BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi informasi yang berkembang sangat pesat di zaman modern ini, sangat memberikan dampak yang positif bagi penggunanya. Suatu informasi yang dulunya sulit diperoleh sekarang menjadi lebih mudah didapatkan. Pemanfaatan teknologi informasi dalam suatu perusahaan sudah menjadi kebutuhan yang wajib dipenuhi untuk membantu dalam kepentingan perusahaan tersebut. Persaingan semakin ketat dalam dunia usaha, dan menuntut suatu perusahaan untuk mengembangkan dan membangun sistem informasi sebagai sarana kerja yang dapat membantu dan meningkatkan produktifitas dan kualitas kinerjanya, baik dalam sumber daya *hardware* (perangkat keras), *software* (perangkat lunak), dan *brainware* (manusia).

Keberhasilan suatu perusahaan dalam teknologi informasi menjadi salah satu tolak ukur terhadap keberhasilan perusahaan itu sendiri. Baik dalam pemerintahan ataupun perusahaan swasta sama-sama saling membutuhkan teknologi untuk menunjang pekerjaannya. Salah satu usaha yang dapat dilakukan oleh perusahaan untuk menjaga diri agar tetap berada dalam persaingan bisnis adalah dengan membuat alur sistem yang sedemikian rupa

mempermudah kinerjanya. Dengan bantuan sistem informasi berbasis komputer ini diperlukan juga oleh Cv. Greyhound untuk bersaing dan melangkah lebih maju dalam kegiatan usahanya.

Cv. Greyhound adalah perusahaan yang bergerak dibidang transportasi yang menyediakan armada bus karyawan dan pariwisata yang berada di kota Purwakarta. Dalam persaingan di dunia bisnis pelayanan terhadap pelanggan sangat diutamakan, seperti ketepatan waktu, serta akses kemudahan yang didapatkan pelanggan yang bisa meningkatkan produksi pendapatan perusahaan dari pelanggang itu sendiri. Dalam melakukan promosi yang dilakukan oleh Cv. Greyhound cangkupannya masih terlalu sempit hanya dari mulut ke mulut saja, bahkan untuk melakukan penyewaan pelanggan harus datang langsung kekantor. Pencatatan dan pengecekan data transaksi, serta data kendaraan juga masih dilakukan manual dengan menggunakan tulisan tangan didalam sebuah buku. Besar kemungkinan terjadinya sejumlah kesalahan, terutama adalah kesalahan dalam pencatatan data penyewaan yang ditulis. Selain itu kehilangan data dan kwitansi pembayaran rentan terjadi.

Oleh karena itu dilihat dari kebutuhan untuk pelayanan yang lebih baik dimasa yang mendatang, serta guna memudahkan perusahaan dalam pembuatan laporan atau dokumen arsip dan data operasional lainnya, Cv. Greyhound membutuhkan sebuah sistem informasi yang berupa program penyewaan bus berbasis *website.* Sistem informasi ini dibangun sebagai sarana promosi perusahaan, selain untuk sarana promosi perusahaan sistem ini juga dibuat untuk memudahkan para penyewa melakukan penyewaan

di Cv. Greyhound. Para penyewa tidak perlu datang langsung ke Cv. Greyhound sekedar hanya untuk melihat-lihat harga penyewaan bus yang ada di Cv. Greyhound. Dan dengan sistem ini juga penyewa bisa lebih mudah untuk melakukan transaksi pembayaran yang dilakukan dengan cara mentransfer antar bank. Selain untuk mempermudah penyewa, sistem ini juga bisa digunakan bagi karyawan Cv. Greyhound dalam menyimpan data-data penyewaan didalam database sehingga dalam pencarian data tidak memakan waktu yang lama, serta dalam pembuatan laporan pun tidak perlu dilakukan manual kedalam buku besar.

Berdasarkan uraian diatas, maka dapat disimpulkan bahwa pentingnya sistem informasi dalam penyampaian informasi, salah satuya sistem informasi berbasis web, sehingga dapat diuraikan secara garis besar yang disajikan dalam bentuk tugas akhir ini dengan judul "**SISTEM INFORMASI PENYEWAAN BUS BERBASIS WEB PADA CV. GREYHOUND".**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Adapun Identifikasi dan Rumusan Masalah yang telah diuraikan pada latar belakang, sebagai berikut :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang diatas, permasalahan yang ada di Cv. Greyhound adalah sebagai berikut :

1. Belum memiliki sistem untuk mempromosikan usahanya dimana *costumer* dapat dilayani secara efektif dan efesien.

2. Mempermudah proses transaksi penyewaan yang terjadi antara *customer* dan perusahaan.
3. Pengolahan data dan pembuatan laporan yang dilakukan masih bersifat pencatatan dalam bentuk pembukuan, yang memungkinkan pencarian data dan pembuatan laporan memerlukan waktu yang lama.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka rumusan masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana menggambarkan sistem penyewaan armada bus yang berjalan saat ini pada Cv. Greyhound.
2. Bagaimana membuat sebuah sistem informasi penyewaan armada bus berbasis web di Cv. Greyhound yang dihasilkan.
3. Bagaimana melakukan pengujian terhadap sistem informasi penyewaan armada bus di Cv. Greyhound yang dihasilkan.
4. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi penyewaan armada bus berbasis web pada Cv. Greyhound sehingga mampu mendukung promosi penyewaan armada bus dan pembayaran sewa armada bus secara cepat dan akurat.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan dan tujuan penulis melakukan penelitian di Cv. Greyhound adalah sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sebuah aplikasi sistem informasi berbasis web pada Cv. Greyhound sebagai sarana melakukan promosi, penyewaan armada bus dan pembayaran sewa armada bus agar dilakukan secara cepat dan akurat sehingga menghasilkan informasi yang dapat membantu perusahaan dan pelanggan.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian yang dilakukan di Cv. Greyhound adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengambarkan sistem penyewaan armada bus yang berjalan pada Cv. Greyhound.
2. Untuk membuat sebuah sistem informasi penyewaan armada bus berbasis web di Cv. Greyhound.
3. Untuk melakukan pengujian terhadap sistem informasi penyewaan armada bus di Cv. Greyhound.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi penyewaan armada bus berbasis web pada Cv. Greyhound yang mampu mendukung promosi penyewaan armada bus dan pembayaran armada bus secara cepat dan akurat.

1.4 Kegunaan Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat khususnya bagi Cv. Greyhound sebagai referensi, usulan atau alternatif dalam penyelesaian masalah yang ada. Selain itu penelitian ini juga dapat menjadi referensi bagi pihak lain yang akan melakukan penelitian sejenis untuk kedepannya.

1.4.1 Kegunaan Praktis

Kegunaan penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pengembangan teknologi informasi pada Cv. Greyhound, sehingga permasalahan yang terjadi dapat diantisipasi dan dihadapi dengan cara kerja yang lebih efektif. Selain itu usulan sistem informasi berbasis web ini diharapkan dapat berguna bagi :

1. Bagi Cv.Greyhound

   Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi kelangsungan aktifitas-aktifitas penyewaan serta dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam upaya perbaikan kualitas pelayanan penyewaan pada instansi atau perusahaan yang bersangkutan sehinga menjadi lebih mudah, cepat, akurat, efektif, serta efesien.

2. Bagi Staff Administrasi

   Untuk mempermudah transaksi penyewaan serta mengurangi penumpukan arsip dalam pembukuan.

3. Bagi Pegawai Cv. Greyhound

   Sistem informasi penyewaan berbasis web ini diharapkan dapat dimanfaatkan dengan baik untuk sarana promosi perusahaan serta untuk mendukung kinerja pengguna sistem informasi yang bersangkutan

sehingga dapat meningkatkan kinerja dalam berbagai pengolahan data di Cv. Greyhound.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Hasil penelitian ini diharapkan bermanfaat bagi akademis, yaitu :

1. Peneliti lain

   Sebagai sumber yang dapat digunakan sebagai referensi , khususnya mengenai sistem informasi berbasis web.

2. Peneliti

   Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dan wawasan bagi penulis kedepannya.

1.5 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini, pembatasan masalah akan mencakup hal-hal sebagai berikut:

1. Didalam sistem infromasi penyewaan yang dibangun hanya meliputi sarana promosi, pengolahan data penyewaan dan data pembayaran.
2. Sistem hanya melakukan perhitungan harga untuk pemesanan mobil saja berdasarkan kontrak.
3. Lama waktu sewa yang disediakan adalah minimal 1 Tahun.
4. Proses pembayaran dilakukan dengan sistem transfer antar Bank BCA saja, proses tersebut dilakukan apabila *customer* telah sepakat dengan perjanjian kontrak yang disepakati.

5. Untuk setiap keterlambatan pembayaran sewa makan akan dikenakan denda berdasarkan 1%, dan untuk nilai perjanjian setiap hari keterlambatan dengan jumlah denda maksimal 5% dari perjanjian.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Pelaksanaan penelitian dilakukan di Cv. Greyhound yang berlokasi di Kp.Tabrik II RT.10 / RW.04 Babakan Cikao Purwakarta.

No	Kegiatan	Tahun 2015															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Identifikasi Kebutuhan																
	a. Observasi																
	b. Wawancara																
2.	Pembuatan Prototype																
	a. Analisis																
	Merancang sistem yang akan dibangun																
	b. Desain																
	Membuat gambaran alur kerja																
	c. Coding																
	Pembuatan program																
3.	Pengujian Prototype																
4.	Memperbaiki Prototype																
5.	Mengembangkan Prototype																

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam tugas akhir ini terbagi menjadi 5 bab, yaitu pendahuluan, landasan teori, objek dan metode penelitian, hasil dan pembahasan, serta penutup

BAB I PENDAHULUAN

Berisi uraian tentang latar belakang masalah, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, serta sistematika penulisan tugas akhir.

BAB II LANDASAN TEORI

Berisi penjelasan singkat tentang konsep-konsep yang mendukung pengembangan sistem, meliputi konsep dasar, model proses perangkat lunak, basisdata, perangkat lunak pembangun sistem, serta mengenai sistem penyewaan.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Membahas tentang objek penelitian di Cv. Greyhound, metode penelitian, pendekatan dan pengembangan sistem yang dipakai, perancangan perangkat lunak, analisis sistem yang sedang berjalan pada perusahaan tersebut.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Membahas setiap tahapan dan proses dari perancangan perangkat lunak, perancangan prosedur, basisdata, antar muka, arsitektur jaringan, dan implementasi pada sistem yang dibuat serta pengujian terhadap sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi tentang kesimpulan yang diambil berkaitan dengan sistem yang dibangun dan saran-saran untuk pengembangan sistem lebih lanjut.