LEMBAR PENGESAHAN

Judul	:	**Analisis Bukti Fisik (*Physical Evidence*) Pada Warnet Reconnect Dipati Ukur Bandung Serta Dampaknya Terhadap Loyalitas Pelanggan.**
Nama	:	**Zenika Noormalasari**
NIM	:	**21206023**
Jenjang	:	**Strata Satu (S1)**
Program Studi	:	**Manajemen**
Fakultas	:	**Ekonomi**

Bandung, 5 Agustus 2010
Menyetujui,

Pembimbing,

Rizky Zulfikar, SE., M. Si
NIP : 4127.70.019

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Prof.Dr.Hj. Umi Narimawati, Dra.,SE.M.Si
NIP : 4127.70.015

Ketua Program Studi Manajemen

Linna Ismawati, SE.M.Si
NIP : 4127.34.02.008