ABSTRAK

SONYA DESINTHIA RIZAL, Judul Penelitian : Pelaksanaan Pengawasan Dampaknya Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Kantor Pusat PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung. Dibawah bimbingan Dra. Tutty S. Martadiredja, M.Si.

Pengawasan merupakan kegiatan yang sangat penting dalam proses pelaksanaan pekerjaan karyawan. Pengawasan pada hakikatnya adalah proses mengatur kegiatan sesuai dengan persyaratan-persyaratan yang ditentukan dalam rencana. Pelaksanaan pengawasan yang efektif akan memberikan dampak yang semakin baik terhadap prestasi kerja karyawan. Prestasi kerja pada dasarnya adalah apa yang dilakukan atau tidak dilakukan oleh karyawan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pelaksanaan pengawasan pada Kantor Pusat PT. Pos indonesia (Persero) Bandung, untuk mengetahui prestasi kerja karyawan pada Kantor Pusat PT. Pos indonesia (Persero) Bandung, dan untuk mengetahui dampak pelaksanaan pengawasan terhadap prestasi kerja karyawan pada Kantor Pusat PT. Pos indonesia (Persero) Bandung.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi, kuesioner dan dokumentasi. Metode analisis menggunakan regresi, korelasi pearson dan koefisien determinasi, serta uji t dengan menggunakan bantuan program *SPSS 13.0 for windows*. Survey mengambil sampel sebanyak 81 orang responden dengan taraf kesalahan 10%.

Hasil penelitian berdasarkan tanggapan responden menyebutkan bahwa pelaksanaan pengawasan berada pada kriteria baik, dan prestasi kerja karyawan menunjukkan kriteria baik. Berdasarkan hasil analisis, dapat diketahui bahwa tingkat hubungan antara pelaksanaan pengawasan dan prestasi kerja karyawan menunjukkan kedua variabel tersebut kuat dan searah. Dampak pelaksanaan pengawasan terhadap prestasi kerja karyawan diperoleh hasil sebesar 52,3%, sedangkan sisanya sebesar 47,7% dipengaruhi oleh faktor lain. Jadi, semakin baik pengawasan yang dilaksanakan oleh perusahaan, akan memberikan dampak yang baik pula terhadap prestasi kerja karyawan pada Kantor Pusat PT. Pos indonesia (Persero) Bandung.

Kata Kunci : Pengawasan, Prestasi Kerja Karyawan, Kantor Pusat PT. Pos Indonesia (Persero).

ABSTRACT

SONYA DESINTHIA RIZAL, ***The Title of Research: The Application of Supervision and Has Effect to Employee's performance at PT. Pos Indonesia (Persero) Head Office Bandung. Under supervision of*** **: Dra. Tutty S. Martadiredja, M.Si.**

Supervision is a crucial activity in the process of accomplishing employee's works. Essentially, supervision is a process of controlling activities according to the requirements laid down in a plan. An effective implementation of supervision impacts on better performance of employees. Performance is basically what employees do or don't. The purpose of this research was to find out the application of supervision at PT. Pos Indonesia (Persero) Head Office Bandung, to find out the employees' performance at PT. Pos Indonesia (Persero) Head Office Bandung, and to find out the impact of the implementation of supervision on employees' performance at the PT. Pos Indonesia (Persero) Head Office Bandung.

The method used in this research was descriptive, with quantitative approach. The data collection techniques used was interviews, observation, questionnaire, and documentation. The analysis method used was Pearson correlation regression and determination coefficient, and t test by using an aid of SPSS 13.0 for Windows program. The sample of survey consisted of 81 respondents at an error level of 10%.

The research findings based on the respondents' responses showed that the implementation of supervision fell into a criterion of good, and the employees' performance fell into a criterion of good. Based on the results of analysis, it could be seen that correlation between the implementation of supervision and employees' performance showed that the two variables were strong and directional. The impact of the implementation of supervision on employees' performance was 52.3%, the remaining 47.7% being influenced by other factors. Thus, the better the supervision implemented by the company, the better its impact on the employees' performance at PT. Pos Indonesia (Persero) Head Office Bandung.

Keywords: Supervision, Employees' Performance, PT. Pos Indonesia Head Office (Persero).