerjasama antara bagian satu dengan yang lainnya dengan cara - cara tertentu untuk melakukan fungsi pengolahan data, menerima masukan (*input*) berupa data - data, kemudian mengolahnya (*processing*), dan menghasilkan keluaran (*output*) berupa informasi sebagai dasar bagi pengambilan keputusan yang berguna dan mempunyai nilai nyata yang dapat dirasakan akibatnya baik pada saat itu juga maupun di masa mendatang, mendukung kegiatan operasional, manajerial, dan strategis organisasi, dengan memanfaatkan sumber daya yang ada dan tersedia bagi fungsi tersebut guna mencapai tujuan (1)

sistem informasi adalah suatu sistem yang dibuat oleh manusia yang terdiri dari komponen – komponen dalam organisasi untuk mencapai suatu tujuan yaitu menyajikan informasi (3)

Dari definisi - definisi diatas maka dapat disimpulkan bahwa sistem informasi adalah sekumpulan subsistem yang bekerjasama membentuk satu kesatuan dan berinteraksi untuk mencapai satu tujuan yaitu mengolah data menjadi sebuah informasi yang berguna

2.4 Pengertian Penyewaan

Penyewaan adalah suatu perjanjian atau kesepakatan di mana penyewa harus membayarkan atau memberikan imbalan dari manfaat benda atau barang yang dimiliki

oleh pemilik barang yang dipinjamkan. Hukum dari sewa menyewa adalah mubah atau diperbolehkan. Sewa menyewa dalam kehidupan sehari-hari misalnya seperti kontrak mengontrak gedung kantor, sewa lahan tanah untuk pertanian, menyewa kendaraan, sewa menyewa vcd dan dvd original, dan lain-lain. Dalam penyewaan harus ada barang yang disewakan, penyewa, pemberi sewa, imbalan dan kesepakatan antara pemilik barang dan yang menyewa barang. Penyewa dalam mengembalikan barang atau aset yang disewa harus mengembalikan barang secara utuh seperti pertama kali dipinjam tanpa berkurang maupun bertambah,kecuali ada kesepatan lain yang disepakati saat sebelum barang berpindah tangan (4).

2.5 Pengertian Pengembalian

Pengembalian adalah proses, cara, perbuatan mengembalikan, pemulangan, pemulihan (5).

2.6 Pengertian Rental Mobil

Rental mobil adalah penyedia layanan penyewaan mobil dengan cara sewa harian ataupun kontrak dengan menggunakan sopir ataupun lepas kunci (6)

III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian

3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan

CV. Rahayu Rental mobil adalah sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa penyewaan kendaraan roda empat atau yang lebih dikenal rental mobil. CV. Rahayu Rental Mobil didirikan pada tanggal 11 Februari 2005 oleh seseorang bernama Heryawan. Awalnya CV. Rahayu Rental Mobil hanya menyewakan beberapa kendaraan saja, namun

seiring berkembangnya perusahaan saat ini CV. Rahayu Rental Mobil mempunyai 15 mobil dan 7 orang pegawai termasuk sopir.

3.2 Metode Penelitian

3.2.1 Desain Penelitian

Desain penelitian yang digunakan penulis yaitu penelitian deskriptif yang dimana metode deskriptif pada pendekatan kasus pada CV. Rahayu Rental Mobil, yaitu suatu metode dengan tujuan untuk membuat gambaran secara sistematis, faktual dan akurat mengenai fakta-fakta dan sifat-sifat pada suatu objek penelitian tertentu. Pada tahap pertama penulis melakukan dengan cara mengumpulkan data dan bahan yang diperlukan terlebih dahulu, dan pada tahap berikutnya penulis mengolah dan membahas sampai pada suatu kesimpulan yang pada akhirnya dapat dibuat suatu laporan untuk melampirkan semua kegiatan yang dikerjakan selama dilakukannya penelitian di CV. Rahayu Rental Mobil.

3.2.2 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem

3.2.2.1 Pendekatan Sistem

Metode pendekatan sistem yang akan digunakan oleh penulis adalah metode pendekatan analisis dan perancangan terstruktur. Dalam metode ini terdapat Flow Map, Diagram Konteks, Data Flow Diagram (DFD), Entity Relationship Diagram (ERD), Kamus Data, Normalisasi File, Tabel Relasi

3.2.2.2 Pengembangan Sistem

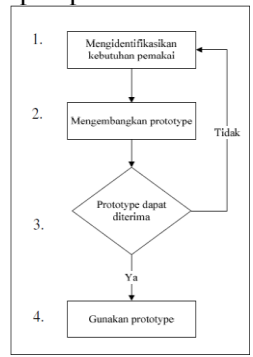
Metode pengembangan sistem yang dipakai penulis adalah dengan menggunakan metode Prototype. Metode Prototype merupakan suatu metode dalam pengembangan sistem yang menggunakan pendekatan untuk suatu program dengan cepat dan bertahap.

Metode Prototype juga membuat suatu proses pengembangan sistem informasi menjadi lebih cepat dan lebih mudah.

Berikut ini adalah tahapan – tahapan yang harus dilaksanakan apabila menggunakan metode Prototype :

1. Mengidentifikasikan kebutuhan pemakai.
2. Mengembangkan prototype.
3. Menentukan apakah prototype dapat diterima. Analis mendidik pemakai dalam penggunaan prototype dan memberikan kesempatan kepada pemakai untuk membiasakan diri dengan sistem. Pemakai memberikan masukan bagi analis apakah prototype memuaskan. Jika ya, langkah 4 akan diambil, jika tidak prototype direvisi dengan mengulangi langkah 1, 2, dan 3 dengan pengertian yang lebih baik mengenai kebutuhan pemakai.
4. Menggunakan prototype.

Berikut ini adalah gambar dari tahapan pendekatan Prototype :



Gambar 3.1 Model *Prototype*

Beberapa kelebihan dari model Prototype :

Komunikasi antara analis sistem dan pemakai membaik, Analis dapat bekerja lebih baik dalam menentukan kebutuhan pemakai, Pemakai berperan lebih aktif dalam pengembangan system, Spesialis informasi dan pemakai menghabiskan lebih sedikit waktu dan usaha dalam mengembangkan system, Penerapan menjadi lebih mudah.

Beberapa kelemahan dari model Prototype :

Prototype hanya bisa berhasil jika pemakai bersungguh – sungguh alam menyediakan waktu dan pikiran untuk mengerjakan prototype, Kemungkinan dokumentasi terabaikan karena pengembangan lebih berkonsentrasi pada pengujian dan pembuatan prototype, Mengingat target waktu yang pendek, ada kemungkinan sistem yang dibuat tidak lengkap atau bahkan sistem kurang teruji, Jika terlalu banyak proses pengulangan dalam pembuatan prototype, ada kemungkinan pemakai menjadi jenuh dan memberikan reaksi yang negative, Apabila tidak terkelola dengan baik, prototype menjadi tidak pernah berakhir. Hal ini disebabkan permintaan terhadap perubahan terlalu mudah untuk dipenuhi.

IV. HASIL PENELITIAN

4.1 Analisis dan Perancangan Sistem

4.1.1 Analisis Sistem

Analisis sistem yang berjalan bertujuan untuk mengetahui bagaimana sistem informasi penyewaan dan pengembalian mobil yang sedang berjalan di CV. Rahayu Rental Mobil.

4.1.2 Perancangan Sistem

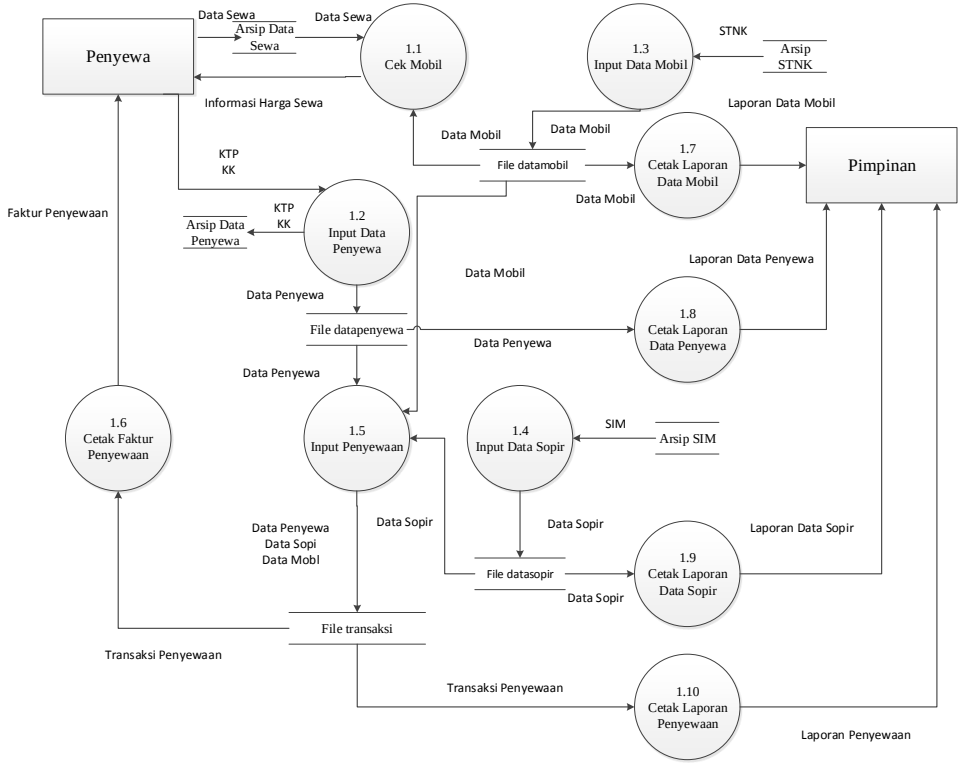
Perancangan sistem merupakan tahap selanjutnya dari fase pembuatan sistem informasi yang diusulkan setelah mengetahui bagaimana kondisi sistem yang sedang berjalan untuk memperbaiki kelemahan yang ada didalam sistem tersebut.

4.1.2.1 Tujuan Perancangan

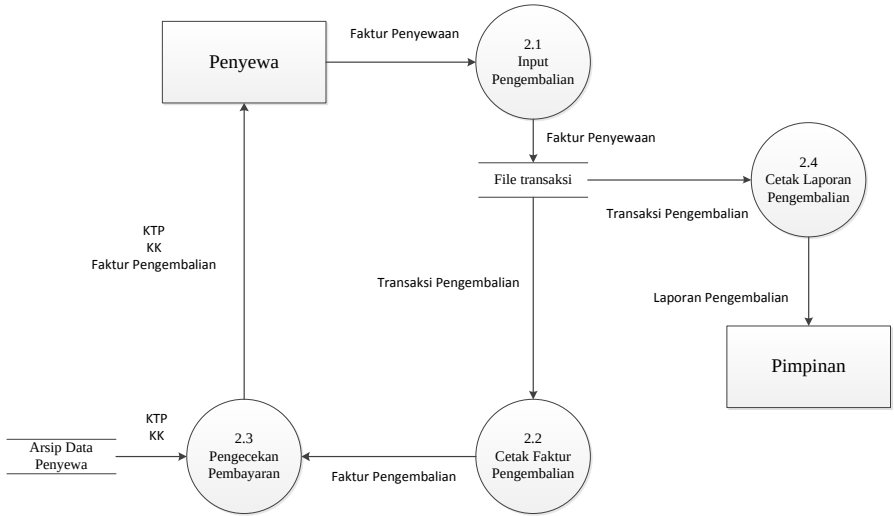
Tujuan perancangan suatu sistem secara global adalah membentuk kerangka sistem pengolahan data dengan bantuan komputer agar sistem yang ada menjadi lebih terkomputerisasi.

Sedangkan tujuan utama dari perancangan sistem secara umum adalah untuk memberikan gambaran secara umum kepada pemakai (*user*) mengenai sistem informasi yang baru, perancangan sistem secara umum juga sudah dapat mengenai komponen sistem informasi yang akan di desain.

Penentuan persyaratan sistem dilakukan agar arah perancangan sistem dapat benar - benar terarah pada sasaran, oleh sebab itu sistem yang dirancang harus memenuhi batasan sistem dimana perancangan sistem ini merupakan kebutuhan fungsional dan persiapan untuk rancang bangun implementasi menggambarkan bagaimana suatu sistem di bentuk. Pada tahap perancangan sistem informasi di rancang dengan tujuan komunikasi kepada pemakai bukan untuk pembuat program.



Gambar 4.1 Perancangan Sistem Informasi Penyewaan yang diusulkan



Gambar 4.2 Perancangan Sistem Informasi Pengembalian yang diusulkan

4.2 Implementasi dan Pengujian Sistem

4.2.1 Implementasi Sistem

Implementasi merupakan kelanjutan dari kegiatan perancangan sistem dan dapat dipandang sebagai usaha untuk mewujudkan sistem yang dirancang. Langkah-langkah dari proses implementasi adalah urutan dari kegiatan awal sampai kegiatan akhir yang harus dilakukan dalam mewujudkan sistem yang dirancang. Hasil dari tahapan implementasi ini adalah suatu sistem pengolahan data yang sudah dapat berjalan dengan baik.

4.2.1.1 Implementasi Perangkat Lunak

Perangkat lunak merupakan alat pendukung sistem yang terdiri dari sistem operasi dan aplikasi database. Perangkat lunak yang di gunakan penulis dalam pembuatan aplikasi adalah sebagai berikut:

1. Sistem Operasi Windows XP Sp 2
2. Bahasa Pemrograman (JAVA), NetBeans 6.9.1
3. MySQL (phpMyAdmin) sebagai *database*
4. iReports *version* 4.1.3

3.2.1.2 Implementasi Perangkat Keras

Selain perangkat lunak, kita juga membutuhkan perangkat keras (*Hardware*) untuk dapat menjalankan beberapa perangkat lunak. *Hardware* merupakan perangkat keras komputer, seperti *monitor*, *motherboard*, *printer*, *keyboard*, dan sebagainya. Minimum spesifikasi hardware untuk dapat membuat dan menjalankan aplikasi ini adalah sebagai berikut :

1. Menggunakan *processor* Intel Pentium atau yang sekelasnya.
2. Menggunakan RAM 512 MB.
3. Kapasitas harddisk atau media penyimpanan minima 40 GB.
4. *Mouse*, *keyboard*, dan *monitor* sebagai peralatan antar muka.

3.2.2 Pengujian Sistem

Berdasarkan hasil pengujian dari kasus uji sample di atas, dapat ditarik kesimpulan bahwa perangkat lunak bekerja sesuai dengan harapan dan berjalan dengan sebagaimana mestinya.

V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dengan dirancangnya sebuah Sistem Informasi Penyewaan dan Pengembalian di CV. Rahayu Rental Mobil ini, penulis dapat menarik kesimpulan bahwa sistem yang dirancang dapat berfungsi sesuai dengan tujuan dan sesuai dengan apa yang dibutuhkan oleh penggunanya yakni mengurangi masalah yang terjadi dalam pengelolaan data, dimana:

1. Dengan sitem informasi yang dibuat diharapakan dapat mempermudah pemakai dalam mengontrol masalah yang berhubungan dengan penyewaan dan pengembalian mobil, serta data-data perusahaan akan tersimpan dengan baik.
2. Dapat melakukan pencarian data mobil, data sopir serta data penyewa dengan cepat dan tepat waktu sehingga dapat mengefektifkan waktu sebaik mungkin, mempercepat dan meningkatkan kualitas kinerja perusahaan.
3. Dapat mempermudah bagian administrasi dan operasional dalam pembuatan laporan, baik itu laporan data mobil, laporan data sopir, laporan data penyewa, laporan penyewaan dan laporan pengembalian dengan cepat dan tepat waktu.

5.2 Saran

Setelah penulis melakukan penelitian dan menganalisa sistem yang ada pada CV. Rahayu Rental Mobil, maka penulis mencoba saran sebagai berikut :

- Dibuatkan sebuah sistem informasi yang lebih luas dari sekedar proses transaksi penyewaan dan pengembalian mobil, namun saling terintegrasi dengan sistem informasi ini, misalnya sistem pembookingan sewa dan biaya pemeliharaan kendaraan.

DAFTAR PUSTAKA

[1]. Sutanta, Edhy. 2003. *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta : Graha Ilmu,
[2]. Kristanto, Andri. 2008. *Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya*.Yogyakarta Gava Media.
[3]. Ladjamudin, Al-Bahra bin. 2005. *Analisis dan Desain Sistem Informasi.* Yogyakarta : Graha Ilmu,
[4]. Riphitadi. Januari2014. Skripsi. [Online]. [Dikutip: 23 Februari 2015] http://elib.unikom.ac.id/gdl.php?mod=browse&op=read&id=jbptunikompp-gdl. riphitasdi-19655&q=penyewaan
[5]. Arti Pengembalian. 25 Agustus 2005. *www.artikata.com* [Online]. [Dikutip: 30 Desember 2013.] www.artikata.com
[6]. Kerjasama Rental Mobil Surabaya. 25 Agustus 2005. *www.forum.kompas.com* [Online]. [Dikutip: 21 Desember 2012.] www.forum.kompas.com