LAYANAN E-COMMERCE
PADA JAVA KOMUNIKA SOREANG

Roful Zamal Santosa

Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Komputer Indonrsia
Jln. Dipatu Ukur No.112 Bandung 40132
hurriyahalfikry@yahoo.co.id

ABSTRAK

Toko JAVA Komunika merupakan perusahaan dagang yang menyediakan barang berupa handphone. Toko JAVA Komunika yang telah memiliki banyak pelanggan baik didalam kota bandung maupun diluar kota bandung masih menerapkan prosedur belanja manual atau konsumen langsung datang ke toko tersebut. Serta sistem manual seperti pencatatan data-data dan transaksi penjualannya. Untuk menyelesaikan masalah diatas, meningkatkan penjualan dan menjangkau pangsa pasar yang lebih luas maka toko JAVA Komunika ingin menggunakan teknologi dalam strategi pemasaran dan penjualan dengan mengimplementasikan E-Commerce.

E-commerce merupakan salah satu pemanfaatan teknologi informasi dibidang perdagangan. E-commerce atau Electronic commerce dapat diterjemahkan sebagai suatu transaksi jual beli yang dilakukan melalui media elektronik. Penggunaan E-commerce ini sangat efektif karena sistem telah mengambil alih semua kegiatan operasional yang selama ini dilakukan secara manual.

Untuk membangun sebuah aplikasi E-commerce, alat yang digunakan untuk menggambarkan model sistem adalah berupa diagram alir data (FlowMap), diagram konteks, dan Data Flow Diagram (DFD), serta dalam perancangan basis data menggunakan kamus data, dan Entity Relationship Diagram (ERD).

Aplikasi E-commrce yang dibuat diharapkan dapat menjadi media promosi, membantu meningkatkan penjualan dan menekan biaya operasional bagi perusahaan serta mempermudah konsumen dalam melakukan proses pemesanan dan pembayaran suatu produk karena dilakukan secara on-line.

1. PENDAHULUAN

1.1 Identifikasi Masalah

Bagaimana cara membangun layanan ecommerce pada JAVA Komunika Soreang.

1.2 Tinjauan Pustaka

Objek penelitian yang sedang diteliti adalah Toko JAVA Komunika Soreang, yaitu bertempat di Jl. Raya Soreang km 9 no.12-13 Bandung.

1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud dari penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk membangun layanan ecommerce pada JAVA Komunika Soreang Bandung

Tujuan yang akan dicapai dari pembangunan layanan e-commerce JAVA Komunika adalah :

1. Untuk mempermudah konsumen dalam mendapatkan informasi tentang handphone apa saja yang dijual oleh toko "JAVA Komunika" tanpa harus datang ke toko.
2. Untuk meningkatkan fleksibilitas sehingga konsumen dapat melakukan transaksi dimanapun ia berada.
3. Untuk memperluas pasar sehingga konsumen dari luar kota juga dapat berbelanja secara *online*.
4. Untuk meningkatkan efisiensi karena dengan *E-Commerce*, "JAVA Komunika" dapat memperluas jaringan tanpa membutuhkan modal yang besar.
5. Untuk meningkatkan keamanan konsumen karena tidak perlu membawa uang *cash* dalam jumlah yang besar.

1.4 Manfaat

Manfaat yang didapat dalam pembuatan aplikasi ini antara lain:

1. Konsumen mendapatkan informasi lebih cepat.
2. Konsumen dapat melakukan transaksi dimana saja.
3. Media promosi.
4. Tingkat kejahatan terhadap konsumen berkurang.

2. MODEL, ANALISA, DESAIN, DAN IMPLEMENTASI

2.1 Model

1. Tahap pengumpulan data
   a. Studi Literatur.
   b. Observasi.
   c. *Interview.*
2. Tahap pembuatan perangkat lunak.
   a. *System / Information Engineering*
   b. *Analisis*
   c. *Design*
   d. *Coding*
   e. Pengujian
   f. *Maintenance*

2.2 E-Commerce

Electronic Commerce (Perniagaan elektronik), sebagai bagian dari *electronic business* (bisnis yang dilakukan dengan menggunakan *electronic transmission*), secara umum *e-commerce* dapat didefinisikan sebagai segala bentuk transaksi perdagangan atau perniagaan barang atau jasa (*trade of goods and service*) dengan mengunakan media elektronik

2.3 PHP

PHP dibuat oleh Rasmus Lerdorf pada tahun 1994, pada awalnya tidak untuk didistribusikan dan hanya digunakan pada homepage pribadinya. Pada tahun 1995 dikeluarkan versi pertama yang dapat digunakan leh umum dengan nama personal home page tools. Ditulis kembali pada pertengahan 1995 dan diberi nama sebagai PHP/F1 version 2. F1 berasal dari paket Rasmus yang mana merupakan html interpreter untuk data form. Pada hasil kombinasi tersebut juga ditambah dukungan SQL. PHP/F1 terus berkembang dan banyak orang mulai memberikan kontribusi dalam pengembangannya.

2.4 *Apache Webserver*

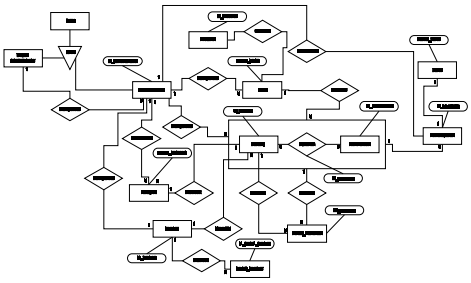
Web server merupakan server internet yang mampu melayani koneksi transfer data dalam protocol HTTP. Web server merupakan hal yang terpenting dari server di internet dibandingkan server lainnya seperti e-mail server, ftp server ataupun news server. Hal ini disebabkan web server telah dirancang untuk dapat melayani beragam jenis data, dari text sampai grafis 3 dimensi. Kemampuan ini telah menyebabkan berbagai institusi seperti universitas maupun perusahaan dapat menerima kehadirannya dan juga sekaligus menggunakannya sebagai sarana di internet.

2.5 MySQL *Database*

MySQL adalah sebuah perangkat lunak sistem manajemen basis data SQL (bahasa Inggris: database management system) atau DBMS yang multithread, multi-user, dengan sekitar 6 juta instalasi di seluruh dunia. MySQL AB membuat MySQL tersedia sebagai perangkat lunak gratis dibawah lisensi GNU General Public License (GPL), tetapi mereka juga menjual dibawah lisensi komersial untuk kasus-kasus dimana penggunaannya tidak cocok dengan penggunaan GPL.

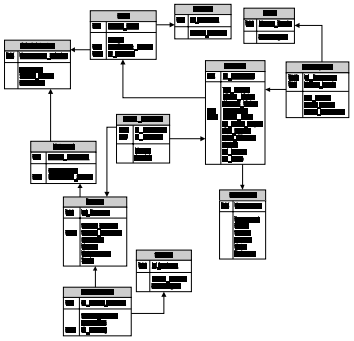
2.7 Desain

1. ERD (*Entity Relationship Diagram*)



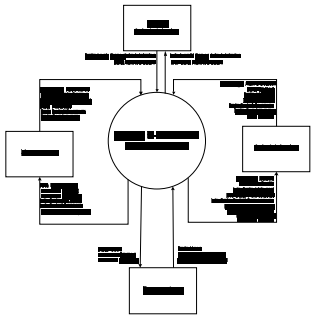
Gambar 1. ERD (*Entity Relationship Diagram*)

2. Relasi tabel



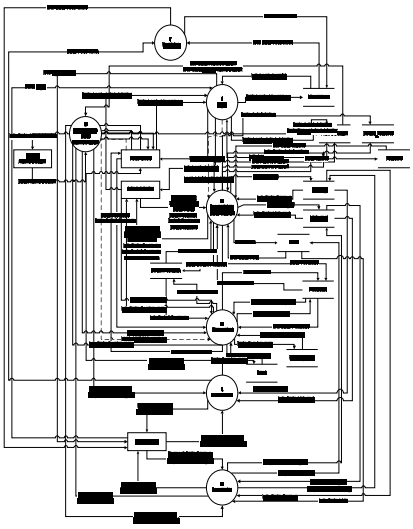
Gambar 2. Relasi tabel

3. Diagram Konteks



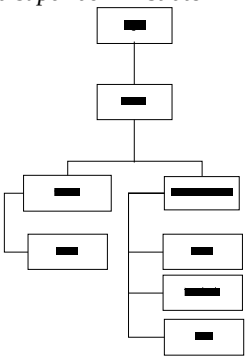
Gambar 3. Diagram konteks

4. DFD (*Data Flow Diagram*)



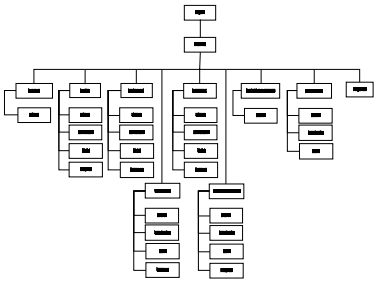
Gambar 4. DFD level 1

5. Menu *super* administrator



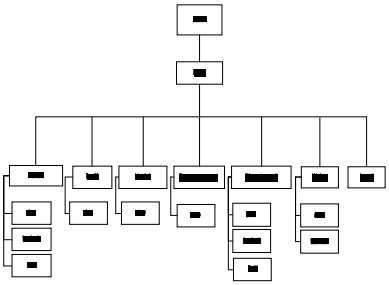
Gambar 5. Arsitektur menu super administrator

6. Menu administrator



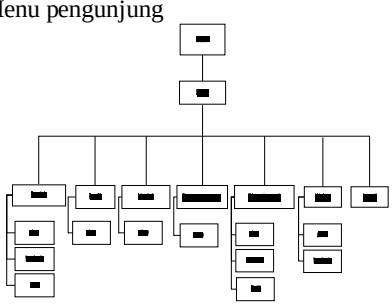
Gambar 6. Arsitektur menu administrator

7. Menu konsumen



Gambar 7. Arsitektur menu konsumen

8. Menu pengunjung



Gambar 8. Arsitektur menu pengunjung

2.8 Implementasi

1. Tampilan Menu Utama / Index



Gambar 9. Menu utama

2. Tampilan menu pemesanan



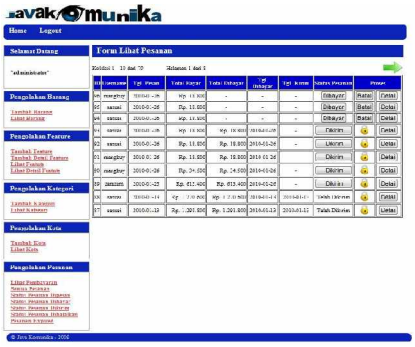
Gambar 10. Menu pemesanan

3. Tampilan Menu login Administrator / super administrator



Gambar 11. Menu Login administrator / super administrator

4. Tampilan Menu pesanan



Gambar 12. Menu pesanan

3. HASIL DAN DISKUSI

3.1 layanan E-Commerce

Dalam melakukan kegiatan perdagangan online diperluan sebuah keamanan terhadap kedua belah pihak (konsumen dan pedagang)

4. KESIMPILAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh penulis mengenai analisis perancangan dan implementasi aplikasi e-commerce JAVA Komunika maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Aplikasi yang dibangun dapat memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam mengakses informasi produk dan harga secara cepat.
2. Aplikasi dapat diakses tanpa batasan waktu dan tempat selama terhubung dengan koneksi internet.
3. Aplikasi ini dapat memberikan citra yang lebih baik, proses yang lebih sederhana, mitra bisnis yang baru, waktu siklus dan pengiriman yang lebih singkat, akses informasi yang lebih luas dan fleksibilitas yang lebih tinggi.

4.2 Saran

Untuk lebih meningkatkan kinerja dari aplikasi aplikasi e-commerce JAVA Komunika ini penulis mengusulkan beberapa saran yang dapat dijadikan pertimbangan, yaitu:

1. Aplikasi yang dibuat memerlukan perbaikan agar seluruh informasi yang

dapat ditampilkan secara detail dan sesuai dengan keinginan konsumen.

2. Keamanan dalam proses transaksi belanja belum maksimal, sehingga harus dikembangkan perbaikan dalam hal keamanan.

5. DAFTAR PUSTAKA

[1] Bunafit Nugroho. (2004), *Php dan Mysql dengan Editor Dreamweaver Mx*, Andi,Yogyakarta.

[2] Bunafit Nugroho. (2008), *Membuat Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web dengan PHP dan MySQL*, Gava Media, Yogyakarta.

[3] M.Suyanto. (2003), *Strategi Periklanan pada E-Commerce Perusahaan Top Dunia*, Andi, Yogyakarta.

[4] Peranginangin, Kasiman. (2006), *Aplikasi Web dengan Php dan Mysql*, Andi, Yogyakarta.

[5] Simarmata, Janner., Iman Paryudi. (2006), *Basis Data*, Andi, Yogyakarta.