KATA PENGANTAR



Assalamu A'laikum wr.wb

Memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah yang telah memberikan rahmat, karunia dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini disusun untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Jurusan manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

Sehubungan dengan hal ini penulis mengharapkan sumbangan kritikan dan saran dari pembaca skripsi ini untuk kesempurnaan dimasa yang akan datang. Keberhasilan dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga dengan kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada semua yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan dorongan baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini.

Karya ini penulis persembahkan untuk Mama dan Papa tersayang, yang telah mencurahkan seluruh kasih sayang dan perhatiannya, yang tidak pernah lelah memberikan semangat moril maupun materil serta doa restu untuk keberhasilan saya. Terimakasih juga untuk keluarga tercinta, kakak – kakak, Erwin dan Hera, Erlin, Erick, serta empat keponakanku Raisyel, Raisya, Reinisya, dan Rainasya serta saudara-saudara yang memberikan doa dan dorongan moral sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Secara khusus penulis tidak lepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Suryanto Soegoto selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia, sekaligus Dosen Wali Mn 1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Ibu Linna Ismawati, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia
4. Ibu Raeny Dwisanty, SE., M.Si., selaku Dosen Pembimbing penulis yang selalu memberikan bimbinngan, ilmu, motivasi, dan perhatiannya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
5. Ibu Dra. Rahma Wahdiniwaty, M.Si., selaku Dosen Penguji I penulis yang memberikan masukan-masukan yang sangat berguna bagi penyempurnaan skripsi ini.
6. Bapak Dr.H. Deden Sutisna, M.N.,SE.,MT. selaku Dosen Penguji II penulis yang memberikan saran-saran yang sangat berguna bagi penyempurnaan skripsi ini.
7. Seluruh Staf Dosen dan Sekretariat Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
8. Ibu Windi Novianti SE, terimakasih untuk masukan-masukannya.

9. Bapak Irfani selaku *Store Manager* Ramayana *Department Store* – PT Ramayana Lestari Sentosa, Tbk. Bandung yang memberikan izin kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
8. Ibu Kuswati selaku *supervisor* Ramayana *Department Store* – PT Ramayana Lestari Sentosa, Tbk. Bandung yang telah memberikan kesempatan dan petunjuk pada saat pelaksanaan penelitian.
10. Untuk seluruh pihak perpustakaan Universitas Komputer Indonesia.
11. Untuk teman dekat penulis, Dimas yang selalu memberikan dukungan dan perhatiannya serta selalu berusaha memberikan solusi jitu.
12. Untuk sahabat-sahabatku yang selalu mendukung dan berbagi ilmu, Filda, Resti, Soka, Tina, Zenika, dan Shendy yang telah meminjamkan buku-buku.
13. Untuk teman-teman seperjuangan Ade, Chery, Ifman, Iyan, Irvan, dan Lisa.
14. Untuk anak-anak Mn-1 angkatan 2006 dan kelas pemasaran angkatan 2006, terimakasih atas segala inspirasi dan dukungannya. Semoga saat ketemu nanti kita sudah menjadi orang-orang yang sukses.
15. Bagi segenap yang tidak bisa disebutkan satu persatu oleh penulis dalam penyusunan skripsi ini semoga bermanfaat bagi seluruh pihak, khususnya bagi generasi muda untuk menambah Ilmu Pengetahuan

Wassalamu'alaikum WR. Wb.

Bandung, Juli 2010

Penulis

Erma Hardiyanti Pratiwi