DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **v**

DAFTAR GAMBAR ..... **x**

DAFTAR TABEL ..... **xii**

DAFTAR SIMBOL ..... **xiii**

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang 1

1.2.Identifikasi dan Rumusan Masalah 3

1.2.1. Identifikasi Masalah 3

1.2.2. Rumusan Masalah 4

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 4

1.3.1. Maksud Penelitian 4

1.3.2. Tujuan Penelitian 4

1.4. KegunaanPenelitian 5

1.4.1. Kegunaan Praktis 5

1.4.2. Kegunaan Akademis 5

1.5.Batasan Masalah 6

1.6. Waktu dan Tempat Penelitian..... 6
1.7. Sistemtika Penulisan..... 7

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Pengertian Sistem..... 9
2.1.1. Karakteristik Sistem..... 9
2.1.2. Elemen-Elemen Sistem..... 11
2.2. Pengertian Informasi..... 11
2.3. Pengertian Sistem Informasi..... 12
2.3.1. Komponen Sistem Informasi..... 13
2.4. Pengertian Pasien..... 15
2.4.1. Hak Pasien..... 15
2.5. Pengertian Rawat Jalan..... 16
2.6.Pengertian Puskesmas 16
2.6.1. Fungsi Puskesmas..... 16
2.7. Pengertian Data..... 18
2.8. Pengolahan Data..... 18
2.9. Metode Pendekatan Sistem..... 19
2.10. Alat Bantu Analisis..... 20

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1.Objek Penelitian 22
3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan..... 22

3.1.2. Visi dan Misi Puskesmas..... 22

3.1.3.Struktur Organisasi..... 23

3.1.4.Deskripsi Tugas..... 24

3.2.Metode Penelitian..... 28

3.2.1. Desain Penelitian..... 28

3.2.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data..... 28

3.2.2.1. Sumber Data Primer..... 28

3.2.2.2. Sumber Data Sekunder..... 29

3.2.3. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem..... 30

3.2.3.1. Metode Pendekatan Sistem 30

3.2.3.2. Metode Pengembangan Sistem..... 30

3.2.3.3. Alat Bantu Analisis dan Perancangan..... 32

3.2.4. Pengujian Software 36

3.3. Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan..... 37

3.3.1. Analisis Dokumen..... 37

3.3.2. Analisis Prosedur yang Sedang Berjalan..... 40

3.3.2.1. Flow Map..... 42

3.3.2.2. Diagram Konteks..... 45

3.3.2.3. Data Flow Diagram..... 46

3.3.3. Evaluasi Sistem yang berjalan..... 47

BAB IV OBJEK DAN METODE PENELITIAN

4.1. Perancangan Sistem..... 49

4.1.1. Tujuan Perancangan Sistem..... 49

4.1.2 Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan..... 49

4.1.3. Perancangan Prosedur Yang Diusulkan..... 50
4.1.3.1. Diagram Konteks..... 51
4.1.3.2. Data Flow Diagram..... 52
4.1.3.3. Kamus Data..... 55
4.1.4. Perancangan Basis Data..... 56
4.1.4.1. Normalisasi..... 57
4.1.4.2. Relasi Tabel..... 60
4.1.4.3. Entity Relationship Diagram (ERD)..... 61
4.1.4.4. Struktur File..... 62
4.1.4.5. Kodifikasi..... 66
4.2. Perancangan Antar Muka..... 67
4.2.1. Struktur Menu..... 68
4.2.2. Perancangan Input..... 69
4.2.3. Perancangan Output..... 73
4.2.6. Perancangan Arsitektur Jaringan..... 75
4.4. Pengujian..... 75
4.4.1. Rencana Pengujian..... 76
4.4.2. Kasus dan Hasil Pengujian..... 76
4.4.3. Kesimpulan Hasil Pengujian..... 81
4.5. Implementasi..... 82

4.5.1. Implementasi Perangkat Lunak 82
4.5.2. Implementasi Perangkat Keras 82
4.5.3. Implementasi Basis Data 82
4.5.4. Implementasi Antar Muka 86
4.5.5. Implementasi Instalasi Program 90
4.5.6. Penggunaan Program 92

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan 93
5.2. Saran 94

DAFTAR PUSTAKA 95

LAMPIRAN

SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI