BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi dapat meningkatkan kinerja dan memungkinkan berbagai kegiatan dapat dilaksanakan dengan cepat, tepat, dan akurat, sehingga akhirnya akan meningkatkan penjualan. Teknologi informasi adalah suatu teknologi yang digunakan untuk mengelola data, termasuk memproses, mendapatkan, menyimpan, memanipulasi data berbagai cara untuk menghasilkan informasi yang berkualitas, yaitu informasi yang relevan, akurat, dan tepat waktu yang digunakan untuk keperluan pribadi, bisnis, dan juga pemerintahan dan juga merupakan informasi yang strategis untuk untuk mengambil keputusan. Penggunaan komputer juga dapat dijadikan alat untuk mencapai tujuan dan mencari kemudahan dalam melakukan suatu proses pekerjaan, terutama yang melibatkan banyak data. Hampir disemua perusahaan kecil maupun besar sudah memakai komputer.

Website merupakan media termudah dan termurah untuk menyampaikan suatu informasi secara cepat. Hal ini dibuktikan dengan banyaknya jumlah website yang ada di intrernet. Survey dari netcraft menyebutkan bahwa setidaknya ada 312.693.296 website yang ada di internet saat ini. Semakin banyak situs-situs web menandakan bahwa media website merupakan media penyampaian informasi yang

memiliki keunggulan dalam hal kualitas informasi, kecepatan dan kemudahan dalam hal akses data atau informasi.

Website juga bisa dikatakan sebagai sebuah sistem informasi online bagi sebuah perusahaan pengelola website tersebut. Sistem informasi adalah elemen-elemen data yang sudah diolah menjadi sebuah informasi yang saling berhubungan untuk membentuk suatu kesatuan yang dapat digunakan oleh perusahaan yang berkembang sebagai landasan pengambilan keputusan, sistem informasi sangat penting karena berguna untuk perkembangan atau kemajuan perusahaan itu sendiri.
Dengan tujuan ingin memperluas cakupan wilayah layanan, Joen Salon tentu harus memiliki media promosi dan pencatatan pemesanan yang baik dan rapi.

Data pada tahun 2014 Joen Salon hanya mampu menangani rata-rata 1 sampai 5 event pernikahan tiap bulan dengan lokasi di daerah sekitar, Purwakarta. Tidak tersedianya media promosi menjadikan Joen Salon belum bisa memperluas wilayah layanan. Selain itu sebagai event organizer yang baru berkembang, Joen Salon masih dikelola oleh sedikit karyawan, sehingga sering terjadi kejadian calon pelanggan tidak bisa menemui ataupun menelpon karyawan Joen Salon karena mereka sedang keluar untuk mengurus persiapan-persiapan event pernikahan pelanggan lain.

Sehubungan dengan hal yang penulis jelaskan diatas maka penulis mempunyai gagasan untuk membuat "**Sistem Informasi Pemesanan Paket Wedding Organizer Di Joen Salon Berbasis Website**". Penelitian ini dilakukan sebagai bahan yang diperlukan untuk tugas akhir sehingga sistem yang diusulkan

tersebut diharapkan dapat membantu sistem pemesanan dan promosi yang ada pada Joen Salon.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Dari uraian latar belakang penelitian di atas penulis mengidentifikasi masalah menjadi sebagai berikut;

1. Kurangnya media promosi sehingga mengakibatkan Joen Salon hanya dikenal di wilayah Purwakarta dan sekitarnya
2. Proses pencatatan masih dilakukan secara manual sehingga memungkinkan resiko untuk terjadi kesalahan pencatatan

1.2.2. Rumusan Masalah

Dengan melihat masalah-masalah pokok pada latar belakang masalah, penulis merumuskan masalah menjadi sebagi berikut;

1. Bagaimana sistem informasi mengenai promosi penyewaan di Joen Salon
2. Bagaimana sistem informasi pencatatan paket wedding di Joen Salon

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Adapun maksud dilakukannya penelitian ini adalah untuk membangun Sistem Informasi Pemesanan Paket Pernikahan Pada Joen Salon.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang hendak dicapai oleh penulis dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mempermudah pihak Joen Salon melakukan promosi kepada konsumen dan mempermudah konsumen untuk melakukan pemesanan.
2. Untuk mengimplementasikan perancangan sistem informasi pencatatan pemesanan pake wedding organizer di Joen Salon dengan menggunakan bahasa pemograman sehingga dapat menghasilkan suatu aplikasi yang dapat menyimpan data ke dalam *database* yang berfungsi untuk mempermudah pengolahannya

1.4. Kegunaan Penelitian

Dalam penelitian ini diharapkan akan memberikan manfaat baik secara praktis maupun akademis, sebagai berikut :

1. Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis untuk Joen Salon dengan adanya penelitian ini, dapat merancang dan membuat sistem informasi pemasaran yang belum ada menjadi sebuah sistem informasi pemasaran yang berbasis web, sehingga dapat memberikan kemudahan dalam memberikan informasi kepada masyarakat khususnya konsumen dalam upaya peningkatan pelayanan.

2. Kegunaan Akademis

Secara akademis diharapkan penelitian ini dapat memberikan manfaat, diantaranya :

a. Bagi pengembangan ilmu pengetahuan, dapat memberikan suatu karya penelitian yang dapat mendukung dalam pengembangan sistem pemasaran.
b. Bagi peneliti, dapat menambah wawasan dengan memanfaatkan ilmu yang telah diperoleh selama mengikuti perkuliahan di perguruan tinggi.
c. Bagi peneliti lain, dapat dijadikan sebagai referensi terhadap pengembangan ataupun pembuatan penelitian.

1.5. Batasan Masalah

Agar masalah yang sedang penulis tinjau lebih terarah dan mencapai sasaran yang telah ditentukan, yaitu Sistem Informasi Pemesanan Paket Pernikahan Pada Joen Salon, maka penulis membatasi masalah hanya kepada hal- hal dibawah ini :

1. Perancangan sistem informasi yang dibangun ini hanya membahas mengenai pemesanan paket wedding secara online dan informasi mengenai Joen Salon
2. Proses yang terlibat dalam sistem informasi Joen Salon adalah proses pemesanan paket, dan proses pengisian data pelanggan
3. Joen Salon hanya menerima pemesanan disekitar jawa barat saja dan untuk yang diluar Purwakarta dikenakan biaya tambahan (kebijakan perusahaan)
4. Keluaran yang dihasilkan dari sistem informasi ini adalah informasi profil Joen Salon, informasi pemesanan paket wedding, informasi transaksi, informasi laporan pemesanan
5. Proses Transsaksi dilakukan secara offline

6. Pembayaran dilakukan dengan 2 tahap. Tahap pertama pelanggan wajib membayar DP 30 % dari harga paket yang telah disetujui melalui rekening ATM.
7. Joen Salon hanya melayani 5 pernikahan dalam 1 hari.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penulis melaksanakan Penelitian yang berlokasi di Joen Salon, dengan alamat di JL.MR.DR. Kusuma Atmaja No 60 Rt 04 Rw 01 Purwakarta Waktu pelaksanaan penelitian dilaksanakan kurang lebih selama 1 bulan terhitung dari bulan April 2015 sampai dengan bulan Mei 2015.

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

Proses	April				Mei			
	1	2	3	4	5	6	7	8
Pengumpulan Data								
Analisis Sistem								
Perancangan Sistem								
Pembuatan Program								
Tes Program								
Evaluasi Program								
Perbaikan Program								
Implementasi								
Program Selesai								

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan disusun untuk membuat gambaran tentang penelitian yang dilakukan. Adapun sistematika dari penulisan dalam skripsi ini adalah sebagai berikut;

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menguraikan secara singkat tentang latar belakang dari permasalahan yang akan diangkat, identifikasi masalah , maksud dan tujuan dari penelitian, kegunaan dari penelitian, batasan masalah serta sistematika penulisan dimana akan menguraikan urutan penulisan skripsi per bab.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan menguraikan teori – teori dan konsep dasar yang berhubungan dengan masalah yang dibahas dalam penelitian.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini akan menjelaskan tentang objek yang diteliti. metode penelitian yang dimana menguraikan metode penelitian yang digunakan seperti desain penelitian, metode pengumpulan data, pendekatan dan pengembangan sistem yang digunakan, analisis sistem yang sedang berjalan meliputi alur dokumen, diagram konteks, data flow diagram (DFD) serta evaluasi dari sistem yang sedang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan menjelaskan tentang hasil analisis sistem yang diusulkan mulai dari tujuan perancangan sistem, gambaran umum sistem yang diusulkan, perancangan prosedur dan basis data yang diusulkan. Serta menguraikan perancangan

antar muka sistem yang dibuat, perancangan arsitektur jarungan, implementasi, dan pengujian terhadap sistem yang diusulkan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini menguraikan mengenai kesimpulan yang diambil dari hasil penelitian disertai dengan saran – saran / rekomendasi bagi perusahaan untuk pengembangan sistem yang telah dibangun.

DAFTAR PUSTAKA

Pada bagian ini memuat segala sumber-sumber baik yang berasal dari buku maupun dari media internet yang berhubungan dengan penelitian pada penulisan skripsi ini.

LAMPIRAN

Melampirkan dokumen atau pendukung lain untuk melengkapi pembangunan sistem informasi pada skripsi ini seperti lampiran surat balasan dari tempat penelitian, source code, dokumen dan lampiran lainnya