# BAB V

# KESIMPULAN DAN SARAN

## 5.1. Kesimpulan

Setelah melakukan analisa dan pengamatan secara langsung terhadap objek penelitian, maka penulis dapat menarik kesimpulan tentang penerapan Pelayanan KBIH Di Kabupaten Karawang ini adalah sebagai berikut :

1. Dengan adanya sistem informasi pelayanan kelompok bimbingan ibadah haji (KBIH) dapat memudahkan petugas KBIH dalam memberikan pelayanan yang maksimal terhadap calon jamaah haji yang akan mendaftar di tiap-tiap KBIH.

2. Dengan adanya sistem informasi pelayanan kelompok bimbingan ibadah haji (KBIH) ini, laporan yang diserahkan kepada calon jamaah haji dan umroh maupun kepada Kementerian Agama Kabupaten Karawang bisa lebih akurat dikarenakan data sudah tersimpan di database.

## 5.2. Saran

Agar sistem yang diusulkan dapat digunakan dan dapat lebih dikembangkan secara maksimal, maka ada beberapa saran yang dapat dijadikan bahan pertimbangan untuk mengembangkan Aplikasi Sistem Informasi Pelayanan KBIH di Kabupaten Karawang, yaitu :

1. Aplikasi ini hanya memberikan informasi pelayanan Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) di Kabupaten Karawang.
2. Laporan hanya meliputi tentang pendaftaran jamaah, laporan transaksi pembayaran, laporan paket haji.
3. Perangkat lunak (*software*) yang digunakan untuk membangun aplikasi sistem informasi pelayanan Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) di Kabupaten Karawang ini adalah *VB.NET*.
4. *User* hanya bisa melihat informasi tanpa mengakses data yang ada didalamnya.