BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Teknologi informasi pada era globalisasi berkembang sangat pesat sekarang ini, sehingga dapat mendorong percepatan di berbagai bidang. Penggunaan teknologi informasi tidak terlepas dari peran perangkat komputer sebagai jantung teknologi informasi. Sejak tahun 1990-an perangkat komputer telah mengalami perkembangan yang sangat signifikan. Hal ini juga yang menyebabkan munculnya kemajuan dan kecanggihan pada perangkat lunak maupun perangkat kerasnya. Teknologi informasi telah menjadi bagian penting dari berbagai aspek kehidupan, karena banyak kemudahan yang ditawarkan, teknologi informasi hampir tidak dapat dilepaskan dari kehidupan manusia.

Dalam dunia bisnis, pengaruh kemajuan teknologi informasi tidak dapat dihindarkan lagi, seperti penggunaan telepon, *faksimili*, komputer, dan satelit dalam berbagai aktivitas sarana berkomunikasi perusahaan. Teknologi informasi memungkinkan manusia untuk memperoleh informasi dari tempat yang berjauhan dalam waktu yang singkat dan dengan biaya yang murah. Pemrosesan informasi berbasis komputer mulai dikenal orang dan hingga saat ini sudah banyak *software* yang dapat digunakan sebagai alat pengolah data untuk menghasilkan informasi secara cepat, tepat, dan akurat.

Informasi memiliki peranan penting dalam suatu perusahaan. Penerapan sistem informasi menjadi suatu kebutuhan yang mutlak dan dapat memberikan

keunggulan, sehingga mendapat prioritas yang tinggi. Peran sistem informasi dalam suatu perusahaan sangat diperlukan untuk mendukung strategi bersaing bisnis sehingga dapat meningkatkan keuntungan.

Penerbit atau Penerbitan Buku merupakan suatu kumpulan kertas-kertas tercetak yang berisi tulisan atau karangan, kumpulan foto atau reproduksi karya-karya gambar lainnya yang mempunyai nilai berita, penerangan, ilmu pengetahuan atau hiburan.

PT. Alumni adalah perusahaan yang bergerak dibidang penerbitan buku dengan cara mempekerjakan atau bekerjasama dengan para penulis buku. PT. Alumni menerbitkan secara sederhana diktat-diktat stensil dengan mempergunakan kertas koran, dan karangan-karangan dosen-dosen senior pelbagai bidang disiplin ilmu yang sangat diperlukan oleh para mahasiswa. PT. Alumni telah berhasil menerbitkan buku-buku untuk pelbagai lapisan masyarakat baik buku-buku untuk umum maupun untuk kalangan pendidikan rendah, menengah, atas dan terutama pendidikan tinggi. Pada saat ini PT. Alumni belum memaksimalkan pemanfaatan teknologi informasi dalam hal pengolahan data transaksi.

Dalam pencatatan transaksi pada PT. Alumni masih menggunakan sistem manual begitu juga dalam proses pencarian buku, pendataan anggota atau pelanggan, persediaan buku dan pembuatan laporan. Akibat dari sistem yang belum terkomputerisasi tersebut maka proses yang berjalan menjadi lambat dan memakan waktu yang lama.

Tabel 1.1 Buku yang telah diterbitkan oleh PT. Alumni

(Sumber : PT. Alumni)

Tahun	Jumlah buku
2010	**196**
2011	**210**
2012	**245**
2013	**288**
2014	**320**

Proses transaksi penjualan di PT. Alumni yaitu pelanggan yang telah mendapatkan buku yang diinginkan kemudian dapat langsung ke kasir dan membayar buku tersebut sesuai dengan harganya atau dengan cara memesan langsung lewat telepon dan dikirim ke tempat tujuan. Pendataan anggota atau pelanggan dilakukan dengan cara mencatat pada buku tamu, kendala yang sering terjadi dengan penggunaan sistem tersebut adalah sering terjadinya kesalahan pendataan anggota atau pelanggan, kehilangan data karena pendataan masih bersifat konvensional, salah memberikan potongan harga, hal ini akan berdampak pada kepercayaan anggota atau pelanggan.

Untuk meningkatkan pelayanan dan pengolahan data transaksi serta meminimalisir kesalahan yang mungkin terjadi, maka dibutuhkan pengolahan data transaksi yang sudah menggunakan sistem terkomputerisasi. Dengan adanya sistem pengolahan data tersebut akan mempermudah dan mempercepat proses

pengolahan data dengan tepat dan akurat serta dapat menjadi sebuah data dan informasi yang penting bagi PT. Alumni.

Oleh karena itu, penulis ingin membuat sebuah sistem infromasi yang berbasis *web* guna meningkatkan proses transaksi secara efektif dan efisien. Hal ini melatarbelakangi penulis untuk mengambil judul **" SISTEM INFORMASI PENJUALAN BUKU PADA PT. ALUMNI PENERBIT BANDUNG BERBASIS *WEB* "**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Dari latar belakang penelitian yang telah di uraikan di atas. Maka dapat di rumuskan dan di identifikasi dari masalah yang ada, guna menyelesaikan permasalahan.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Masalah-masalah yang timbul pada PT. Alumni dapat di identifikasi sebagai berikut :

1. Dalam proses penjualan masih bersifat manual, bagian pemasaran masih mencatat faktur dan belum terkomputerisasi.
2. Sering terjadi kesalahan dalam pendataan anggota atau pelanggan.
3. Sering terjadi kesalahan pada jumlah persediaan buku.
4. Proses pembuatan laporan memakan waktu yang relatif lama karena harus merekap data transaksi terlebih dahulu.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas rumusan masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem yang berjalan di PT. Alumni saat ini?

2. Bagaimana merancang sistem informasi penjualan pada PT. Alumni yang berfungsi secara efektif dan efisien?
3. Bagaimana mengevaluasi sistem informasi penjualan pada PT. Alumni?
4. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi penjualan pada PT. Alumni?

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian di atas maka maksud dan tujuan dari penelitian yang dilakukan penulis adalah sebagai berikut :

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian yang dilakukan penulis yaitu untuk merancang dan membuat sistem informasi penjualan berbasis web untuk mempermudah pengolahan data transaksi dalam proses penjualan, data anggota atau pelanggan, persediaan buku, serta pembuatan laporan pada PT. Alumni.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang ingin dicapai oleh penulis, yaitu :

1. Untuk mengetahui sistem informasi penjualan yang sedang berjalan di PT. Alumni.
2. Untuk merancang sistem informasi dalam penjualan buku di PT. Alumni.
3. Untuk mengevaluasi sistem informasi penjualan buku di PT. Alumni.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi penjualan buku di PT. Alumni.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian ini bagi penulis untuk menerapkan ilmu yang telah dipelajari, pengembangan pengetahuan dan menambah pengalaman guna meningkatkan kemampuan penguasaan disiplin ilmu.

1.4.1. Kegunaan Praktis

Dapat memahami dan menambah pengetahuan serta wawasan dibidang teknologi khususnya yang berhubungan dengan sistem informasi penjualan di PT. Alumni sehingga proses transaksi dapat lebih cepat dan akurat dalam pengolahan data penjualan serta pembuatan laporan.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembangan Ilmu

   Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi perbandingan antara ilmu sistem informasi secara teori dengan keadaan yang terjadi langsung di lapangan. Sehingga dengan adanya perbandingan ini akan lebih meningkatkan kualitas ilmu sistem informasi yang sudah ada.

2. Bagi Penulis

   Menambah wawasan dan meningkatkan pengetahuan serta merealisasikan antara teori dan praktek serta belajar menganalisa sistem dan melatih daya fikir dalam memecahkan permasalahan dalam suatu organisasi atau instansi.

3. Bagi Peneliti Lain

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir

dengan tema yang sama. Selain itu juga penelitian ini diharapkan dapat memberikan acuan dan tolak ukur serta sebagai salah satu pelengkap media pustaka yang sudah ada sebelumnya, sehingga dapat memperkaya bahan referensi bagi peneliti lain yang akan melakukan kajian atau penelitian untuk tema judul yang serupa.

1.5. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang akan dibuat agar pembahasan tidak terlalu meluas dan menyimpang serta lebih terarah, sebagai berikut :

1. Sistem yang dibangun berbasis *web client server.*
2. Sistem yang dibangun hanya mengelola proses penjualan, persediaan buku, retur, data anggota atau pelanggan dan laporan penjualan.
3. Sistem tidak melakukan pembelian terhadap pemasok.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi dan waktu dalam melakukan penelitian yaitu sebagai berikut :

1.6.1. Lokasi Penelitian

Nama Perusahaan	: PT. Alumni Penerbit
Alamat	: Jln. Bukit Pakar Timur II 109
	Bandung 40135
Telepon	: 022-2501251

1.6.2. Waktu Penelitian

Waktu penelitian dilakukan selama 4 bulan terhitung dari bulan Maret 2015 sampai bulan Juni 2015.

Tabel 1.2 Jadwal Penelitaian

No	Kegiatan Penelitian	Tahun 2015															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Identifikasi Kebutuhan																
2.	Membuat Prototype																
3.	Menguji prototype																
4.	Memperbaiki Prototype																
5.	Membuat Versi Produksi																

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan penelitian ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Adapun sistematika penulisan skripsi ini disajikan dalam 5 bab yang secara singkat akan dijelaskan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Menguraikan tentang dasar-dasar pemikiran yang berisi tentang latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Membahas berbagai konsep dasar dan teori-teori yang berkaitan dengan topik penelitian yang dilakukan dan hal-hal yang berguna dalam proses analisis permasalahan.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisikan uraian tentang objek penelitain mulai dari sejarah perusahaan visi dan misi, struktur organisasi, deskripsi tugas, dan metode penelitian yang dilakukan oleh penulis.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan Perancangan Sistem, Perancangan antar muka, Implementasi, dan Pengujian.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan analisa dan implementasi sistem berdasarkan yang telah di uraikan pada bab-bab sebelumnya.