BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Pada era globalisasi ini, perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi sangat pesat serta sangat cepat menyebar ke penjuru dunia. Sehingga banyak membuat perubahan pada cara berfikir manusia. Perkembangan teknologi informasi itu sendiri dipengaruhi oleh tingginya kebutuhan akan teknologi, baik teknologi komputer maupun sistem informasi yang akurat, efektif dan efisien yang mempengaruhi kinerja manusia sebagai operasional sistem serta sudah menjadi bagian yang sangat penting bagi para penggunanya. Tanpa teknologi informasi, para pengguna tidak dapat menjalankan kegiatan operasional secara optimal. Sejalan dengan hal tersebut, teknologi informasi sudah menjadi suatu kebutuhan bagi para pengguna/suatu badan usaha. Dengan adanya teknologi informasi, suatu badan usaha dapat mengelola data menjadi informasi yang berkualitas. Tidak hanya itu, teknologi informasi juga menjadi faktor pertumbuhan dan perkembangan badan usaha untuk meningkatkan keunggulan kompetitif dengan suatu badan usaha lainnya.

Koperasi sebagai salah satu bentuk badan usaha yang penting dalam meningkatkan pertumbuhan ekonomi. Koperasi simpan pinjam menjadi salah satu alternatif bagi masyarakat untuk mendapatkan dana dalam upaya memperbaiki taraf kehidupan, pemenuhan kebutuhan sehari–hari dan mengembangkan usaha. Selain itu koperasi simpan pinjam juga menjadi salah satu pilihan untuk menginvestasikan

dana (menabung). Tidak mungkin sebuah badan usaha dapat memberi layanan terbaik kepada konsumen jika tidak didukung oleh teknologi informasi yang memadai.

Koperasi Harapan Warga yang berada di Kota Bandung ini berada di bawah badan hukum dengan nomor : 061/BH/XIII.23/VI/DINAS KUKM & PERINDAG/2012 Tanggal 23 Juni 2012. beranggotakan warga masyarakat sekitar koperasi, dengan jumlah anggota yang semakin terus meningkat. Dalam kegiatan operasionalnya, ditemukan adanya kendala dalam beberapa hal diantaranya, kegiatan pencatatan data dilakukan dengan ditulis atau diarsipkan ke dalam buku maupun dokumen koperasi sehingga sulitnya mendapat informasi mengenai data sebelumnya, baik mengenai data anggota, data simpanan maupun data pinjaman. Selain itu, dengan terus bertambahnya anggota, pengolahan transaksi simpan pinjam tidak bisa cepat terselesaikan karena kesulitan dalam mencari data. Terjadi kesalahan penghitungan dalam transaksi simpan pinjam sehingga ada laporan yang tidak sesuai dan mengakibatkan pembuatan laporan memerlukan waktu yang lebih lama merupakan kendala yang dimiliki oleh koperasi dalam pelayanannya terhadap anggota koperasi.

Sebuah koperasi sangatlah membutuhkan adanya Sistem Informasi guna membantu dalam mengambil suatu kebijakan dan keputusan agar lebih efektif dan efisien. Tentunya suatu teknologi informasi akan sangat berguna dalam mengolah data dan menyampaikan Informasi. Dari masalah yang timbul, dalam meningkatkan kinerja maka dibutuhkanlah suatu perancangan sistem yang diharapkan dapat digunakan untuk menangani permasalahan tersebut. Dengan adanya sistem

informasi ini diharapkan dapat membantu memenuhi tuntutan kebutuhan kinerja saat ini dan tuntutan perkembangan di masa yang akan datang.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis mengambil judul "**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI SIMPAN PINJAM PADA KOPERASI HARAPAN WARGA KOTA BANDUNG**" dengan harapan semoga sistem yang diusulkan dapat diterima dan diterapkan oleh koperasi itu sendiri, sehingga dapat berkembang lebih baik lagi .

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian diatas, adapun identifikasi dan rumusan masalah dari penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah sebagai berikut:

1.2.1. Identifikasi masalah

Adapun identifikasi masalah dari penelitian ini, yaitu sebagai berikut:

1. Kegiatan pencatatan data dilakukan dengan ditulis atau diarsipkan ke dalam buku maupun dokumen koperasi sehingga sulitnya mendapat informasi mengenai data sebelumnya, baik mengenai data anggota, data simpanan maupun data pinjaman.
2. Dengan terus bertambahnya anggota, pengolahan transaksi simpan pinjam tidak bisa cepat terselesaikan karena kesulitan dalam mencari data.
3. Terjadi kesalahan penghitungan dalam transaksi simpan pinjam sehingga ada laporan yang tidak sesuai dan mengakibatkan pembuatan laporan memerlukan waktu yang lebih lama dan penuh ketelitian.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latarbelakang masalah yang telah diuraikan di atas maka dapat dirumuskan beberapa permasalahan, yaitu sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem yang sedang berjalan di Koperasi Harapan Warga.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi simpan pinjam di Koperasi Harapan Warga.
3. Bagaimana pengujian software sistem informasi simpan pinjam di Koperasi Harapan Warga.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi simpan pinjam di Koperasi Harapan Warga.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah sebagai berikut :

1.3.1. Maksud penelitian

Maksud penelitian ini adalah merancang sistem informasi simpan pinjam di Koperasi Harapan Warga Kota Bandung yang diharapkan dapat membantu dalam mengelola pengolahan data agar menjadi lebih efektif dan efisien.

1.3.2. Tujuan penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk :

1. Mengetahui sistem yang sedang berjalan di Koperasi Harapan Warga.

2. Merancang sistem informasi simpan pinjam di Koperasi Harapan Warga.
3. Dengan adanya sistem informasi simpan pinjam yang dirancang maka penyimpanan data akan lebih mudah, proses perhitungan akan lebih cepat dan akurat, mudah dalam pencarian data anggota maupun *history* simpan pinjam, memperkecil kemungkinan hilangnya data dan terjadinya duplikasi data karena data tidak dicatat lagi di buku tetapi data di simpan dalam sebuah *database*
4. Mengimplementasikan sistem informasi simpan pinjam di Koperasi Harapan Warga,

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian akan menjelaskan manfaat atau kontribusi yang akan diperoleh dari hasil penelitian bagi beberapa pihak, baik pihak prakris maupun akademis. Adapun kegunaannya akan dijelaskan sebagai berikut:

1.4.1. Kegunaan praktis

Adapun kegunaan praktis dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sebagai bahan masukan/sumbangan dalam perkembangan sistem informasi simpan pinjam bagi Koperasi Harapan Warga serta dapat dijadikan pertimbangan dan perbaikan di masa yang akan datang.
2. Sebagai bahan masukan/sumbangan bagi pengurus/admin Koperasi Harapan Warga agar dapat mempermudah dalam pengelolaan data, serta mengurangi kesalahan penginputan data maupun manipulasi data.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Adapun kegunaan penelitian ini adalah dapat bermanfaat secara akademis sebagai berikut :

1. Bagi Pengembangan Ilmu, Hasil penelitian ini diharapkan menjadi pembandingan antara teori dengan keadaan yang terjadi langsung di lapangan. Sehingga dengan adanya perbandingan tersebut akan lebih memajukan ilmu Sistem Informasi yang sudah ada untuk ditahapkan pada dunia nyata dan dapat menguntungkan bagi berbagai pihak.
2. Bagi Peneliti Lain, Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumbangan ilmu pengetahuan dalam bidang ilmu Sistem Informasi, dan perilaku berorganisasi terutama mengenai simpan pinjam dalam mempengaruhi pelaksanaan aplikasi Sistem Informasi.
3. Bagi Penulis, Berguna dalam menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek.

1.5. Batasan Masalah

Untuk menjaga agar tidak saling berkembangnya masalah dan keterbatasan waktu yang ada maka penulis membatasi permasalahan sebagai berikut:

1. Sistem Informasi simpan pinjam yang akan dibangun adalah Sistem Informasi yang hanya mencakup data anggota, data simpanan, data peminjaman, dan data angsuran.
2. Sistem Informasi yang dibangun tidak mencakup SHU.

3. Sesuai dengan Syarat dan Ketentuan yang berlaku di Koperasi Harapan Warga, yaitu sebagai berikut :
    a. Untuk mendaftar menjadi anggota koperasi, calon anggota menyerahkan fotocopy KTP dan KK ; Membayar simpanan pokok Rp. 25.000,- ; Simpanan wajib Rp. 20.000,- per-bulan ; Membeli buku tabungan Rp. 5.000,- / buku ; Calon anggota merupakan warga RW.07 Kel.Sukamaju Kec.Cibeunying Kidul Kota Bandung ; Calon anggota di luar warga RW.07 Kel.Sukamaju Kec.Cibeunying Kidul Kota Bandung harus ada orang yang menjamin yang berasal dari RW.07 Kel.Sukamaju Kec.Cibeunying Kidul Kota Bandung.
    b. Untuk mengajukan pinjaman, anggota memberikan fotocopy KTP ; Anggota tidak mempunyai tunggakan angsuran ; Anggota telah aktif di koperasi minimal 3 bulan ; Pinjaman awal dimulai dengan rata-rata nominal Rp. 1.000.000,- ; Jangka waktu pinjaman dimulai dari jangka waktu 6 bulan hingga 12 bulan ; Jasa pinjaman 1,5% / Flat per-bulan dari nilai pinjaman ; Pinjaman dipotong simpanan khusus sebesar 3% dari nilai pinjaman ; Pinjaman dipotong provisi 2% dari nilai pinjaman.
    c. Keterlambatan pengembalian/angsuran akan dikenakan denda 1‰/hari dari nilai pinjaman awal
    d. Simpanan pokok, wajib, dan khusus akan dikembalikan bila anggota keluar/berhenti dari koperasi ; Jika memiliki sisa pinjaman, maka akan dipotong sesuai dengan sisa pinjaman yang ada ; Membayar biaya administrasi sebesar Rp. 5.000,-.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Sesuai dengan judul penelitian ini yaitu Perancangan Sistem Informasi Simpan Pinjam pada Koperasi Harapan Warga Kota Bandung, maka tempat dimana akan dilakukan penelitian adalah di Koperasi Harapan Warga yang bertempat di Jl.Citamiang No.43 RW.07 Kelurahan Sukamaju Kecamatan Cibeunying Kidul Kota Bandung 40121.

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

No	Aktivitas	2015																
		Feb		Mar				Apr				Mei				Jun		
		3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3
1	**Identifikasi Kebutuhan Pemakai**																	
	Observasi																	
	Wawancara																	
2	**Membuat Prototype**																	
	Perancangan Sistem																	
	Perancangan Antar Muka																	
	Perancangan Program																	
3	**Menguji Prototype**																	
4	**Memperbaiki Prototype**																	

1.7. Sistematika Penulisan

Dalam penelitian ini, pembahansan terbagi dalam 5 (lima) bab yang secara singkat akan diuraikan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini diuraikan tentang Latar Belakang, Identifikasi & Rumusan Masalah, Maksud & Tujuan Penelitian, Kegunaan Penelitian, Batasan Masalah, Lokasi & Waktu Penelitian, serta Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang teori pendukung yang berkaitan dengan topik penelitian yang dilakukan.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas tentang Koperasi yang diteliti, seperti sejarah koperasi, visi & misi, serta struktur organisasi dan juga membahas tentang metode penelitian yang digunakan untuk mendapatkan informasi mengenai koperasi serta dalam menganalisis sistem yang berjalan pada koperasi tersebut.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas bagaimana gambaran sistem yang diusulkan, hasil perancangan, implementasi perangkat lunak, perangkat keras dan pengujian program serta implementasi.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini menerangkan kesimpulan dari hasil pembahasan bab-bab sebelumnya dan saran dari kesimpulan yang berupa rekomendasi yang diperlukan untuk pengembangan selanjutmya.