BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Salah satu hal yang paling mendasar yang dibutuhkan dalam suatu badan usaha adalah informasi. Informasi berasal dari data mentah yang telah diolah dengan melalui beberapa proses menjadi suatu data yang akurat. Suatu sistem yang kurang mendapatkan informasi akan menjadi luruh. Kualitas dari informasi tergantung dari tiga hal, yaitu informasi harus akurat kesalahan dan tidak bias atau menyesatkan terlambat memiliki peran yang sangat penting pada saat suatu badan usaha melakukan proses perencanaan dan melakukan pengambilan keputusan. Contoh dalam proses pengambilan keputusan, informasi berguna untuk mengurangi hal ketidakpastian tentang suatu keadaan.

Pada saat ini, sarana yang digunakan untuk menghasilkan informasi yang baik adalah dengan menggunakan teknologi yang berbasis komputer. Setiap inovasi teknologi diciptakan untuk memberikan manfaat positif dalam melakukan pekerjaan. Akan tetapi untuk dapat mengolah data yang ada menjadi informasi yang akurat, teknologi tersebut memerlukan dukungan suatu sistem informasi yang baik. Sistem informasi juga dibuat untuk memudahkan dalam melakukan pekerjaan. Dalam penerapannya, fungsi dari adanya sistem informasi umumnya merubah berbagai kegiatan yang tadinya dilakukan secara manual menjadi terkomputerisasi atau yang tadinya manual menjadi otomatis. Banyak dari badan usaha yang mendapatkan keuntungan dari hasil diterapkannya sistem informasi tersebut dalam

proses usahanya. Dan faktor inilah yang menjadikan banyak badan usaha dalam kegiatannya beralih dari proses manual menjadi terkomputerisasi.

Puskesmas Cikancung merupakan puskesmas yang berada di kecamatan Cikancung Kabupaten Bandung. Pada zaman sekarang ini perkembangan teknologi semakin pesat, sama halnya dengan perkembangan sistem informasi. Sistem Informasi sangat diperlukan untuk mempermudah tugas manusia, tidak terkecuali untuk bidang kesehatan. Pengolahan data rawat jalan khususnya masih menggunakan cara konvensional, menggunakan buku besar sebagai penyimpanan dan pengolahan data pasien, pemeriksaan maupun pengobatan membutuhkan ruang penyimpanan khusus untuk data pasien dan sering hilangnya dokumen yang berhubungan dengan pemriksaan pasien. sehingga dalam proses pencarian data pasien sering mengalami kesulitan dan buku yang digunakan mudah rusak.

Dengan melihat penjelasan dari latar belakang diatas, maka penulis menyimpulkan bahwa di PUSKESMAS CIKANCUNG tersebut dibutuhkan sistem informasi yang berfungsi untuk mencatat pendaftaran, pemeriksaan pasien, pemberian obat dan pembuatan laporan . Maka dalam hal ini penulis mengusulkan judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGOBATAN PASIEN RAWAT JALAN DI UPTD YANKES PUSKESMAS CIKANCUNG”**. Dengan harapan dapat membantu dan memecahkan permasalahan dalam hal proses pengolahan data pasien rawat jalan di PUSKESMAS CIKANCUNG, sehingga data-data yang didapatkan lebih mudah, cepat dan akurat.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Didalam sistem pengolahan data pasien rawat jalan yang sedang berjalan di Puskesmas Cikancung pada umumnya sudah berjalan dengan baik, namun masih ada kekurangan dalam proses pengolahan data per periode. Adapun masalah kekurangan adalah sebagai berikut :

1 Belum maksimalnya proses pendaftaran pasien, penyimpanan data karena masih menggunakan cara yang konvensional dengan menulis di buku sehingga menyebabkan data yang tersedia sering hilang dan mudah rusak.

2 Belum maksimalnya proses penyimpanan data rekam medik dan data obat yang masih dalam bentuk lembaran kertas, oleh karena itu dibutuhkan tempat penyimpanan arsip.

3 Pembuatan laporan kunjungan pasien masih menggunakan buku catatan harian, untuk itu dibutuhkan tempat penyimpanan pendaftaran pasien rawat jalan.

3.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan masalah yang diidentifikasi, berikut adalah rumusan masalahnya :

1. Bagaimana sistem rawat jalan yang sedang berjalan di UPTD puskesmas Cikancung.
2. Bagaimana merancang sistem informasi pasien rawat jalan yang di usulkan di UPTD puskesmas cikancung.
3. Bagaimana pengujian Sistem Informasi rawat jalan di Puskesmas Cikancung.

4. Bagaimana implementasi Sistem Informasi rawat jalan di Puskesmas Cikancung.

1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud dan tujuan dilakukannya Penelitian adalah untuk menganalisis masalah Sistem Informasi Rawat Jalan yang ada di Puskesmas Cikancung.

1.3.1 Maksud Penelitian

Adapun maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sebuah sistem informasi pengolahan data pasien rawat jalan yang berbasis web, agar dapat membantu dalam melakukan proses pelayanan terhadap pasien di UPTD puskesmas Cikancung menjadi lebih efektif.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan Dari Penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui dan memahami sistem pasien rawat jalan yang sedang berjalan di puskesmas Cikancung.
2. Untuk merancang sistem informasi Pengobatan pasien rawat jalan yang diusulkan di puskesmas Cikancung.
3. Untuk melakukan pengujian sistem Sistem Informasi Pengobatan pasien rawat jalan di Puskesmas Cikancung.
4. Untuk mengimplementasikan Sistem Informasi Pengobatan pasien rawat jalan di Puskesmas Cikacung

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat mampu perusahaan dalam memberikan alternatif solusi bagi UPTD YANKES PUSKESMAS CIKANCUNG dalam penanganan pengolahan data dan laporan transaksi.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Adapun kegunaan akademis pada penelitian ini, yaitu :

1. Bagi Pengembang Ilmu

   Dari hasil penelitian ini diharapkan menjadi perbandingan antara ilmu pengetahuan dengan keadaan yang terjadi langsung di lapangan, sehingga dengan adanya perbandingan tersebut akan lebih memajukan ilmu pengetahuan yang sudah ada untuk diterapkan di dunia nyata dan dapat menguntungkan berbagai pihak.

2. Bagi Peneliti Lain

   Untuk dijadikan bahan referensi dalam perbaikan atau pengembangan ilmu bagi peneliti lain dengan masalah atau bidang yang sama.

3. Bagi Penulis

   Penulis dapat menambah pengetahuan tentang proses mengenai sistem informasi pengolahan data dan mendapatkan pengalaman baru yang dapat bermanfaat untuk kedepannya, serta mengetahui dunia kerja dibidang yang sama.

1.5 Batasan Masalah

Agar pembatasan masalah ini dapat dilakukan secara tera rah dan tercapai tujuannya, maka perlu ditetapkan batasan dari masalah yang akan dibahas. Batasan-batasan masalah dari penelitian ini yaitu :

1. Proses sistem informasi yang akan dibangun mencakup pada proses pendaftaran, penyimpanan data pendaftaran, pemeriksaan, pemberian obat, dan pembuatan laporan kunjungan pasien dan laporan obat.
2. Anak di atas 6 tahun masuk ke Poli Umum.
3. Pada sistem ini hanya untuk pasien rawat jalan saja.
4. Sistem ini tidak ada laboratorium.
5. Sistem ini tidak menangani rujukan pasien ke rumah sakit.

1.6 Waktu dan Tempat Penelitian

Lokasi dan waktu dalam melakukan penelitian ini adalah sebagai berikut

Nama Perusahaan : UPTD YANKES PUSKESMAS CIKANCUNG

Alamat Perusahaan : Jl. Raya Cikancung Desa Cikancung Kec. Cikancung

Waktu Penelitian : Bulan februari sampai bulan mei 2015.

Adapun jadwal dari rangkaian kegiatan penelitian pada UPTD YANKES PUSKESMAS CIKANCUNG ini dapat dilihat pada tabel dibawah ini :

Tabel 1.1 Waktu Penelitian 2015

Waktu Kegiatan	Februari 2015				Maret 2015				April 2015				Mei 2015			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Analisis Kebutuhan																
Desain Sistem																
Penulisan Kode Program																
Pengujian																
Penerapan																

1.7 Sistemtika Penulisan

Sistematika Penulisan Laporan Penelitian ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut :

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori-teori pendukung yang berhubungan dengan pembangunan sistem.

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas Objek Penelitian, Metodologi Penelitian yang digunakan, dan Analisis Sistem yang berjalan.

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas hasil dari penelitian yang dilakukan

BAB V. KESIMPULAN

Bab ini berisi kesimpulan dari yang sudah dibahas pada bab sebelumnya.