## 1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini akan dilaksanakan di Toko Istana Sepatu Merdeka Kota Bandung Jl. Merdeka No. 23 A Bandung.

Adapun jadwal penelitian akan dilaksanakan mulai bulan September 2009 – Januari 2010. Jadwal dan jenis kegiatan akan dilakukan seperti pada tabel berikut:

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

| NO | Kegiatan | September | Oktober | | | | November | | | | Desember | | | | Januari | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **1.** | Penyusunan Proposal | | | | | | | | | | | | | | | |
| **2.** | Perencanaan Penelitian | | | | | | | | | | | | | | | |
| **3.** | Survei Objek penelitian | | | | | | | | | | | | | | | |
| **4.** | Bimbingan | | | | | | | | | | | | | | | |
| **5.** | Pembuatan Kuesioner | | | | | | | | | | | | | | | |
| **6.** | Penyebaran Kuesioner | | | | | | | | | | | | | | | |
| **7.** | Pengelompok-an Data | | | | | | | | | | | | | | | |
| **8.** | Pengolahan Data | | | | | | | | | | | | | | | |
| **9.** | Pembuatan Laporan | | | | | | | | | | | | | | | |

Hipotesis statistik dirumuskan dengan simbol-simbol statistik, dan antara hipotesis nol(Ho) dan alternative selalu dipasangkan. Dengan dipasangkan itu maka dapat dibuat keputusan yang tegas, mana yang diterima dan mana yang ditolak.

Hipotesis yang dapat penulis ambil dari tema penelitian ini adalah:

“ Sistem Informasi Inventory Toko Istana Sepatu Merdeka Kota Bandung memiliki peranan yang sangat penting dalam meningkatkan kinerja para pegawainya, karena dengan Sistem ini para pegawai akan dengan mudah dalam pengolahan data dan informasi yang dihasilkan pun akan lebih akurat dan tepat.

Paradigma diatas sudah pernah dilakukan dan di uji oleh beberapa penelitian skripsi yakni pada judul penelitian "Pengaruh Sistem Informasi Penggajian terhadap kinerja pegawai" oleh Belania Wahyuningsih(2009), dan "Hubungan Manajemen Proyek Terhadap Kualitas Produk Pada Tugas Akhir Program Keahlian Rekayasa Perangkat Lunak" oleh Reza Purnama Alam(2008).

### 1.6.2 Hipotesis

Menurut Umi Narimawati(2008) Hipotesis adalah jawaban sementara atau dugaan sementara terhadap pertanyaan penelitian.

Menurut Margono (2004) hipotesis adalah suatu pendapat atau kesimpulan yang sifatnya masih sementara, belum benar-benar berstatus sebagai suatu tesis. Sedangkan menurut Nazir (2005) hipotesis tidak lain dari jawaban sementara terhadap permasalahan penelitian yang kebenarannya harus diuji secara empiris.

Menurut Kerlinger(Nazir, 2005:151) menyatakan bahwa hipotesis adalah pernyataan yang bersifat terkaan dari hubungan antara dua variable atau lebih.

Ciri-ciri hipotesis yang baik menurut Furchan adalah :

1. Hipotesis harus mempunyai daya penjelas.
2. Hipotesis harus menyatakan hubungan yang diharapkan ada di antara variable-variabel.
3. Hipotesis harus dapat diuji.
4. Hipotesis hendaknya konsisten dengan pengetahuan yang sudah ada.
5. Hipotesis hendaknya dinyatakan sederhana dan seringkas mungkin.

di berbagai perusahaan maka diharapkan para pegawainya mampu dan siap berasing dalam kemajuan perusahaan tempatnya bekerja. Selain itu juga para pegawai tidak akan “gaptek” atau gagap teknologi.

Sistem informasi inventori dibuat sebagai salah satu sarana pendukung bagi para pegawai dalam mengerjakan pekerjaan mereka. Selain sebagai sarana pendukung bagi pegawai, sistem informasi juga dibuat untuk meningkatkan kinerja dari para pegawai. Dengan sistem informasi yang baik, para pegawai akan terbantu dalam pengolahan data dan informasi, sehingga kinerja dari pegawai akan lebih meningkat.

“ Sistem dibuat guna memenuhi kebutuhan perusahaan seiring dengan perkembangan bisnis yang dihadapi dan untuk menyediakan tools yang dapat membantu inventory barang sehingga dapat meningkatkan kinerja pegawai.” Sendy Sofian (owner/Toko IS/2009)

Paradigma antara Sistem Informasi Inventori dengan Kinerja dapat digambarkan dengan tabel berikut :




**Gambar 1.1**

**Paradigma Sistem Informasi Inventory dengan Kinerja**

- Ambar Teguh Sulistiyani (2003 : 223) “Kinerja seseorang merupakan kombinasi dari kemampuan, usaha dan kesempatan yang dapat dinilai dari hasil kerjanya”.
- Maluyu S.P. Hasibuan (2001:34) mengemukakan “kinerja (prestasi kerja) adalah suatu hasil kerja yang dicapai seseorang dalam melaksanakan tugas tugas yang dibebankan kepadanya yang didasarkan atas kecakapan, pengalaman dan kesungguhan serta waktu”.

Pengukuran prestasi kerja karyawan menurut Anwar Prabu Mangkunegara dapat dilihat dari beberapa faktor:

a. Kualitas Kerja

   Kulitas kerja meliputi ketepatan, ketelitian, ketrampilan, dan keberhasilan karyawan dalam melaksanakan pekerjaanya.

b. Kuantitas Kerja

   Merupakan jumlah output produk-produk yang dihasilkan dan ketepatan dalam melaksanakan pekerjaan.

c. Keandalan

   Keandalan yaitu kemampuan karyawan dalam melaksanakan instuksi atau perintah, berinisiatif, sikap kehati-hatian dan kerajinan.

d. Sikap karyawan terhadap perusahaan, karyawan lain dan pekerjaan serta kerja sama.

Sistem ini sangat berguna agar para pegawai tidak kesulitan lagi saat penghitungan jumlah barang dari masing-masing supplier apalagi supplier di perusahaan tersebut berjumlah besar. Dengan digunakannya proses komputerisasi

## 1.6 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis

### 1.6.1 Kerangka Pemikiran

Sistem Informasi Inventory Pada Toko Isatna Sepatu Merdeka Bandung di buat sebagai suatu alat penunjang bagi para pegawai khususnya yang bekerja di bagian gudang dan kasir. Sistem Informasi Inventory itu sendiri artinya:

Sistem Informasi Inventory menurut Ely Suhayati dan Sri Dewi Anggadini (2009 : 225) adalah sistem informasi yang mengelola data persediaan diartikan sebagai barang dagangan yang disimpan untuk dijual dalam operasi normal perusahaan.

Sistem Informasi ini di buat dengan berbagai alasan tersendiri, selain sebagai prestise dari perusahaan, alasan lain diantaranya adalah untuk mempermudah dalam pengolahan data inventory. Selain itu juga dengan adanya Sistem ini diharapkan dapat menghasilkan suatu informasi yang tepat dan akurat. Mengingat inventory merupakan suatu hal yang penting dilakukan pada setiap instansi atau perusahaan guna menhjaga kestabilan data yang diolah dan untuk peningkatan kinerja karyawan. Dengan adanya Sistem ini juga diharapkan kinerja dari para pegawainya akan semakin meningkat. Adapun pengertian dari kinerja menurut para ahli adalah :

- Kinerja menurut Anwar Prabu Mangkunegara (2000 : 67) “Kinerja (prestasi kerja) adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seseorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya”.

akan menghasilkan informasi yang berkualitas demi tercapai peningkatan kinerja para pegawainya.

### 1.4.2 Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis dari penelitian ini dibagi tiga:

a. Untuk Pengembangan ilmu di bagian informatika sebagai masukkan dari analisis Sistem Informasi Inventory Toko Istana Sepatu Merdeka Bandung.
b. Hasil penelitian diharapkan dapat digunakan oleh pihak lainnya khususnya mahasiswa yang akan melakukan penelitian dalam bidang yang sama untuk dijadikan sebagai bahan pertimbangan dan bahan pembanding.
c. Bagi penulis sendiri yaitu untuk meningkatkan wawasan pengetahuan penulis dalam bidang ilmu komputer dan untuk mengimplementasikan ilmu yang didapat selama menempuh pendidikan.

## 1.5 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dari penelitian ini adalah:

a. Kuesioner hanya dapat digunakan di Bagian Gudang dan kasir Toko Istana Sepatu Bandung.
b. Penelitian ini akan membahas tentang pengaruh dari sistem informasi inventory terhadap kinerja pegawai.

1. Bagi peneliti: Ingin mengetahui tentang sistem informasi inventori yang terdapat pada toko istana sepatu merdeka bandung.
2. Bagi Perusahaan: Memberikan sumbangan masukkan yang bermanfaat dalam meningkatkan kinerja dan kualitas sistemnya, dengan meningkatkan kualitas sistemnya diharapkan bisa memberikan kepuasan dan peningkatan kinerja pegawainya.

B. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, tujuan dari penelitian adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui prosedur inventory yang sedang berjalan di Toko Istana Sepatu Merdeka Bandung.
2. Untuk mengetahui tanggapan responden terhadap implementasi Sistem Informasi Inventory di Toko Istana Sepatu Bandung.
3. Untuk melihat kualitas Kinerja Pegawai di Toko Istana Sepatu Merdeka Bandung setelah menggunakan Sistem Informasi Inventory.
4. Untuk mengukur sebesar apa pengaruh dari Sistem Informasi Inventory terhadap kinerja para pegawainya.

## 1.4 Kegunaan Penelitian

### 1.4.1 Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis dari penelitian ini adalah untuk memberikan masukkan yang bermanfaat kepada perusahaan dalam penelitian ini adalah Toko Isatana Sepatu Merdeka Bandung dalam meningkatkan kualitas dari sistemnya sehingga

**INVENTORI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA TOKO ISTANA SEPATU KOTA BANDUNG".**

## 1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut diatas, mengidentifikasikan masalah berdasarkan analisis awal yaitu, Masih ditemukannya pegawai yang merasa kesulitan dalam menggunakan sistem informasi inventori sehingga mengakibatkan kesalahan dalam perhitungan data barang dan dapat mengakibatkan tertundanya pekerjaan. Dengan begitu informasi yang dihasilkan pun tidak tepat waktu.

Adapun perumusan masalah yang penyusun buat adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana Sistem Informasi Inventori yang berjalan di Toko Istana Sepatu Merdeka Bandung.
2. Bagaimana tanggapan responden atas implementasi Sistem Informasi Inventori yang berjalan di Toko Istana Sepatu Merdeka Bandung.
3. Bagaimana kualitas kinerja pegawai setelah menggunakan Sistem Informasi Inventori.
4. Seberapa besar pengaruh Sistem Informasi Inventori terhadap Kinerja Pegawainya.

## 1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

A. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah :

yang akan diterima oleh masing-masing karyawan atau pegawainya, dan pimpinan pada suatu perusahaan. Sistem informasi inventori merupakan rangkaian prosedur perhitungan menyeluruh bagi karyawan secara efisien dan efektif. Tentunya dengan sistem informasi inventori yang baik perusahaan akan mampu memotivasi semangat kerja karyawan yang kurang produktif dan mempertahankan karyawannya yang produktif, sehingga tujuan perusahaan untuk mencari laba tercapai dengan produktifitas kerja karyawan yang tinggi. Sistem informasi inventori merupakan sistem informasi yang mempunyai peranan penting dalam perusahaan. Apabila sistem pengolahan data inventori tidak disertai dengan pengendalian yang baik maka akan terbuka peluang-peluang yang dapat merugikan perusahaan, seperti korupsi para karyawan yang saling menggelapkan barang atau dengan bahasa lain pencurian, pengolahan data fiktif, dan lain sebagainya.

Pada dasarnya Sistem Informasi Inventori di Toko Isatna Sepatu Merdeka Bandung sudah cukup baik, terlihat dengan adanya perubahan dari sistem Inventory secara manual menjadi sistem informasi inventori yang diterapkan, dengan begitu tentunya para pegawai yang bekerja di bagian gudang akan dengan mudah dalam pengolahan dan penghitungan data-datanya. Namun apakah sistem informasi tersebut berjalan dengan efektif dan memberikan pengaruh yang sangat kuat bagi pegawainya dalam peningkatan mutu dan kinerja kerjanya. Ditambah dengan masih adanya penyimpangan-penyimpangan yang terjadi akibat dari perubahan sistem. Bertitik tolak dari permasalahan yang telah disinggung diatas, maka judul yang diambil adalah **“PENGARUH SISTEM INFORMASI**

bertujuan untuk meningkatkan mutu dan kualitas suatu informasi, diharapkan hasilnya akan memberikan solusi dalam pengembangan penyampaian informasi.

Menyinggung hal diatas, di Negara Indonesia ini terdapat begitu banyak jenis pekerjaan, bidang usaha, perusahaan, instansi, departemen baik yang bersifat milik Negara ataupun swasta. Dalam suatu perusahaan atau instansi tentunya terdapat karyawan atau pegawai guna memajukan dan menggerakkan perusahaan tersebut. Pekerjaan yang telah dikerjakan berdasarkan ketentuan dan kebijakan dari perusahaan yang bersangkutan.

Pengadaan barang, pembelian, ataupun penjualan itulah yang biasa disebut dengan Inventori. Masalah Inventori bukan hanya penting, tetapi juga hal tersebut memang harus dipertimbangkan karena akan berpengaruh pada peningkatan pendapatan perusahaan dan berpengaruh juga pada kinerja karyawan atau pegawai antara bidang satu dengan bidang lainya. Berhubungan dengan hal tersebut maka dibutuhkan suatu sistem informasi inventori yang berguna untuk mempermudah perusahaan dalam pengelolaan data inventori setiap karyawannya, apalagi jika perusahaan tersebut mempunyai karyawan dan barang yang cukup banyak.

Begitu juga pada Toko Istana Sepatu Merdeka Bandung, masalah inventori merupakan suatu hal yang sangat penting sehingga membutuhkan suatu sistem informasi inventori yang dapat mempermudah serta meningkatkan kecepatan dan ketepatan dalam penyampaian dan pengolahan informasi. Dengan menggunakan teknologi komputer sebagai alat pengolahan data inventori diharapkan dapat mengolah data inventori dengan tepat dan akurat. Sistem informasi inventori merupakan suatu aplikasi yang dapat mengolah dan menyajikan data inventori

# BAB I

# PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang Penelitian

Sejalan dengan perubahan waktu, pada saat ini telah dilakukan usaha-usaha yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas kehidupan manusia dengan memanfaatkan dan mengoperasikan sistem informasi yang berbasiskan komputer. Sistem informasi ini tidak lepas dari sejarah perkembangan komputer. Dengan berkembangnya zaman juga, keperluan untuk memperoleh informasi semakin penting, sehingga diperlukan teknologi agar informasi yang diperoleh dapat diterima dengan cepat.

Kebutuhan Informasi di zaman yang serba canggih seperti sekarang ini tentunya akan menjadi sangat penting sama halnya seperti kebutuhan sehari-hari. Jenis dan kapasitas informasi yang diperlukan pun tentu akan berbeda satu sama lain. Tidak sedikit orang menggunakan informasi sebagai alat bantu dalam pengambilan keputusan dan informasi tersebut digunakan sebagai bahan untuk memperoleh hasil pencarian dari suatu pokok permasalahan dalam penelitian yang akan di analisis dan hasilnya akan di informasikan kepada publik. Penginformasian tersebut dapat dilakukan dengan berbagai cara diantaranya adalah dengan melalui komputer sebagai media atau alat penyampaian informasi. Dengan menggunakan komputer, kita dapat memilih berbagai aplikasi yang akan kita gunakan dalam penyampaian informasi. Dengan sistem terkomputerisasi yang