BAB I

PENDAHULUAN

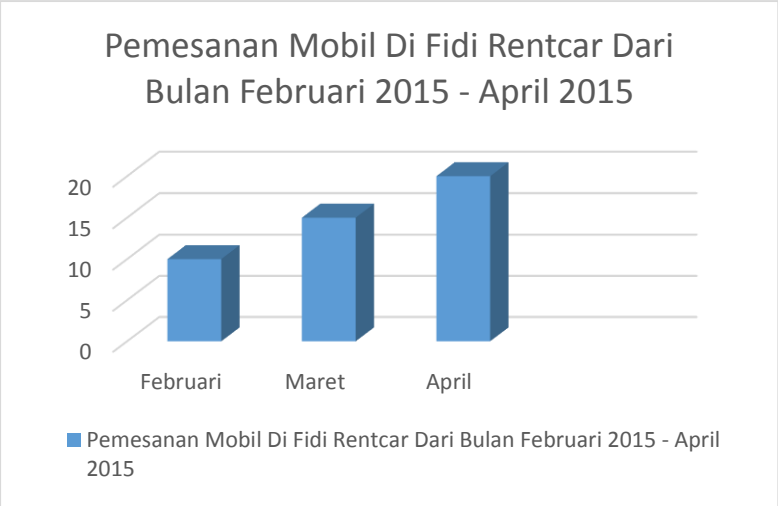
1.1 Latar Belakang Masalah

Kemajuan teknologi yang semakin pesat dan canggih telah membawa dampak yang sangat besar dalam kehidupan saat ini. Hal ini ditunjukkan dengan semakin meningkatnya kegiatan pembangunan maupun perkembangan teknologi informasi. Salah satu contoh sarana yang digunakan untuk pembangunan teknologi informasi adalah penggunaan komputer, sebab dengan adanya komputer sebagai media sarana kerja akan dapat membantu dalam meningkatkan produktifitas kerja dan kualitas kinerjanya, baik dalam sumber daya *hardware* (perangkat keras), *software* (perangkat lunak) dan *brainware* (manusia).

Dengan kemajuan dibidang ilmu pengetahuan dan teknologi, mendorong manusia untuk terus melakukan perkembanga Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (IPTEK). Salah satu dari kemajuan dibidang teknologi adalah sistem informasi. Sistem informasi berfungsi menunjang peningkatan suatu bisnis dalam suatu organisasi dan institusi.

Fidi Rent Car merupakan suatu usaha yang bertujuan memberi pelayanan kepada konsumen. Usaha ini berfokus menyewakan mobil (rental mobil) kepada konsumen sesuai dengan kebutuhan konsumen dari berbagai *merk* seperti *Xenia, Avanza, Luxio, APV* dan beberapa *merk* lainnya. Sampai saat ini Fidi Rent Car memiliki 9 mobil diantaranya 2 unit Avanza, 3 unit Xenia, 2 Luxio, 1 unit Serena

dan 1 Isuzu Elf. Fidi Rent Car menjalin kerja sama dengan orang lain dengan dasar menyewakan mobil mereka dengan sistem menitipkan mobil di Fidi Rent Car



Gambar 1.1 Diagram pemesanan mobil Fidi Rent Car

(Sumber: Fidi Rent Car)

Gambar 1.1 merupakan grafik pesanan mobil empat bulan terakhir dari bulan Februari 2015 sampai April 2015 di Fidi Rent Car, dari grafik tersebut bisa dilihat pesanan mobil setiap bulannya mengalami peningkatan.

Saat ini Fidi Rent Car sedang berkembang dan ingin meningkatkan pemesanan mobilnya kepada semua konsumen yang ada di kota Ciamis dan sekitarnya. Karena ingin meningkatkan pemesanan Fidi Rent Car sehingga diperlukan sebuah sistem yang dapat memudahkan pihak Fidi Rent Car membutuhkan sistem yang dapat mencatat data konsumen, data mobil, data supir, data penyewaan konsumen dan laporan penyewaan. Pembuatan laporan yang dilakukan Fidi Rent Car yaitu laporan penyewaan mobil setiap bulannya. Karena selama ini sistem penyewaan masih menggunakan manual dengan mancatat di sebuah buku besar pesanan konsumen dan menggunakan kuitansi untuk bukti

pembayaran. Sehingga mengakibatkan seringnya terjadi kesalahan pencatatan data penyewaan konsumen dan tercecernya data konsumen serta tidak adanya laporan penyewaan konsumen setiap bulannya.

Berdasarkan uraian di atas maka dapat disimpulkan bahwa pentingnya sistem informasi dalam penyampaian informasi, salah satunya sistem informasi berbasis *web*, sehingga dapat diuraikan secara garis besar yang disajikan dalam bentuk tugas akhir dengan judul **"SISTEM INFORMASI PENYEWAAN MOBIL DI FIDI RENT CAR CIAMIS".**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Adapun identifikasi dan rumusan masalah pada penelitian ini diantaranya adalah sebagai berikut :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan maka identifikasi masalah yang dapat disimpulkan adalah sebagai berikut :

1. Belum memiliki sistem untuk mempromosikan usahanya dimana costumer dapat dilayani secara efektif dan efisien.
2. Memiliki pencatatan dan pengecekan data yang masih manual menggunakan buku pesanan.
3. Pembuatan laporan yang manual sehingga memerlukan waktu yang lama karena perlu melihat ke arsip.
4. Sulitnya mengetahui kendaraan dan supir yang masih berada di garasi.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, rumusan masalah yang penulis ajukan adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi penyewaan mobil yang sedang berjalan pada Fidi Rentcar
2. Bagaimana perancangan sistem informasi penyewaan mobil di Fidi Rentcar
3. Bagaimana pengujian sistem informasi penyewaan mobil di Fidi Rentcar
4. Bagaimana implementasi sistem informasi penyewaan mobil di Fidi Rentcar

1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud dan tujuan penelitian ini dapat diuraikan sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Penelitian

Penelitian ini dimaksudkan untuk merancang sistem penyewaan mobil berbasis *web* di Fidi Rentcar sebagai sarana melakukan promosi, pemesanan dan pembayaran sewa mobil agar dilakukan secara akurat dan cepat sehingga menghasilkan informasi yang dapat membantu perusahaan dan *costumer* .

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu :

1. Untuk mengetahui peminjaman, pengembalian dan laporan sistem informasi penyewaan mobil yang sedang berjalan pada Fidi Rentcar

2. Untuk merancang pengelolaan supir, kendaraan, pemesan, pesan mobil, sewa mobil, pengembalian mobil dan laporan sistem informasi penyewaan pada Fidi Rentcar

3. Untuk menguji sistem informasi penyewaan mobil di Fidi Rentcar
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi penyewaan mobil di Fidi Rentcar

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan Penelitian terbagi menjadi dua, yaitu :

1.4.1 Kegunaan praktis

Dengan adanya sistem penyewaan berbasis *web* ini maka semoga dapat memberikan manfaat bagi Fidi Rentcar dalam meningkatkan kualitas perusahaan, serta dapat memudahkan para *customer* untuk dapat mendapatkan informasi yang lengkap dan akurat mengenai mobil-mobil yang disediakan dan disewakan oleh Rental.

1.4.2 Kegunaan akademis

1. Penulis

Semoga dengan adanya pembangunan sistem penyewaan mobil berbasis *web* ini dapat menambah kinerja dan wawasan penulis kedepannya.

2. Peneliti lain

Sebagai bahan acuan bagi peneliti lain yang akan melakukan penelitian dibidang yang sama.

3. Lingkungan pendidikan

Penulis berharap sistem informasi ini dapat menambah dan melengkapi perbendaharaan ilmu-ilmu yang sudah ada serta dapat memberikan kontribusi terhadap dunia pendidikan.

1.5. Batasan Masalah

Terdapat batasan masalah dalam pembuatan sistem penyewaan mobil berbasis *web* yang dibuat untuk Fidi Rentcar.

Penulis memiliki batasan pengerjaan sebagai berikut :

1. Hanya terfokus membahas sistem penyewaan, dari mulai proses pemesanan, pengembalian mobil hingga pembuatan laporan.
2. Satu kali transaksi hanya dapat menyewa satu mobil.
3. Sistem hanya melakukan perhitungan harga untuk pemesanan mobil saja (tidak termasuk biaya car service, komisi, dll.).
4. Perpanjangan lama sewa dan konfirmasi pembayaran costumer dipersilahkan untuk menghubungi Fidi Rentcar.

1.6.Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi dan Waktu Penelitian yang dilakukan di Fidi Rentcar sebagai berikut.

1.6.1 Lokasi Penelitian

Adapun perusahaan yang menjadi objek penelitian adalah Fidi Rentcar yang beralamat Jl. Pamarican No.94 Muktisari RT.01 RW.01, Ciamis, Jawa Barat.

1.6.2 Waktu Penelitian

Penelitian yang penulis lakukan telah terjadwal dalam beberapa tahap dan disertai dengan lama waktu penelitian yang dibutuhkan. Adapun jadwal mengenai kegiatan yang penulis lakukan digambarkan pada tabel dibawah ini.

Tabel 1.2 Jadwal Tahapan Penelitian

No	Kegiatan	Tahun 2015															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi Kebutuhan																
	a.Observasi	■	■	■	■												
	b.Wawancara	■	■	■	■												
2	Membuat Prototipe																
	a.Menganalisis Sistem				■	■	■	■									
	b.Membuat Sistem				■	■	■	■									
3	Menguji Sistem							■	■	■	■						
4	Memperbaiki Prototipe																
	a.Mengevaluasi Sistem										■	■	■				
	b.Memperbaiki Sistem										■	■	■				
5	Mengembangkan Versi Produk													■	■	■	■

1.7. Sistematika Penulisan

1) BAB I PENDAHULUAN

Semua yang berhubungan dengan dasar – dasar penulisan Skripsi ada pada bab ini. Bagian - bagian dari bab pertama ini meliputi latar belakang, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan, kegunaan penelitian, batasan masalah, tempat dan waktu penelitian, teknik pengumpulan data dan metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

2) **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi teori-teori pendukung yang berhubungan dengan pembangunan sistem.

3) BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

Merupakan objek dan metodologi yang di gunakan dari penelitian skripsi yang dilaksanakan di Fidi Rentcar dan juga mendeksripsikan perusahaan yang diteliti.

4) BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Merupakan hasil dari penelitian skripsi dan pembahasan yang dijelaskan secara detail mengenai penelitian skripsi di Fidi Rentcar

5) BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Menyimpulkan dari hasil penelitian dan memberikan saran agar di penelitian berikutnya lebih baik.