BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi terutama perkembangan internet telah memberikan banyak dinamika baru dalam kehidupan manusia. Banyak sekali manfaat internet mulai dari dunia pendidikan, dunia hiburan, sosial budaya sampai ke dunia bisnis dan jasa. Internet berperan penting dalam membawa perubahan terhadap berbagai aspek kehidupan manusia terutama didunia bisnis, perusahaan-perusahaan bergerak kearah komputerisasi, dalam arti kegiatan-kegiatan bisnis yang dilakukan telah menggunakan bantuan teknologi internet dan komputer terutama dibidang promosi dan pemasaran barang dan jasa karena internet juga merupakan sarana komunikasi yang praktis, murah dan efisien.

Tetapi fakta yang ada masih banyak perusahaan yang kurang memanfaatkan keberadaan teknologi yang semakin berkembangang. Masih banyaknya perusahaan yang menggunakan media promosi dengan menyebarkan brosur dijalanan atau menyebarkan berita melalui mulut kemulut, kurangnya pemanfaatan teknologi untuk mempermudah promosi. Hal tersebut terjadi karena kurang terbukanya perusahaan dalam perkembangan teknologi. Masyarakat yang notabene ingin mudah mengakses melalui internet merasa kesulitan karena perusahaan tersebut tidak menggunakan media online sehingga masyarakat lebih memilih perusahaan yang menyediakan kebutuhan secara online.

Warger Camp adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang jasa penyewaan alat *outdoor*. Meskipun perusahaan ini sudah berdiri cukup lama namun dalam proses bisnisnya pada semua bagian dilakukan manual atau belum terkomputerisasi. Hal tersebut menyebabkan sulitnya konsumen dalam mencari informasi penyewaan dikarenakan promosi yang dilakukan oleh Warger Camp hanya melalui penyebaran brosur dijalan dan proses penyewaan yang menuntut *customer* untuk datang langsung ke Warger Camp. Masalah tersebut merupakan masalah klasik yang dimiliki oleh setiap perusahaan yang kurang terbuka oleh kemajuan teknologi sehingga masyarakat akan memilih alternative lain seperti mencari perusahaan lain yang bergerak dibidang yang sama dan dapat diakses dengan mudah melalui internet.

Berdasarkan observasi yang dilakukan, dapat di simpukan bahwa Warger Camp memerlukan sebuah sistem yang mampu mengolah data informasi penyewaan dengan cara membuat aplikasi penyewaan berbasis web untuk media promosi dan penyewaan online agar semua yang perusahaan tawarkan dapat diakses oleh orang banyak dan lebih mudah untuk menarik *customer*, karena semua orang dapat mengetahui Warger Camp tanpa harus mendapatkan brosur. Hal tersebut merupakan beberapa cara untuk membuat perusahaan semakin berkembang, karena perusahaan akan lebih dikenal dikalangan masyarakat dengan bantuan media internet. Perusahaan juga lebih mudah dalam melakukan pembukuan karena semua transaksi akan disimpan kedalam database yang bersifat dapat dibuka setiap perusahaan membutuhkan, jadi sedikit sekali kemungkinan perusahaan mengalami kerugian jika ada salah pencatatan transaksi, untuk itu

penulis mengambil judul skripsi ini yaitu "**Sistem Informasi Penyewaan Alat Outdoor Di Warger Camping Equipment"**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas penulis mencoba mengidentifikasi dan merumuskan permasalahan yang ada di lapangan. Adapun identifikasi dan rumusan masalah adalah sebagai berikut:

1.2.1 Identifikasi Masalah

Dari uraian latar belakang diatas dapat disimpulkan bahwa permasalahan yang dihadapi adalah :

1. *Customer* masih mendatangi langsung Warger Camp untuk melakukan penyewaan sehingga banyak waktu yang dibutuhkan *customer*.
2. Kesulitan dalam pencarian perlengkapan karena banyaknya penyewa sehingga pihak Warger Camp tidak memantau dengan baik jumlah alat outdoor yang ada.
3. Tidak adanya informasi barang yang akan dipinjam oleh *customer* ada atau tidak di gudang.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang dikemukakan diatas, maka rumusan masalah yang timbul adalah sebagai berikut.

1. Bagaimana sistem informasi penyewaan yang sedang berjalan pada Warger Camping Equipment

2. Bagaimana perancangan sistem informasi penyewaan dan pengembalian peralatan pada Warger.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi penyewaan pada Warger Camp.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi penyewaan pada Warger Camp untuk mempermudah pelayanan penyewaan terhadap *customer* agar dapat bersaing dengan perusahaan lain.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Penelitian ini dimaksudkan untuk mengungkap hubungan timbal balik antara perusahaan dan customer, ketertarikan customer atas apa yang ditawarkan oleh perusahaan. Dengan tujuan :

1. Untuk mengetahui sistem informasi penyewaan yang berjalan pada Warger Camping Equipment
2. Untuk pembuatan perancangan sistem informasi penyewaan pada Warger Camping Equipment
3. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi penyewaan pada Warger Camping Equipment.
4. Untuk mengetahui pengujian aplikasi pada Warger Camping Equipment.

1.4 Kegunaan Penelitian

Penulis mengharapkan dari penelitian yang dilakukan memberikan beberapa kegunaan antara lain:

1.4.1 Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis dari hasil penelitian yang dilakukan penulis bagi Warger Camping Equipment yaitu dengan adanya sistem informasi penyewaan alat – alat outdoor berbasis web dapat membantu :

1. Usaha penyewaan dari segi proses pengolahan data penyewaan.
2. Mempermudah memberikan informasi kepada konsumen mengenai harga dan peralatan outdoor yang ditawarkan dan pemesanan.
3. Mempermudah dalam pembuatan laporan.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Adapun tujuan yang diharapkan dari penelitian ini adalah, sebagai berikut:

1. Hasil penelitian ini diharapkan untuk lebih memajukan ilmu Sistem Informasi yang sudah ada untuk ditahapkan pada dunia nyata dan dapat mengutungkan berbagai pihak.
2. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademis yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama sekaligus sebagai referensi di dalam penulisan.
3. Berguna bagi penulis dalam menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek, belajar menganalisa dan melatih daya fikir dalam mengambil kesimpulan atas permasalahan yang ada didalam perusahaan, khususnya pada perusahaan Warger Camping Equipment.

1.5 Batasan masalah

Dari identifikasi masalah yang terpapar terdapat permasalahan yang begitu luas, namun menyadari adanya keterbatasan waktu dan kemampuan. Maka, perlu adanya batasan masalah secara jelas dan terfokus. Selanjutnya masalah yang menjadi objek penelitian dibatasi hanya pada :

1. Aplikasi ini hanya melayani penyewaan melalui internet online.
2. Customer hanya dapat memesan barang saat status barang tersedia.
3. Aplikasi ini tidak membahas kerusakan dan kehilangan barang yang di pinjam.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada bulan juli sampai selesai di Paskapala Outdoor Rental yang bertempat Jl. Cikutra Barat no.103 Bandung dengan waktu sebagai berikut ini

Tabel 1.1 Tabel Waktu Penelitian

No	Kegiatan	Tahun 2015															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Analisis kebutuhan																
	a. Observasi																
	b. Wawancara																
	c. Pengumpulan Data																

2.	Membuat *Prototype*															
	a. Perancangan Prosedur															
	b. Perancangan Diagram Konteks															
	c. Perancangan Data flow															
3.	Membuat Aplikasi															
4.	Menguji *Prototype*															
5.	Memperbaiki *Prototype*															

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan dimaksudkan agar proses pembuatan dokumentasi laporan dapat dibuat secara terstruktur dan sistematis tidak menyimpang dari batasan-batasan masalah yang ada. Adapun sistematika penulisan skripsi mengenai Perancangan Sistem Informasi Penyewaan Alat Outdoor Di Warger Camping Equipment terdiri dari:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini membahas ruang lingkup permasalahan secara umum dan singkat yang terdiri dari latar belakang masalah, identifikasi masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian,

kegunaan penelitian, lokasi dan waktu penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini diuraikan mengenai teori-teori yang berkaitan dengan perancangan sistem informasi penyewaan. Teori-teori tersebut diperoleh dari buku-buku dan referensi lain.

BAB III : OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini dijelaskan secara lebih rinci dan terurut mengenai objek penelitian, metode penelitian, Metodologi Penelitian dan Struktur Pengembangan Sistem.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan sistem informasi penyewaan yang diusulkan, perancangan model sistem yang diusulkan, perancangan struktur menu, perancangan *interface* dan laporan, tampilan dan kode program aplikasi yang dibuat, komponen sistem yang dikonversi, jaringan komputer, serta menjelaskan kelebihan dan kelemahan sistem yang diusulkan.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menguraikan kesimpulan yang diperoleh setelah merangcang sebuah sistem informasi, beserta saran yang diusulkan.

DAFTAR PUSATAKA

LAMPIRAN – LAMPIRAN