BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Teknologi komputer telah mengubah cara kerja sumber daya manusia dengan komputer, sistem komputer banyak mempunyai berbagai macam sistem operasi yang digunakan seperti *windows*, sedangkan sistem operasi yang digunakan dalam skripsi salah satunya adalah sistem operasi *windows 7*, sistem operasi ini digunakan dalam sebuah aplikasi *VB.NET*, contohnya seperti untuk mengetahui informasi tentang pelayanan kelompok bimbingan ibadah haji dan fasilitas-fasilitas pelayanan ibadah haji di Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH).

Ibadah haji merupakan salah satu ibadah yang diwajibkan bagi kaum muslim untuk melaksanakan apabila telah memenuhi syarat. Ibadah haji ini rutin dilaksanakan setiap tahunnya dan jumlahnya bertambah. Dalam prakteknya ibadah haji tidaklah mudah, karena kita harus memiliki cukup tenaga dan energi untuk dapat menjalankannya. Selain ibadah haji, umroh juga adalah salah satu ibadah yang dilakukan umat Islam jika memang sudah mampu. Selama ini sistem pelayanan Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) yang dilaksanakan oleh Kementeriaan Agama Kabupaten Karawang pelayanannya hanya dengan aplikasi SISKOHAT (Sistem Komputerisasi Haji Terpadu) dimana Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) maupun jamaah haji mandiri mengandalkan informasi dari Kementerian Agama.

Kabupaten Karawang adalah salah satu daerah di Jawa Barat yang pendaftaran hajinya begitu banyak, dengan cara ada yang mendaftar langsung ke Kantor Kementerian Agama dan ada yang daftar melalui Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH). Adanya Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) sendiri memberikan kepraktisan bagi masyarakat serta bimbingan langsung secara khusus tentang tata cara ibadah haji dan umroh. Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) yang terdaftar di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karawang ada 15 KBIH, yaitu At-Taubah Kaum, Al-Holiliyah, Al-Madinah, Al-Amin, Al-Itihad, Nurusysyifa, Anida, Darul Fikri, Mathlaul Anwar, Annihayah, Al-Munawaroh, Lampu Iman Indonesia, Gemma Indonesia, Asyidiqiyah dan Al-Mansyuriyah. Ke 15 KBIH ini menangani Ibadah Haji Reguler, Haji Plus dan Umroh, permasalahan yang terjadi pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Kabupaten Karawang adalah tidak adanya sistem untuk mendapatkan informasi dan pelayanan Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) yang resmi tercatat di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karawang, hal ini membuat kesulitan masyarakat Karawang, terutama bagi pendaftaran haji dan umroh yang mempunyai masalah pada pelayanan pendaftaran, biaya, letak Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) yang dekat dengan daerah/kecamatan calon jamaah haji.

Berikut data jumlah jamaah haji per KBIH dan mandiri di Kabupaten Karawang:

Tabel 1.1. Data Jamaah KBIH dan Jamaah Mandiri (Sumber: Kemenag Kabupaten Karawang PHU/Penyelenggara Haji dan Umroh)

No	Tahun	Jumlah Jamaah KBIH	Jumlah Jamaah Mandiri	Total
1	2010	2043 Jamaah	105 Jamaah	2148 Jamaah
2	2011	1988 Jamaah	160 Jamaah	2148 Jamaah
3	2012	1876 Jamaah	272 Jamaah	2148 Jamaah
4	2013	1280 Jamaah	420 Jamaah	1700 Jamaah
5	2014	1389 Jamaah	325 Jamaah	1714 Jamaah
6	2015	1466 Jamaah	248 Jamaah	1729 Jamaah

Berdasarkan data dari tabel diatas menunjukan bahwa jamaah haji yang ikut Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) lebih banyak dibandingkan yang mandiri yaitu sekitar 80%, Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) memberikan kepraktisan bagi masyarakat serta bimbingan langsung secara khusus tentang tatacara ibadah haji dan umroh.

Peran Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) masih sangat diperlukan, bukan oleh para jamaah haji melainkan juga Kementerian Agama. Berdasarkan UU Nomor 17/1999 tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji, pembinaan terhadap jamaah haji mutlak dilakukan. Hal ini untuk mewujudkan kemandirian jamaah haji dalam melaksanakan ibadah haji sejak pendaftaran hingga pelaksanaan ibadah haji. Untuk membina dan membimbing jamaah haji ini, penyelenggara haji dalam hal ini Kementerian Agama harus melibatkan unsur masyarakat. Dari sinilah kemudian lahir Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH). Saat ini terdapat

sekitar 1.800 Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) di seluruh Indonesia, dan dari jumlah tersebut sekitar 1.300 diantaranya telah terdaftar dan terakreditasi oleh Kementerian Agama untuk memberikan bimbingan manasik kepada para calon jamaah haji. Ditambah dengan jumlah jamaah haji mengalami peningkatan pada tiap tahunnya, sementara jumlah petugas yang ada di tiap-tiap Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) terbatas. Dari latar belakang inilah banyak sekali faktor yang memperlambat kinerja, selain membutuhkan biaya yang tidak sedikit untuk transportasi dan terkadang proses-proses yang dibutuhkan oleh para jamaah haji.

Dengan semakin berkembangnya teknologi maka dibutuhkan sistem informasi tentang Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) diwilayah Kabupaten Karawang, yang memberikan informasi tentang pelayanan Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) dan informasi tambahan lainnya yang memudahkan masyarakat Karawang untuk memilih Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) yang sesuai dengan apa yang diharapkan dan dapat membantu para calon jamaah haji dan jamaah umroh menyelesaikan ibadahnya dengan lancar dan teratur secara struktural dan teknis fungsional.

Sistem Informasi Pelayanan ini diterapkan pada sistem operasi di *Windows7* berbasis *VB.NET*, sehingga memudahkan petugas dalam mendata dan mengakses jamaah yang terdaftar, karena aplikasi yang di buat diterapkan pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH).

Dan hal ini menjadi dasar penulis dalam mengambil ide untuk penulisan skripsi ini dengan judul "**Sistem Informasi Pelayanan Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) di Kementerian Agama Kabupaten Karawang".**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Pada umumnya disetiap adanya sebuah perkembangan teknologi informasi tidak akan terlepas dari masalah dalam sebuah aktivitasnya dan untuk mencapai tujuan yang diinginkan. Adapun masalah yang dapat diidentifikasikan dan dirumuskan adalah:

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah pada Pelayanan Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Maka dapat diidentifikasikan permasalahannya sebagai berikut:

1. Tidak adanya sistem informasi untuk mendapatkan informasi dan pelayanan Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) yang resmi tercatat di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karawang.
2. Sitem pendaftaran ke tiap-tiap KBIH masih manual, sehingga memperlambat kinerja hasil laporan pendaftaran.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang yang telah diuraikan, maka dapat dirumuskan beberapa rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana Sistem Informasi pelayanan haji dan umroh pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) di Kabupaten Karawang yang saat ini berjalan.

2. Bagaimana merancang dan membuat aplikasi Sistem Informasi pelayanan haji dan umroh pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) di Kabupaten Karawang serta informasi mengenai daftar Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) yang diakui oleh Kementerian Agama dalam hal fasilitas, tarif biaya, umroh, haji *regular*, dan haji *plus*.
3. Bagaimana pengujian aplikasi yang akan dibuat baik dalam segi *interface* maupun fungsi dalam sistem informasi pelayanan Kelompok Bimbingan Ibadah Haji KBIH di Kabupaten Karawang.
4. Bagaimana implementasi keamanan pada saat pengaksesan data pada Sistem Informasi pelayanan haji dan umroh pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) di Kabupaten Karawang.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dalam penelitian ini yang berkaitan dengan uraian dari latar belakang, identifikasi dan rumusan masalah tersebut.

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membuat sistem informasi pelayanan Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) di Kabupaten Karawang agar dapat mempermudah terhadap proses pendataan jamaah haji untuk lebih meningkatkan kinerja pengelolaan manajemen di pelayanan Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) di Kabupaten Karawang dalam segi Teknologi Informasi (IT).

1.3.2. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian yang dilakukan di Kementerian Agama Kabupaten Karawang yaitu :

1. Untuk mengetahui informasi pelayanan Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) di Kabupaten Karawang yang sedang berjalan.
2. Untuk merancang dan membuat aplikasi Sistem Informasi pelayanan haji dan umroh pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) di Kabupaten Karawang serta informasi mengenai daftar Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) yang diakui oleh Kementerian Agama dalam hal fasilitas, tarif biaya, umroh, haji *regular*, dan haji *plus*.
3. Melakukan melakukan pengujian aplikasi yang akan dibuat baik dalam segi *interface* maupun fungsi dalam sistem informasi pelayanan Kelompok Bimbingan Ibadah Haji KBIH di Kabupaten Karawang.
4. Untuk mengimpelementasikan keamanan pada saat pengaksesan data pada Sistem Informasi pelayanan haji dan umroh pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) di Kabupaten Karawang

1.4. Kegunaan Penelitian

Adapun Kegunaan Penelitian ini yaitu Kegunaan Praktis dan Kegunaan Akademik yang berkaitan dengan Perancangan Aplikasi Sistem Informasi pelayanan haji dan umroh pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) di Kabupaten Karawang.

1.4.1. Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis ini terdiri dari 2 yaitu :

1. Bagi Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karawang

   Memberikan tambahan informasi dan masukan bagi pengawasan, pengelolaan, dan kinerja kualitas pelayanan baik sarana maupun fasilitas sebagai pelayanan bagi masyarakat Karawang khususnya untuk berbagi informasi tentang Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH).

2. Bagi Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) di Kabupaten Karawang

   Sebagai informasi yang berharga tentang Sistem Informasi Pelayanan Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH), sehingga dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam upaya meningkatkan kinerja pelayanan Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH).

1.4.2. Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis dibagi 3 yaitu bagi pengembangan ilmu dan bagi penelitian lain dimana :

1. Bagi pengembangan ilmu

   Memberikan informasi tentang keterkaitan antara kualitas pelayanan Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) dan Kementerian Agama.

2. Bagi Penulis

   Sebagai uji kemampuan dalam menerapkan teori yang diperoleh diperkuliahan dan pemrograman salah satunya mata kuliah konsentrasi Sistem Informasi.

3. Bagi penulis lain

Sebagai bahan penulis lain yang ingin mengkaji dalam bidang Sistem Informasi yaitu Sistem Informasi pelayanan Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) di Kementerian Agama Kabupaten Karawang.

1.5. Batasan Masalah

Ruang lingkup penelitian dibatasi agar pembahasan tidak terlalu luas. Batasan permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian ini antara lain:

1. Aplikasi ini hanya memberikan informasi pelayanan Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) di Kabupaten Karawang.
2. Laporan hanya meliputi tentang pendaftaran jamaah, laporan transaksi pembayaran, laporan paket haji.
3. Perangkat lunak (*software*) yang digunakan untuk membangun aplikasi sistem informasi pelayanan Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) di Kabupaten Karawang ini adalah *VB.NET*.
4. *User* hanya bisa melihat informasi tanpa mengakses data yang ada didalamnya.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Pelaksanaan penelitian skripsi ini lokasi dan waktu penelitiannya adalah :

1.6.1. Lokasi Penelitian

Dalam pelaksanaan penelitian, yang bertempat di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karawang yang beralamat di Jl. Husni Hamid No. 1 Karawang. Telp. 0267-402266 Karawang 41312.

1.6.2. Waktu Penelitian

Waktu penelitian dimulai dari bulan Maret 2015 sampai dengan bulan Juli 2015 yang terdiri dari pengumpulan kebutuhan data, analisa, implementasi, perancangan, pengujian, evaluasi sistem dan menggunakan sistem.

Tabel 1.2. Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	Maret-15				April-15				Mei-15				Juni-15				Juli-15			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan Kebutuhan	■	■																		
2	Analisa			■	■	■															
3	*Implementasi/ coding*						■	■													
4	Perancangan								■	■	■	■	■								
5	Pengujian													■	■						
6	Evaluasi Sistem															■	■	■			
7	Menggunakan Sistem																		■		

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penyusunan skripsi yang digunakan adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang konsep sistem informasi, analisa dan perancangan sistem berorientasi objek *oriented*, dan teori pendukung lainnya.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisi tentang objek penelitian, metode penelitian yang digunakan rancangan penelitian dan teknik pengumpulan data.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang implementasi dari sebuah tahapan analisis dan perancangan sistem ke dalam perangkat lunak (dalam bentuk bahasa pemrograman) serta *hardware* dan *software* yang dibutuhkan dalam membangun sebuah aplikasi. Pada bab ini juga berisi tentang pengujian terhadap sistem yang telah dibuat.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini terdiri dari kesimpulan dan saran yang berisikan hal-hal yang terpenting dibahas dan kemudian dijadikan sebuah kesimpulan. Pada bab ini juga berisi saran-saran yang memngkinkan untuk pengembangan perangkat lunak selanjutnya.