DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN ii
MOTTO iii
ABSTRAK iv
ABSTRACT v
KATA PENGANTAR vi
DAFTAR ISI ix
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR GAMBAR xv
DAFTAR LAMPIRAN xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 5
1.2.1 Identifikasi Masalah 5
1.2.1 Rumusan Masalah 5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 5
1.3.1 Maksud Penelitian 5
1.3.2 Tujuan Penelitian 6
1.4 Kegunaan Penelitian 6
1.4.1 Kegunaan Praktis 6
1.4.2 Kegunaan Akademis 7
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian 7

BAB II. KAJIAN PUSTAKA,KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 9
2.1.1 Pengawasan 9
2.1.1.1 Pengertian Pengawasan 9
2.1.1.2 Tujuan Pengawasan 10

2.1.1.3 Fungsi Pengawasan 10
2.1.1.4 Prinsip Pengawasan 11
2.1.1.5 Proses Pengawasan 14
2.1.2 Prestasi Kerja 17
2.1.2.1 Pengertian Prestasi Kerja 17
2.1.2.2 Aspek-aspek yang Terdapat dalam Prestasi Kerja 18
2.1.2.3 Pengertian Penilaian Prestasi Kerja 19
2.1.2.4 Manfaat Penilaian Prestasi Kerja 19
2.1.2.5 Kesalahan Penilai Prestasi Kerja 21
2.1.3 Hubungan Pengawasan Terhadap Prestasi Kerja 22
2.2 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis 23
2.2.1 Kerangka Pemikiran 23
2.2.2 Hipotesis 26

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 29
3.2 Metodologi Penelitian 29
3.2.1 Desain Penelitian 30
3.2.2 Operasionalisasi Variabel 31
3.2.3 Metode Penarikan Sampel 33
3.2.3.1 Populasi 33
3.2.3.2 Sampel 34
3.2.4 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 37
3.2.4.1 Jenis Data Primer dan Sekunder 37
3.2.4.2 Metode Pengumpulan Data 37
3.2.5 Metode Analisis dan Perancangan Hipotesis 39
3.2.5.1 Metode Analisis 39
3.2.5.1.1 Transformasi Data Ordinal ke Data Interval. 39
3.2.5.1.2 Uji Validitas 41
3.2.5.1.3 Uji Reliabilitas 44
3.2.5.1.4 Metode Analisis Deskriptif 47

3.2.5.1.5 Metode Analisis Kuantitatif 49
3.2.5.2 Rancangan Pengujian Hipotesis 52

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 56
4.1.1 Sejarah Perusahaan 56
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 58
4.1.3 Deskripsi Jabatan 59
4.1.4 Aspek Kegiatan Perusahaan 63
4.1.5 Karakteristik Responden 69
4.2 Pembahasan Penelitian 73
4.2.1 Pelaksanaan Pengawasan Pada Kantor Pusat PT Pos Indonesia (Persero) Bandung 73
4.2.2 Prestasi Kerja Karyawan Pada Kantor Pusat PT Pos Indonesia (Persero) Bandung 84
4.2.3 Pelaksanaan Pengawasan Dampaknya Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Kantor Pusat PT Pos Indonesia (Persero) Bandung 94
4.2.3.1 Analisis Regresi 94
4.2.3.2 Analisis Koefisien Korelasi *Product Moment* (*Pearson*) 96
4.2.3.3 Analisis Koefisien Determinasi 99
4.2.3.4 Uji Hipotesis 101

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 104
5.2 Saran 106

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP