DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL
ABSRAK i
ABSTRACT ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI ..... … vi
DAFTAR TABEL ix
DAFTAR GAMBAR x
DAFTAR SIMBOL xiii
DAFTAR LAMPIRAN xvi
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Identifikasi Masalah 3
1.3 Maksud dan Tujuan 3
1.4 Metodologi Penelitian 3
1.5 Batasan Masalah 5
1.6 Sistematika Penulisan 6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 8
2.1 Konsep Dasar Sistem 8
2.1.1 Karakteristik Sistem 9
2.1.2 Klasifikasi Sistem 10
2.2 Sistem Informasi 11
2.2.1 Konsep Dasar Informasi 14
2.2.2 Konsep Dasar Sistem Informasi 17
2.2.3 Pengembangan Sistem Informasi 17
2.2.4 Implementasi Sistem Informasi 19
2.2.5 Analisis Sistem 21
2.2.6 Desain Sistem 22

2.3 Pelayanan Air Kotor 23
2.3.1 Pengertian Air Kotor 23
2.3.2 Latar Belakang Air Kotor 23
2.3.3 Dasar Hukum 25
2.3.4 Tujuan Penyediaan Sarana Pembuangan Air Kotor 25
2.3.5 Struktur Tarif Pelayanan Air Kotor 25
2.3.6 Tarif Pelayanan Tangki Septik 26
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN 27
3.1 Analisis Sistem 27
3.1.1 Analisis Masalah 28
3.1.2 Analisis Prosedur yang sedang Berjalan 29
3.1.3 Analisis Pengkodean 33
3.1.4 Analisis Basis Data 35
3.1.5 Analisis Kebutuhan Non Pungsional 36
3.1.5.1 Analisis *Hardware* 36
3.1.5.2 Analisis *Software* 37
3..1.5.3 Analisis *Brainware* (Pemakai Sistem) 37
3.1.6 Analisis Kebutuhan Fungsional 38
3.1.6.1 Diagram Konteks (*Context Diagram*) 38
3.1.6.2 *Data Flow Diagram (DFD)* 39
3.1.6.2.1 *DFD Levelled* 40
3.1.6.3 Spesifikasi Proses 45
3.1.6.4 Kamus Data 69
3.2 Perancangan Sistem 72
3.2.1 Perancangan Basis Data 72
3.2.1.1 Skema Relasi 72
3.2.1.2 Perancangan Struktur Tabel 73
3.2.2 Perancangan Struktur Menu 75
3.2.3 Perancangan Antar Muka 76
3.2.4 Perancangan Pesan 89

3.2.5 Jaringan Semantik 92
3.2.6 Perancangan Prosedural 93
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 101
4.1 Implementasi 101
4.1.1 Implementasi Perangkat Keras 101
4.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 101
4.1.3 Implementasi Aplikasi 102
4.1.4 Implementasi Antarmuka Aplikasi 106
4.2 Pengujian *Black Box* 108
4.2.1 Rencana Pengujian 109
4.2.2 Kasus dan Hasil Pengujian *Alpha* 110
4.2.3 Kesimpulan Hasil Uji *Alpha* 120
4.2.4 Kasus dan Hasil Pengujian *Betha* 120
4.2.5 Kesimpulan Hasil Pengujian *Betha* 125
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 126
5.1 Kesimpulan 126
5.2 Saran 126
DAFTAR PUSTAKA 127
LAMPIRAN