BAB I

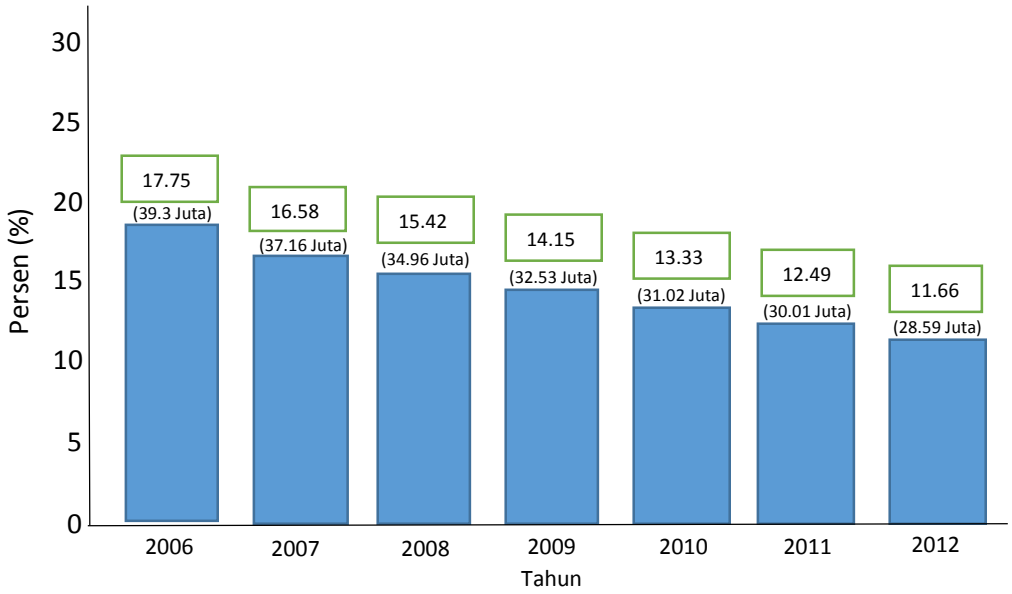
PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Kesehatan merupakan hal penting yang harus diperhatikan oleh setiap orang, karena kesehatan merupakan keadaan sejahtera dari badan, jiwa, dan sosial yang memungkinkan setiap orang hidup produktif secara sosial dan ekonomi. Salah satu tujuan nasional adalah memajukan kesejahteraan bangsa, yang berarti memenuhi kebutuhan dasar manusia, yaitu pangan, sandang, pangan, pendidikan, kesehatan, lapangan kerja dan ketenteraman hidup. Tujuan pembangunan kesehatan adalah tercapainya kemampuan untuk hidup sehat bagi setiap penduduk, jadi tanggung jawab untuk terwujudnya derajat kesehatan yang optimal berada di tangan seluruh masyarakat Indonesia, pemerintah dan swasta bersama-sama. Salah satu indikator sehat adalah terbebasnya dari penyakit.

Pengertian penyakit didefinisikan oleh DR. Eko Dudiarto sebagai kegagalan mekanisme adaptasi suatu organisme untuk bereaksi secara tepat terhadap rangsangan atau tekanan sehingga timbul gangguan pada fungsi atau struktur organ atau sistem tubuh. Penyakit dapat menyerang siapa saja tidak perduli itu orang miskin, kaya, pemulung, pejabat dan lainnya. Namun bagi orang kaya atau berkecukupan ekonomi mereka bisa mengobati penyakitnya dengan cara pergi ke dokter atau pusat kesehatan

yang lainnya dengan membayar biaya yang cukup tinggi. Bagaimana dengan rakyat miskin?



Gambar 1.1 Persentase Penduduk Miskin di Indonesia Tahun 2006-2012

(Sumber : Profil Kesehatan Indonesia 2012 [2])

Gambar 1.1 menunjukkan tentang jumlah dan persentase penduduk miskin di Indonesia dari tahun 2006 – 2012. Jumlah dan persentase penduduk miskin semakin menurun dari tahun ke tahun. Pada tahun 2012, jumlah penduduk miskin berjumlah 28,59 juta penduduk miskin, turun jika dibandingkan dengan tahun 2011 yang berjumlah 30,01 juta penduduk miskin dan 31,02 juta penduduk miskin pada tahun 2010. Secara persentase, penduduk miskin tahun 2012 sebesar 11,66%, tahun 2011 sebesar 12,49% dan tahun 2010 sebesar 13,33%. Secara persentase kemiskinan semakin turun jika dibandingkan per tahun, tetapi jumlah penduduk miskin di Indonesia masih cukup besar.

Kesehatan menjadi salah satu fokus pemerintah yang bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat dibidang kesehatan dan salah satunya dengan program dibangunnya Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) di setiap kecamatan. Menurut Peraturan Menteri Kesehatan Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat**,** Pusat Kesehatan Masyarakat yang selanjutnya disebut Puskesmas adalah fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan upaya kesehatan masyarakat dan upaya kesehatan perseorangan tingkat pertama, dengan lebih mengutamakan upaya promotif dan preventif, untuk mencapai derajat kesehatan masyarakat yang setinggi-tingginya di wilayah kerjanya.

Dalam proses kerjanya, Puskesmas pasti melakukan pencatatan-pencatatan seperti pendaftaran pasien, daftar obat, laporan jumlah pasien per bulan, dan lainnya. Tetapi di beberapa Puskesmas termasuk di Puskesmas Kiarapedes, pendataan pendaftaran pasien baru, pasien lama masih dalam bentuk tertulis pada kertas sehingga besar kemungkinan untuk data tercecer, hilang dan membutuhkan ruang penyimpanan yang cukup besar, dan juga bentuk laporan-laporan lainnya pun masih dikerjakan dengan menggunakan *Microsoft Excel* sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama untuk mengerjakannya. Untuk itu, diperlukan sistem informasi yang tepat untuk membantu menangani masalah tersebut agar dapat meningkatkan pelayanan kesehatan di Puskesmas Kiarapedes.

Sistem informasi menurut Robert A. Leitch dan K. Roscoe Davis (Jogiyanto,2005:18) adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang

mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan.

Berdasarkan uraian di atas, dapat diambil kesimpulan bahwa Puskesmas Kiarapedes membutuhkan alat bantu untuk memudahkan dalam pencatatan administrasi agar dapat meningkatkan pelayanan kesehatan. Sehingga, dari latar belakang tersebut penulis mengambil judul "**Sistem Informasi Administrasi Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Kiarapedes**".

1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

Berikut adalah identifikasi masalah dan rumusan masalah yang ada dalam penelitian ini :

1.2.1. Identifikasi masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan maka identifikasi masalah yang dapat disimpulkan adalah sebagai berikut :

1. Pendataan/pencatatan pasien lama dan pasien baru masih ditulis dalam kertas dan dimasukkan ke dalam map yang diarsipkan per pasien sehingga mengakibatkan data menumpuk, kemungkinan hilang atau rusak, dan susah dalam melakukan pencarian data yang sudah lama.
2. Pencatatan rekam medis masih ditulis dalam kertas selembar sehingga mengakibatkan data menumpuk, kemungkinan hilang atau rusak, susah dalam

melakukan pencarian data rekam medis pasien saat pasien yang bersangkutan kembali berkunjung untuk berobat.

3. Pembuatan laporan kunjungan pasien, laporan pemeriksaan pasien/rekam medis, dan laporan obat ke luar masih menggunakan *Microsoft Excel* yang mengakibatkan proses pembuatan laporan membutuhkan waktu yang cukup lama.

1.2.2. Rumusan masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, peneliti merumuskan rumusan masalah yaitu :

1. Bagaimana sistem informasi administrasi pelayanan kesehatan yang sedang berjalan di Puskesmas Kiarapedes.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi admisnistrasi pelayanan kesehatan di Puskesmas Kiarapedes.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi administrasi pelayanan kesehatan di Puskesmas Kiarapedes.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi administrasi pelayanan kesehatan di Puskesmas Kiarapedes.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan dari dilakukakannya penelitian ini adalah sebagai berikut:

1.3.1. Maksud penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah membangun sebuah sistem informasi administrasi pelayanan kesehatan yang dapat membantu meningkatkan pelayanan kesehatan di Puskesmas Kiarapedes.

1.3.2. Tujuan penelitian

Tujuan penulis dalam penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan pada proses administrasi pelayanan kesehatan di Puskesmas Kiarapedes.
2. Merancangan sistem informasi admisnistrasi pelayanan kesehatan di Puskesmas Kiarapedes yang terkomputerisasi.
3. Melakukan pengujian sistem informasi administrasi pelayanan kesehatan di Puskesmas Kiarapedes.
4. Mengimplementasikan sistem informasi administrasi pelayanan kesehatan di Puskesmas Kiarapedes.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian yang dilakukan di Puskesmas Kiarapedes dibagi menjadi dua, yaitu Kegunaan Akademik dan Kegunaan Praktis.

1.4.1. Kegunaan Akademik

a. Bagi Pengembangan Ilmu

Kegunaan Penelitian ini dalam bidang Pengembangan Ilmu adalah dapat menambah wawasan dan meningkatkan kinerja dan kualitas pegawai.

b. Bagi Peneliti

Kegunaan penelitian ini bagi peneliti adalah menambah dan memperluas wawasan tentang analisis dan pembuatan aplikasi.

c. Bagi Peneliti Lain

Kegunaan penelitian ini bagi peneliti lain adalah dapat menjadi salah satu sumber referensi bagi peneliti yang akan melakukan penelitian yang berhubungan dengan penelitian yang peneliti bahas.

1.4.2. Kegunaan Praktis

a. Bagi Pemakai (Pegawai)

Dengan aplikasi ini diharapkan Pegawai dapat mengolah data pendaftaran pasien baru/lama, laporan rekam medik, laporan kunjugan pasien, dan laporan obat keluar dengan cepat dan mudah.

b. Bagi Instansi/Organisasi (Puskesmas Kiarapedes)

Pihak Puskesmas Kiarapedes memperoleh tambahan alat bantu pengolahan data di bagian MED REC, dokter dan apoteker untuk mempercepat dalam melakukan proses kerja.

1.5. Batasan Masalah

Agar pembahasan masalah yang dilakukan dapat terarah dengan baik dan tidak menyimpang dari pokok masalah, maka penulis membuat batasan masalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi yang dibangun bersifat *offline* atau *desktop*.
2. Sistem informasi yang dibangun merupakan aplikasi pendaftaran pasien, kunjungan pasien, pemeriksaan pasien, pengambilan obat, laporan data pasien, laporan kunjungan pasien, laporan pemeriksaan pasien/rekam medis, dan laporan obat ke luar.
3. Stok obat selalu tersedia.
4. Penelitian ini hanya meneliti tentang rawat jalan poli umum, gigi, dan KIA di Puskesmas Kiarapedes.
5. Nomor antrian telah dibuat dan disediakan sebelumnya dan dibedakan antara poli KIA, gigi, dan umum, lalu nomor antrian tersebut diberikan kepada pasien sesuai dengan urutan kedatangannya.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian adalah tempat di mana peneliti melakukan penelitian, sedangkan waktu penelitian adalah rentan waktu peneliti melakukan penelitian

1.6.1. Lokasi penelitian

Lokasi penelitian ini dilakukan di Puskesmas Kiarapedes yang bertempat di Kampung Ciloji RT 01/01, Desa Kiarapedes, Kecamatan Kiarapedes, Purwakarta.

1.6.2. Waktu penelitian

Adapun jadwal mengenai kegiatan yang penulis lakukan digambarkan pada tabel dibawah ini.

Tabel 1.1. Jadwal Kegiatan Penelitian

No	Kegiatan	Tahun 2015															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Kebutuhan																
2	Pembuatan *Prototype*																
3	Evaluasi *Prototype*																
4	Pengembangan Perangkat Lunak Akhir																
5	Pengujian																

1.7. Sistematika Penulisan

Laporan penulisan skripsi ini menggunakan sistematika penulisan sebagai berikut :

1) BAB 1 PENDAHULUAN

   Semua yang berhubungan dengan dasar – dasar penulisan skripsi ada pada bab ini. Bagian - bagian dari bab pertama ini meliputi latar belakang, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan, kegunaan penelitian, batasan masalah, tempat dan waktu penelitian, teknik pengumpulan data dan metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

2) BAB II LANDASAN TEORI

   Bab ini berisi teori-teori pendukung yang berhubungan dengan pembangunan sistem.

3) BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

   Merupakan objek dan metodologi yang di gunakan dari penelitian skripsi yang dilaksanakan di Puskesmas Kiarapedes dan juga mendeksripsikan instansi/organisasi yang diteliti.

4) BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

   Merupakan hasil dari penelitian skripsi dan pembahasan yang dijelaskan secara detail mengenai penelitian skripsi di Puskesmas Kiarapedes.

5) BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

   Menyimpulkan dari hasil penelitian dan memberikan saran agar di penelitian berikutnya lebih baik.