PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM PENJADWALAN KONSULTASI DOKTER TERHADAP PASIEN VIA SMS GATEWAY DI RUMAH SAKIT RAJAWALI BANDUNG

Rendra widiasto
10103217
rendra41@yahoo.com
Pembimbing : Budhi Irawan, S.Si., M.T.

Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer
Jurusan Teknik Informatika
Universitas Komputer Indonesia

ABSTRAK

Teknologi informasi adalah bagian dari media yang digunakan untuk menyampaikan pesan pada banyak orang. Kemajuan teknologi yang sangat pesat mengubah gaya hidup manusia menjadi serba mudah dan praktis. Teknologi hadir dengan memberikan kemudahan – kemudahan terhadap suatu masalah yang dihadapi oleh masyarakat. Salah satu teknologi yang sangat banyak digunakan dan sangat populer oleh pengguna telepon selular saat ini adalah SMS (*Short Message Service*). Dengan SMS tersebut, telah banyak di implementasikan aplikasi – aplikasi yang berbasis SMS saat ini, seperti misalnya quiz, polling, forum, bahkan bisa juga untuk aplikasi bisnis seperti pemesanan barang.

Rumah Sakit Rajawali adalah Perusahaan yang bergerak di bidang kemanusiaan khususnya jantung, sekarang ini penjadwalan konsultasi dokter di rumah sakit tersebut masih terbilang konvensional, karena itu pihak rumah sakit menginginkan adanya sebuah sistem penjadwalan konsultasi yang menggunakan teknologi yang salah satunya berbasis SMS. Karena dengan SMS dapat memudahkan untuk mengetahui jadwal kapan dokter berada di tempat.

Dengan hasil konsep layanan ini pasien dapat melakukan registrasi tanpa harus datang langsung ke rumah sakit, cukup hanya mengirimkan SMS ke layanan informasi ini, maka secara otomatis akan di respon langsung oleh layanan informasi pasien di rumah sakit tersebut. Prosedurnya sama seperti pada registrasi biasa, hanya saja dapat dilakukan kapan saja dan dari mana saja.

Kata kunci : SMS, Penjadwalan, Pasien

BAB I PENDAHULUAN

Rumah Sakit Rajawali adalah Perusahaan yang bergerak di bidang kemanusiaan khususnya jantung. Berdasarkan hasil wawancara dengan pihak Rumah sakit, sekarang ini penjadwalan konsultasi dokter di rumah sakit tersebut masih terbilang konvensional, dengan cara datang ke rumah sakit membayar ke bagian informasi dan mendapatkan nomor antrian yang diberikan

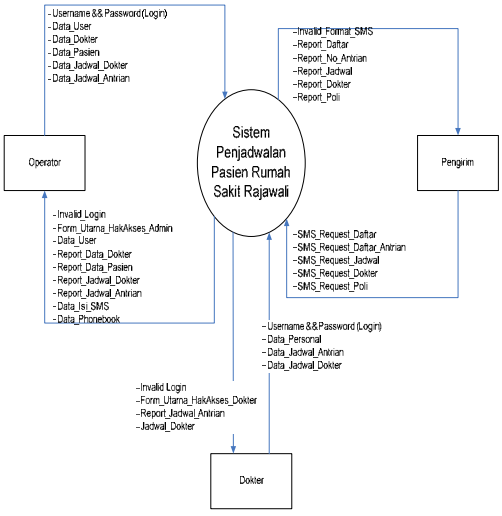
ke dokter yang bersangkutan tanpa tahu jadwal dokter yang di konsultasikan berada di tempat atau tidak. Selama ini dokter itu ada di tempat atau tidak dengan cara datang ke rumah sakit dan menanyakan ke bagian informasi dokter yang bersangkutan ada atau tidak, bila ternyata dokter itu tidak ada otomatis pulang atau ganti dengan dokter yang lain. Dan itu akan merugikan pasien, karena itu pihak rumah sakit menginginkan adanya sebuah sistem penjadwalan konsultasi yang menggunakan teknologi yang salah satunya berbasis SMS.

BAB II LANDASAN TEORI

SMS *Gateway* bekerja dengan cara menghubungkan *Handphone* yang memiliki fasilitas SMS dengan computer (PC) selaku operator otomatisnya. Keduanya akan dihubungkan oleh suatu kabel data dari *Handphone*nya yang sesuai dengan serial port yang ada di PC. Komunikasi antara Handphone dengan PC akan menggunakan bahasa pemrograman serial port.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Diagram konteks merupakan rancangan alir data utama yang dilakukan penguraian ke *level* yang lebih tinggi agar proses yang terjadi terlihat jelas



Gambar 3.3. Diagram Konteks Sistem penjadwalan

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Pengujian merupakan metode yang dilakukan untuk menjelaskan mengenai pengoprasian perangkat lunak yang terdiri dari perangkat pengujian, metode pengujian dan pelaksanaan pengujian.

Didalam pengujian sistem ada beberapa format sms, untuk dapat mengakses sebagai member sms dengan mengetik di SMS seperti di bawah ini :

Ketik	: DAFTAR
Kirim	: No_Operator
Jawaban	: ”Sekarang Anda Sudah terdaftar sebagai member SMS Dengan No PIN : ..... Jangan Sampai hilang”
Keterangan	: Format daftar tersebut untuk mendaftar sebagai member SMS dengan syarat harus terdaftar sebagai member rumah sakit terlebih dahulu.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis yang didapat dalam pengujian baik *alpha* maupun *betha*, serta disesuaikan dengan tujuan awal dari skripsi ini, maka diperoleh kesimpulan sebagai:

1. Aplikasi yang dibuat sesuai dengan yang diharapkan dikarenakan dapat membantu bagian informasi dalam proses penjadwalan pasien.
2. Aplikasi yang dibangun dapat mengurangi kepadatan antrian pasien.
3. Aplikasi yang dibangun dapat memberikan kemudahan dan relatif cepat dalam penjadwalan konsultasi dokter.

SARAN

Berikut adalah beberapa saran untuk pengembangan perangkat lunak:

1. Adanya sebuah fasilitas tampilan atau form yang nantinya pada tampilan tersebut digunakan untuk laporan rekap data pasien per bulan.
2. Tampilan dalam program agar dibuat lebih menarik atau *user friendly* agar user tidak bosan dalam menggunakan program.
3. Perangkat keras (HP Server) yang digunakan dapat bervariasi sesuai dengan keinginan user.

DAFTAR PUSTAKA

[1] Al-Bahra bin Ladjamuddin.B,(2005) *Analisis dan Desain Sistem Informasi*, Graha Ilmu, Yogyakarta.

[2] Jogiyanto, Hartono,(1999) *Pengenalan Komputer*, Andi, Yogyakarta.

[3] Kadir, Abdul, (2004) *Dasar Aplikasi Database MySql Delphi*, Andi, Yogyakarta.

[4] Khang, Bustam, (2002) *Trik Pemrograman Aplikasi Berbasis SMS*, Elex Media Komputindo, Jakarta.

[5] Pressman, Roger S., Ph. D,(2002) *Rekayasa Perangkat Lunak : Pendekatan Praktis,* Andi, Yogyakarta.

[6] Rosidi, Romzi Imron, (2004) *Membuat Sendiri SMS Gateway Berbasis Protokol SMPP,* Andi, Yogyakarta.

[7] Wahyono, Teguh, (2004) *Sistem Informasi (konsep dasar, analisis, desain dan implementasi)*, Graha Ilmu, Yogyakarta.