KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena berkat limpahan rahmat, karunia, ridho, dan hidayah-Nya dapat menyelesaikan skripsi ini sebagaimana mestinya.

Judul yang penulis ambil untuk penulisan skripsi ini adalah **"ANALISIS BIAYA OPERASIONAL DAN PENGARUHNYA TERHADAP TINGKAT LABA BERSIH PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) KOTA BANDUNG.**

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi penulis sendiri dan bagi para pembaca pada umumnya.

Dengan segala kerendahan hati, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra.,SE.,M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).
3. Ibu Linna Ismawati SE.,M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM)
4. Ibu Lita Wulantika SE.,M.Si selaku Ketua Sidang Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Unversitas Komputer Indonesia sekaligus

selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing, memberikan arahan serta saran kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

5. Ibu Dra.Tutty S.Martadiredja,SE., M.Si.,selaku Dosen Wali Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) .
6. Ibu Prof.Dr.Hj. Ria Ratna Ariawati,M.S.,Ak, selaku penguji yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan nasihatnya kepada penulis.
7. Bapak Darmazakti Natajaya ,SE.,MT, selaku penguji yang telahmeluangkan waktunya untuk memberikan saran dan nasihatnya kepada penulis.
8. Bapak / Ibu Dosen serta seluruh staff Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya dalam kegiatan belajar mengajar.
9. Kedua Orang Tua yang selalu memberikan doa, semangat baik materi maupun non materi dan kasih sayang yang tak ternilai selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
10. Ibu Tina dan seluruh staf di PDAM Kota Bandung yang telah membantu penulis memberikan data-data yang diperlukan selama proses penyelesaian skripsi ini.
11. Kekasihku Ai Jamilatul Ulfa.,Amd yang telah memberikan motivasi selama pengerjaan skripsi ini.

12. Rekan-rekan seperjuangan Program Studi Manajemen angkatan 2005.
13. Dan untuk semua pihak yang telah banyak membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.

Akhir kata, penulis berharap semoga apa yang disampaikan dalam skripsi dapat bermanfaat serta memberikan masukan yang berarti bagi para pembaca umumnya.

Wasalamualaikum Wr. Wb.

Bandung, Agustus 2010

Penulis

Soleh Ridwan