BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Teknologi informasi mempunyai pengaruh yang sangat besar dalam berbagai aspek kehidupan masyarakat karena sudah menjadi bagian di kehidupan masyarakat. Perkembangan teknologi yang demikian pesat memudahkan untuk membantu perkerjaan di suatu organisasi yang cenderung bergantung pada keakuratan dan ketepatan aliran informasinya.[1]

Perkembangan teknologi disisi lain berdampak dapat mengubah peradaban manusia, yang mulai bergantung pada teknologi. Istilah TI (Teknologi Informasi) atau IT (*Information Technology*) yang populer saat ini adalah bagian dari mata rantai panjang dari perkembangan istilah dalam dunia SI (Sistem Informasi) atau IS (*Information System*). Istilah TI memang lebih merujuk pada teknologi yang digunakan dalam menyampaikan maupun mengolah informasi, namun pada dasarnya masih merupakan bagian dari sebuah sistem informasi itu sendiri. [1]

Salah satu contoh adalah bidang perkerjaan sehari hari di instansi maupun di perusahaan yang semakin maju dan berkembang dan yang semakin ketat di era globalisasi ini menuntut perusahaan untuk menyusun kembali strategi dan taktik agar system di perusahan dapat membantu dalam perkerjaan sehari hari dan dapat juga mempermudah perkerjaan. Sehingga penerapan teknologi informasi dan komunikasi diperlukan dalam dunia pekerjaan sebagai alat bantu dalam upaya

memenangkan persaingan dalem alat bantu perkerjaan sehari hari di instansi atau perusahaan.

BAPESITELDA adalah singkatan dari Badan Pengembangan Sistem Informasi dan Telematika Daerah.*Telematika* singkatan dari Telekomunikasi, Multimedia dan Informatika .Selanjutnya, berdasarkan *Perda Nomor 21 Tahun 2008* tentang Organisasi dan Tata Kerja Dinas Daerah Provinsi Jawa Barat, maka Bapesitelda Prov. Jabar diganti menjadi Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat.

Perubahan ini merupakan kenaikan tingkat dan memiliki ruang lingkup serta cakupan kerja lebih luas. Sasarannya tidak hanya persoalan teknis, tapi juga kebijakan, baik hubungannya kedalam maupun menyentuh kepentingan publik khususnya dibidang teknologi informasi. Dengan platform dinas, maka Diskominfo dapat mengeluarkan regulasi mengenai teknologi informasi dalam kepentingan Provinsi Jawa Barat, terutama pencapaian Jabar Cyber Province Tahun 2012. Berdasarkan Perda tersebut, Dinas Komunikasi dan Informatika berada diperingkat 20.

Perawatan komputer adalah suatu bentuk kegiatan yang ditujukan untuk menangani masalah-masalah yang terdapat pada komputer. Secara garis besar kegiatan perawatan komputer dibagi atas dua bagian yaitu :

1. *Maintenance software* yang umum dikerjakan adalah update software seperti antivirus, program dan aplikasi, Sistem Operasi, dan file-file lainnya.

2. *Maintenance hardware* meliputi perawatan teknis terhadap semua bagian perangkat keras dari komputer, mulai dari pembersihan bagian bagian CPU, monitor, perangkat input, perangkat cetak dan perangkat jaringannya.

Kegiatan *maintenance* komputer ditujukan untuk menjaga kesinambungan operasional dan kinerja dari unit komputer yang digunakan. Kegiatan *maintenance* komputer dilaksanakan secara berkala, atau waktunya ditentukan sesuai kebijakan masing masing pihak yang menanganinya. Alasan dilaksanakan perawatan komputer adalah karena komputer rentan terhadap masalah (virus, kotornya hardware, dll) sehingga perlu memastikan komponen-komponen hardware berjalan dengan baik.

Kegiatan *maintenance* Komputer yang terjadi di DISKOMINFO yang khususnya di bagian *Hardware* (Perangkat keras Komputer) sangat sering terjadi kerusakan yang biasanya bila terjadi kerusakan dan bisa di perbaiki oleh pihak teknisi DISKOMINFOI akan di perbaiki oleh pihak teknisi DISKOMINFO bila perbaikan tidak dapat di perbaikin oleh pihak teknisi DISKOMINFO maka pihak teknisi akan Perbaiki oleh pihak luar. Maka Timbul keinginan dari saya untuk mencoba meancang sebuah aplikasi web berbasis WEB untuk DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA (DISKOMINFO JABAR) , untuk menunjang kegiatan perawatan komputer di DISKOMINFO JABAR.

Hingga saat ini pencatatan kerusakan komputer di DISKOMINFO masih manual yaitu mencatat kerusakan di nota maka kehilangan data kerusakan komputer sangat besar . sangat menyulitkan bagi teknisi untuk memantau kerusakan atau pun memantau keberadaan komputer yang sedang di perbaiki oleh teknisi di lingkungan DISKOMINFO JABAR atau pun berada di teknisi di luar dan membuat laporan. Misalnya dalam pembuatan laporan jumlah komputer yang rusak dalam satu bulan, untuk mengetahui merek komputer yang sering rusak dalam satu bulan.

Dokumen dan pengarsipan masih disimpan secara manual mengakibatkan dokumen tidak tersusun dengan rapi, akibat sering kehilangan data dan kesulitan dalam pencarian data yang dibutuhkan.

Hal ini bertujuan agar segala informasi tentang perawan komputer yang terdapat di diskominfo dapat termonitor dengan mudah dan dapat dimanfaatkan semaksimal mungkin. Dengan pertimbangan tersebut, dirancang sebuah sebuah informasi berbasis web (PHP) yang dapat membantu pegawai khususnya di bagain perawatan perangkat keras komputer di DISKOMINFO JABAR dalam mengakses informasi perawatan perangkat keras komputer yang ada di DISKOMINFO JABAR. Sehingga dapat memperudah pegawai khusus di bagian perawatan mengecek data data perawatan perangkat keras computer yang tersimpan aman dalam datebase sehingga penulis berencana membuat system informasi yang berjudul “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PERAWATAN PERANGKAT KERAS KOMPUTER DI DISKOMINFO BANDUNG” .

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Masalah yang ditemukan pada DISKOMINFO JABAR adalah informasi tentang perawatan perangkat keras komputer yang terdapat pada perusahaan tersebut belum secara maksimal untuk itu diperlukan sebuah sistem informasi yang dapat menunjang penyampaian informasi atau data dapat dilakukan secara lebih efektif dan efesien. Hal ini dilakukan agar informasi tentang perawatan perangkat keras komputer dapat di lihat oleh lingkungan di DISKOMINFO JABAR.

Masalah tersebut antara lain:

1. Tidak adanya aplikasi komputer untuk memonitor perawatan perangkat keras komputer, sehingga pemantauan perawatan pun tidak maksimal
2. Pengelolaan laporan perawatan komputer masih menggunakan sistem pencatatan di nota.
3. Pengarsipan dokumen pencatatan Perawatan kompter di DISKOMINFO JABAR yang tidak rapi dan tersusun.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang dan identifikasi masalah diatas, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem perawatan komputer yang sedang berjalan di DISKOMINFO JABAR ?
2. Bagaimana merancang Sistem informasi perawatan komputer di DISKOMINFO JABAR ?
3. Bagaimana menguji Sistem Informasi perawatan komputer di DISKOMINFO JABAR ?
4. Bagaimana menimplementasikan Sistem Informasi perawatan komputer di DISKOMINFO JABAR?

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dilakasanakan Penelitian Untuk Skripsi / Tugas Akhir adalah untuk mengimplementasikan pengetahuan yang didapat di bangku perkuliahan dengan kenyataan yang sesungguhnya dilapangan, sedangkan tujuan dilaksanakannya penelitian adalah untuk :

1. Untuk mengetahui system informasi perawatan perangkat keras computer di DISKOMINFO JABAR.
2. Untuk merancang sistem informasi perawatan komputer di DISKOMINFO JABAR.
3. Untuk menguji sistem informasi perawatan computer di DISKOMINFO JABAR.
4. Untuk mengimplementasikan system informasi perawatan komputer di DISKOMINFO JABAR

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Praktis

1.Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam upaya perbaikan masalah yang terkait dengan peningkatan sistem informasi perwatan perangkat keras computer di DISKOMINFO JABAR.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis bagi program studi Sistem Informasi, sebagai sumbangsih pemikiran ilmiah dari ilmu yang telah didapat di program studi tersebut. Sebagai kajian dalam membandingkan antara teori yang didapat di bangku kuliah dan di lapangan agar dapat menguntungkan berbagai pihak.

2. Bagi Penulis

Kegunaan bagi penulis, dapat mengenal lebih jauh mengenai situasi dan kondisi suatu sistem informasi yang ada di DISKOMINFO JABAR khususnya sistem informasi perawatan komputer agar dapat mengekspresikan ilmu pengetahuan yang telah didapat di bangku perkuliahan dengan konsep nyata di dunia industri yang akan ditekuni.

3. Bagi Penelitian Lain

Kegunaan bagi penenelitian lain, dapat mendalami konsep penelitian yang sama, baik sebagai referensi maupun sebagai bahan pembanding untuk penelitian selanjutnya.

1.5. Batasan Masalah

Agar pembahasan masalah pembangunan sistem informasi di DISKOMINFO JABAR ini menjadi terarah serta permasalahan yang dihadapi tidak terlalu luas maka batasan masalah yang akan dibahas adalah:

a. Sistem informasi yang ingin dibangun adalah sistem informasi berbasis web.

b. Sistem informasi hanya mengelola perbaikan dan perawatan perangkat keras komputer di DISKOMINFO JABAR.

1.6. Lokasi dan Waktu Praktek Kerja Lapangan

Lokasi kerja Praktek :

PEMERINTAH PROVINSI JAWA BARAT DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA Jalan Tamansari No.55 Telepon (022) 25028

Tabel 1.1. Tabel Jadwalan Penelitian

	Kegiatan	**Maret 2015**				**April 2015**				**Mei 2015**				**Juni 2015**				**Juli 2015**		
	Minggu	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**
1	**Requirements**																			
	Observasi																			
	Wawancara																			
	Analysis																			
	Analisis Data																			
2	**Design**																			
	Perancangan																			
	Perancangan																			
3	**Coding**																			
4	**Testing**																			
5	**Maintenance**																			

1.7 Sistematik Penulisan

Untuk mempermudah penulisa tugas akhir ini, penulis membuat suatu sistematika penulisan yang terdiri dari :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisikan tentang Latar Belakang Penelitian, Identifikasi dan Rumusan Masalah, Kegunaan Penelitian, Batasan Masalah, Lokasi dan Waktu Penelitian, Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan dasar teori yang melandasi penulisan laporan tugas akhir ini.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisikan tentang Objek Penelitian, Metode Penelitian dan Analisis Sistem yang Berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan tentang Perancangan Sistem, Perancangan Antar Muka, Perancangan Arsitektur Jaringan, Implementas dan pengujian.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab kesimpulan dan saran penulis membuat kesimpulan dari skripsi yang dibahas oleh penulis, juga saran-saran yang ingin penulis sampaikan kepada pihak perbaikan system yang diusulkan