# BAB I

# PENDAHULUAN

## I.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi mendorong manusia untuk melakukan segala hal secara cepat dan akurat. Dengan meluasnya kegiatan manusia maka kebutuhan akan komputer untuk menyelesaikan masalah pun meningkat.

Komputer merupakan alat canggih tepat waktu dan tepat guna dalam membantu proses pelayanan transaksi, serta untuk mempermudah atau mempercepat proses kerja.Selain perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi , perdagangan merupakan kegiatan yang dilakukan manusia sejak awal peradabannya. Sejalan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, cara dan sarana yang digunakan untuk berdagang pun semakin modern.

Di dalam kegiatan perdagangan komputer sangat berguna untuk menunjang sumber daya manusia yang ada dalam melakukan kegiatan pengolahan data menghasilkan informasi yang berguna bagi kepentingan pihak dalam maupun luar.

Rental Mobil di Artha *Rent A Car* merupakan sebuah perusahaan yang menyediakan beberapa rental mobil. Usahanya cukup berkembang yang awalnya mempunyai mobil sebanyak 2 mobil dan sekarang jumlahnya semakin bertambah mengingat rental mobil adalah transportasi yang banyak diminati konsumen. bertambah mengingat rental mobil adalah transportasi yang banyak diminati konsumen.

Setiap perusahaan yang berkembang, kadang kala menemukan berbagai macam permasalahan. Dan permasalahan itu selalu jadi kendala perusahaan untuk terus berkembang di dunia bisnis. Di samping belum adanya aplikasi, sistem yang belum terkomputerisasi dalam artian masih dilakukan secara manual dengan menulis pada buku induk sehingga mempengaruhi kinerja pegawai dalam melakukan transaksi atau proses peminjaman mobil yang memungkinkan terjadinya kesalahan yang diakibatkan informasi yang kurang tepat. Dalam satu minggu transaksi yang terjadi bisa mencapai 5 sampai 10 transaksi, namun dalam periode tertentu seperti hari libur, libur hari raya dan libur akhir tahun biasa terjadi lonjakan transaksi.

Perusahaan ini membutuhkan suatu sistem pengumpulan data, pengolahan data, menyimpan data, melihat kembali data dan menyalurkan informasi yang baik, salah satunya memiliki keakuratan yang tinggi. Untuk memenuhi kebutuhan tersebut maka usaha yang harus dilakukan yaitu dengan pemanfaatan teknologi informasi seperti komputer beserta program aplikasi lainnya disamping peningkatan sumber daya manusia dan peningkatan sistem. Dengan menggunakan sistem yang terkomputerisasi, akan memudahkan karyawan dalam melakukan transaksi serta mengurangi kesalahan yang dapat terjadi sehingga informasi yang dibutuhkan bisa cepat dan akurat.

Berdasarkan dengan uraian diatas, maka judul yang akan dibahas dari penelitian ini adalah **”Sistem Informasi Rental Mobil Berbasis *Web* pada Artha *Rent A Car* Tangerang selatan”.**

## I.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang ada, maka penulis mengidentifikasi masalah sebagai berikut:

### 1.2.1 Identifikasi Masalah

Dengan adanya masalah yang dihadapi selama penelitian di Rental Mobil di Artha *Rent A Car*, maka dibutuhkan suatu jalan keluar untuk menyelesaikan masalah tersebut yaitu sebagai berikut :

1. Belum efektifnya sistem pencatatan data peminjaman masih menggunakan cara tulis tangan dengan mencatat data pinjam pelanggan ke dalam buku. Hal ini dapat menyebabkan pegawai sering kali kesulitan dalam proses pencarian dan pencocokan data peminjaman rental mobil.

2. Diperlukannya sebuah aplikasi untuk memudahkan kinerja karyawan secara cepat dan akurat dalam pencarian data. Dari uraian diatas maka semakin jelas bahwa di Rental Mobil di Artha *Rent A Car* seharusnya sudah diadakan sistem informasi pengolahan data agar dapat memberikan keringanan cara kerja pegawai .

### 1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas dapat diambil rumusan masalah sebagai berikut :

a. Bagaimana Sistem Informasi Pemesanan rental mobil yang sedang berjalan di Rental Mobil di Artha *Rent A Car*?

b. Bagaimana perancangan Sistem Informasi Pemesanan rental mobil Rental Mobil di Artha *Rent A Car*?

c. Bagaimana pengujian Sistem Informasi Pemesanan mobil di Rental Mobil di Artha *Rent A Car*?

d. Bagaimana implementasi Sistem Informasi Pemesanan mobil Rental Mobil di Artha *Rent A Car*?

## I.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud diadakannya penelitian ini adalah membangun atau membuat program dan pemesanan rental mobil agar meningkatkan daya jual,memudahkan dalam pemesanan dan pencatatan data rental mobil di Rental Mobil di Artha *Rent A Car*.

### I.3.1 Maksud Penelitian

Diharapkan dari hasil penelitian ini dapat memberikan lagi beberapa pihak, antara lain :

1. Pihak perusahaan
    a. Perusahaan dapat memonitor keluar masuknya mobil dengan lebih mudah.
    b. Perusahaan dapat mengatur jadwal mobil dengan mudah
    c. Sebagai sistem kontrol antara pemilik terhadap karyawan perusahaan
2. Pihak Konsumen (*customer)*
    a. Konsumen dapat memperoleh data dan informasi dari perusahaan dengan lebih mudah.
    b. Konsumen dapat bertransaksi dengan perusahaan *real time.*
    c. Efektifitas dan efisiensi waktu didapatkan pelanggan tanpa terbatas oleh ruang dan waktu.

### I.3.2 Tujuan Penilitian

1. Untuk mengetahui sistem informasi yang sedang berjalan di Rental Mobil di Artha *Rent A Car*.
2. Untuk merancang Sistem informasi rental mobil di Rental Mobil di Artha *Rent A Car*.
3. Untuk mengetahui implementasi Sistem informasi rental mobil di Rental Mobil di Artha *Rent A Car*.
4. Untuk mengetahui analisis dan pengujian pada Sistem informasi di Rental Mobil di Artha *Rent A Car*.

## 1.4 Kegunaan Penelitian

Dengan dilaksanakannya penelitian dan perancangan sistem ini, maka mahasiswa dapat membandingkan antara teori yang didapat dalam perkuliahan dan praktek yang sesungguhnya. Pada prinsipnya penelitian merupakan suatu penerapan antara teori menjadi praktek, maka berikut diuraikan kegunaan penelitian bagi akademis dan praktis.

### 1.4.1 Kegunaan Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat mengatasi beberapa permasalahan yang terjadi pada Artha *Rent A Car* Bandung :

1. Bagi Pengelola

   Perancangan Sistem Informasi Rental Mobil ini diharapkan dapat mempermudah pengelola/admin dalam melakukan pengelolaan *website* bagi menambah, menyunting atau menghapus isi *website* tersebut.

2. Bagi pelanggan (*customer)*

   Perancangan Sistem Informasi Rental Mobil pada Artha *Rent A Car* ini diharapkan dapat mempermudah para pelanggan dalam menentukan mobil yang sesuai dengan kebutuhan pelanggan, sehingga dapat meningkatkan keefisienan dan kepraktisan dalam peminjaman mobil.

### 1.4.2. Kegunaan Akademis

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi beberapa pihak yaitu bagi.

a. Pengembang Ilmu

   Diharapkan dapat digunakan sebagai acuan dalam pengembangan ilmu di bidang informatika, terutama di bidang sistem informasi rental mobil.

b. Bagi Peneliti Lain

   Dapat membantu peneliti lain yang akan melakukan penelitian dibidang atau masalah yang sama dengan penulis, sebagai bahan referensi untuk perbaikan dan diharapkan dapat mengembangkan pengetahuan peneliti lain tersebut.

c. Bagi Penulis

   Dengan membuat skripsi ini penulis berharap dapat menambah wawasan tentang pembangunan perangkat lunak, khususnya dalam mengimplementasikan **Sistem Informasi Rental Mobil berbasis *web*, pada Artha *Rent A Car* Tangerang selatan.**

## 1.5 Batasan Masalah

Dalam penelitian pembuatan sistem informasi perangkat lunak dilakukan pembatasan terhadap permasalahan dengan tujuan agar penelitian dapat dilakukan secara lebih terarah sehingga memudahkan proses pencapaian tujuan yang diharapkan dari penelitian ini. Batasan permasalahan dari perangkat lunak ini antara lain:

1. Pembuatan sistem informasi ini hanya dapat di lakukan di Rental Mobil pada Artha *Rent A Car*.
2. Hanya mengolah data peminjaman dan pengembalian mobil pada Rental Mobil di Artha *Rent A Car*
3. Pada Rental Mobil ini di Artha *Rent A Car* penyewaan yang dilakukan bersifat setengan hari 1 x 12 jam dan harian 1 x 24 jam.
4. Peminjaman mobil dapat dilakukan dengan syarat harus memiliki KTP, Kartu Keluarga.
5. Pada *system* informasi rental ini, harga berdasarkan paket yang telah ditentukan *system* dan pembayaran penyewaan harus dibayar penuh di muka
6. Peminjaman mobil hanya dapat berlaku untuk wilayah Tangerang selatan.
7. Perhitungan denda = Harga Paket : Durasi Peminjaman x jam keterlambatan (30 menit keatas dianggap 1 jam)

## 1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi dan waktu penelitian yang dilakukan penulis dapat disebutkan sebagai berikut:

### 1.6.1 Lokasi Penelitian

Nama Instansi : Arta *Rent A Car* Tangerang selatan

Alamat : Vila Jombang Baru Tangerang selatan Blok C2 No 5, Jombang Ciputat, Tangerang Selatan

### 1.6.2 Waktu Penelitian / Jadwal Penelitian

**Tabel 1.1** Waktu Penelitian

| No | Kegiatan | Tahun 2015 | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Maret | | | | April | | | | Mei | | | | Juni | | | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Identifikasi Kebutuhan | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | a.Observasi | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | b.Wawancara | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Membuat prototype | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Evaluasi prototype | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | Pengkodean sistem | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | Pengujian sistem | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | Evaluasi sistem | | | | | | | | | | | | | | | | |

## 1.7 Sistematika Penulisan

Secara garis besar untuk memberikan kemudahan dalam penyusunan dan pembacaannya, sistematika penulisan laporan akhir ini sebagai berikut :

**BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini membahas tentang latar belakang masalah, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian dimana di dalamnya terdapat kegunaan akademis, batasan masalah, lokasi dan jadwal pelaksanaan serta sistematika penelitian.

**BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi teori-teori yang berhubungan dalam membahas aplikasi, terori-teori umum yang berkaitan dengan sistem informasj perpustakaan dan materi pendukung lainnya.

**BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan mengenai sejarah singkat perusahan yang diteliti, struktur organisasi dan job description perusahaan, visi dan misi perusahaan, tujuan dan saran perusahaan, serta menjelaskan mengenai metode penelitian yang digunakan, baik desain penelitian, jenis dan metode pengempulan data, metode pendekatan dan pengembangan sistem, serta pengajuan software, beserta analisis prosedur yang sedang berjalan dengan menggunakan alat bantu analisis yakni dimulai dengan use case diagram hingga deployment diagram serta kemudian melakukan tahap evaluasi terhadap sistem yang sedang berjalan.

## BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil dan pembahasan yang terdapat pada bab ini mengenai, mulai dari perancangan system, tujuan perancangan system, gambaran sistem yang diusulkan, perancangan prosedur yang diusulkan, perancangan basis data, perancangan antar muka, implementasi program dan pengujian program.

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini yang merupakan bab terkahir, bab ini menjelaskan mengenai kesimpulan yang diperoleh dari hasil implementasi dan pengujian sistem informasi perpustakaan yang telah dibuat, serta saran yang dapat digunakan untuk pengembangan aplikasi ini selanjutnya.