BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Pada saat ini perkembangan teknologi dan ilmu pengetahuan telah berkembang semakin pesat, hal ini telah merubah tata kerja di segala bidang menjadi lebih efektif dan efisien dari waktu ke waktu. Kemajuan teknologi seperti komputer pada saat ini merupakan suatu kebutuhan yang penting bagi setiap instansi atau perusahaan, baik dalam instansi pemerintahan maupun instansi swasta. Kemajuan suatu instansi atau perusahaan dapat dilihat dari bagaimana cara memanfaatkan teknologi komputerisasi sebagai alat bantu dalam menyelesaikan suatu masalah atau pekerjaan. Setiap perusahaan baik itu perusahaan kecil, menengah maupun perusahaan besar membutuhkan pengolahan data yang khusus untuk mengelola suatu data dengan cepat dan tepat, sehingga dapat mempermudah penyelesaian pekerjaan pada perusahaan tersebut. Selain itu agar dapat menunjang hal tersebut diperlukan juga sebuah jaringan komputer yang menghubungkan satu komputer dengan komputer lain agar sebuah sistem informasi pada sebuah instansi atau perusahaan dapat diakses oleh beberapa bagian atau divisi, sehingga dapat mempercepat dan mempermudah para pegawai untuk mengerjakan suatu pekerjaan atau masalah.

CV. Rahayu Rental Mobil adalah sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa penyewaan kendaraan roda empat atau lebih dikenal rental mobil. Pada CV. Rahayu Rental Mobil semua kegiatan yang berhubungan dengan sistem

informasi penyewaan dan pengembalian mobil seperti pengolahan data mobil, pengolahan data supir, pengolahan data penyewa, pembuatan faktur beserta denda keterlambatan sewa sistem informasinya belum terkomputerisasi, yaitu pencatatan secara *manual* atau tulis tangan serta dalam perhitungan pembayaran sewa maupun perhitungan pembayaran denda masih menggunakan alat bantu kalkulator. Hal ini seringkali menyebabkan permasalahan yang sering muncul seperti pencarian data memerlukan waktu lama, data mudah hilang atau rusak karena media penyimpanan data masih berbentuk arsip/dokumen, serta perhitungan pembayaran sewa maupun pembayaran denda yang rentan akan kesalahan, selain itu ketersediaan mobil yang disewakan sulit terkontrol. Hal ini seringkali memperlambat pada proses pembuatan laporan, sehingga pengambilan keputusan menjadi lambat. Hal tersebut seringkali menjadi permasalahan pada setiap perusahaan atau instansi, untuk itu sistem penggunaan pencatatan secara *manual* atau tulis tangan harus mengalami perubahan. Penerapan yang tepat adalah dengan menggunakan sistem informasi yang telah terkomputerisasi berupa aplikasi pengolah data, karena akan sangat membantu kelancaran dan kemudahan dalam menyelesaikan pekerjaan.

Berdasarkan uraian di atas maka dapat disimpulkan bahwa CV. Rahayu Rental Mobil membutuhkan perbaikan sistem informasi yang telah terkomputerisasi yaitu berupa aplikasi pengolah data, sehingga dapat membantu mempermudah CV. Rahayu Rental Mobil dalam menjalankan aktivitas usahanya. Oleh karena itu penulis mencoba untuk membuat sistem informasi berupa aplikasi berbasis *desktop* sebagai bahan skripsi dengan judul "**SISTEM INFORMASI**

PENYEWAAN DAN PENGEMBALIAN MOBIL DI CV. RAHAYU RENTAL MOBIL". Dengan harapan dapat membantu mengoptimalkan kinerja pada perusahaan ini.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dibahas sebelumnya, penulis mencoba untuk mengidentifikasi masalah yang ada pada CV. Rahayu Rental Mobil yaitu sebagai berikut :

1. Sistem informasi penyewaan dan pengembalian mobil seperti pengolahan data mobil, pengolahan data supir, pengolahan data penyewa, pembuatan faktur beserta dendanya belum terkomputerisasi yaitu pencatatan secara *manual* atau tulis tangan, selain itu perhitungan pembayaran sewa dan pembayaran denda masih menggunakan alat bantu kalkulator yang rentan akan kesalahan.
2. Pencarian data memerlukan waktu lama, data mudah hilang atau rusak karena media penyimpanan data masih berbentuk arsip/dokumen yang memperlambat pada pembuatan laporan sehingga pengambilan keputusan menjadi lambat .
3. Ketersediaan mobil yang disewakan sulit terkontrol

Berdasarkan uraian di atas maka penulis dapat membuat rumusan masalah yaitu sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi penyewaan dan pengembalian mobil yang sedang berjalan pada CV. Rahayu Rental Mobil.

2. Bagaimana perancangan sistem informasi penyewaan dan pengembalian mobil pada CV. Rahayu Rental Mobil
3. Bagaimana pengujian sistem informasi penyewaan dan pengembalian mobil pada CV. Rahayu Rental Mobil
4. Bagaimana implementasi sistem informasi penyewaan dan pengembalian mobil pada CV. Rahayu Rental Mobil.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Berdasarkan masalah yang penulis identifikasi, maka maksud pembuatan skripsi ini yaitu untuk membangun sistem informasi penyewaan dan pengembalian mobil pada CV. Rahayu Rental Mobil dengan sistem informasi yang sudah terkomputerisasi dengan baik yaitu berupa aplikasi pengolah data, sehingga dapat membantu dan mempermudah perusahaan dalam menjalankan aktivitas usahanya.

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian untuk pembuatan skripsi ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem informasi penyewaan dan pengembalian mobil yang sedang berjalan pada CV. Rahayu Rental Mobil.
2. Untuk merancang sistem informasi penyewaan dan pengembalian mobil pada CV. Rahayu Rental Mobil.
3. Untuk mengetahui pengujian sistem informasi penyewaan dan pengembalian mobil pada CV. Rahayu Rental Mobil.

4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi penyewaan dan pengembalian mobil pada CV. Rahayu Rental Mobil.

1.4. Kegunaan Penelitian

Penulis berharap dalam penyusunan penelitian ini dapat berguna bagi berbagai pihak diantaranya :

1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Bagi Perusahaan

   Dapat dijadikan sumber pemikiran dan rekomendasi dalam upaya meningkatkan kualitas pekerja.

2. Bagi Bagian Administrasi

   Dapat mengefektifkan waktu dalam proses transaksi yang berhubungan dengan penyewaan dan pengembalian mobil seperti pembuatan faktur dan pembuatan laporan.

3. Bagi Bagian Operasional

   Dapat mengefektifkan waktu dalam pencarian data seperti data mobil, data sopir dan pembuatan laporan

4. Bagi Pelanggan

   Dapat lebih mengefisienkan waktu dalam hal penyewaan dan pengembalian mobil.

.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembangan Ilmu

   Dapat memberikan informasi terbaru bagi pengembangan ilmu Sistem Informasi, terutama pada proses penyewaan dan pengembalian mobil.

2. Bagi Peneliti Lain

   Membantu peneliti lain yang ingin mengetahui bagaimana proses penyewaan dan pengembalian mobil pada suatu instansi atau perusahaan. Selain itu dapat dijadikan bahan referensi untuk perbaikan atau pengembangan bagi peneliti lain yang akan meneliti masalah yang sama.

3. Bagi Penulis

   Agar dapat menambah wawasan dan meningkatkan pengetahuan sekaligus memahami pentingnya teori yang di dapat dalam perkuliahan serta dapat mengaplikasikan teori tersebut kedalam perusahaan.

1.5. Batasan Masalah

Pada penyusunan skripsi ini penulis akan membatasi pembuatan ruang lingkup masalah, hal tersebut mencakup :

1. Penyewaan tidak membahas sistem booking .
2. Sistem tidak membahas biaya pemeliharaan mobil
3. Perhitungan pembayaran sewa dihitung perhari (1x24 jam).
4. Apabila pembayaran sewa menggunakan uang muka, maka pembayaran minimal 50% dari harga sewa.
5. Penyewaan tidak termasuk bensin

6. Apabila penyewaan menggunakan sopir maka biaya makan dan rokok sopir ditanggung oleh penyewa.
7. Keterlambatan sewa /jam dikenakan denda 10 % dari harga sewa
8. Keterlambatan sewa /hari dikenakan denda sesuai harga sewa.
9. Penyewaan mobil hanya melayani pulau jawa
10. Laporan yang akan dibuat adalah laporan penyewaan, laporan pengembalian, laporan data sopir, laporan data penyewa dan laporan data mobil

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi dan waktu penelitian yang penulis lakukan adalah sebagai berikut :

a. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian yang penulis lakukan adalah di CV. Rahayu Rental Mobil yang beralamat di Jl. Paledang – Cibeureum No. 346 Kel. Campaka Kec. Andir Kota Bandung 40184 Telp. (022) 6079086 - 91551960.

b. Waktu Penelitian

Sedangkan waktu yang dibutuhkan selama penelitian adalah ± 4 bulan, terhitung dari bulan Maret 2015 sampai dengan bulan Juni 2015.

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No	Aktifitas	Maret 2015				April 2015				Mei 2015				Juni 2015			
		I	II	III	I	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
1	Mengindentifikasi Kebutuhan Data Primer dan Sekunder																
2	Membangun Watterfall																
3	Menguji Sistem																
4	Evaluasi Sistem																
5	Penerapan Sistem																

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini dimaksudkan agar proses dokumentasi laporan dibuat secara terstuktur dan sistematis, sehingga lebih mudah dimengerti dan dipahami oleh pihak yang akan mempergunakanya. Sistematika penulisan dalam skripsi ini terdiri dari 5 (lima) bab, yaitu :

1. Bab I : Pendahuluan

   Bab ini membahas mengenai latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian,

batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian serta sistematika penulisan.

2. Bab II : Landasan Teori

   Dalam bab ini membahas mengenai landasan-landasan teori yang digunakan pada pembuatan aplikasi dan laporan skripsi.

3. Bab III : Objek dan Metode Penelitian

   Pada bab ini dijelaskan tentang objek penilitian, yaitu CV. Rahayu Rental Mobil dan metode penilitian yang digunakan.

4. Bab IV : Hasil dan Pembahasan

   Bab ini menjelaskan mengenai perancangan sistem, implementasi program dan hasil yang akan ditampilkan pada program.

5. Bab V : Kesimpulan dan Saran

   Mengemukakan beberapa kesimpulan dan saran dari penulis untuk pengembangan program selanjutnya.