DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**
SURAT PERNYATAAN ..... **ii**
MOTTO ..... **iii**
ABSTRAK ..... **iv**
ABSTRACT ..... **v**
KATA PENGANTAR ..... **vi**
DAFTAR ISI ..... **ix**
DAFTAR TABEL ..... **xii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xiii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiv**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 8
1.2.1 Identifikasi Masalah 8
1.2.2 Rumusan Masalah 9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 9
1.3.1 Maksud Penelitian 9
1.3.2 Tujuan Penelitian 9
1.4 Kegunaan Penelitian 10
1.4.1 Kegunaan Akademis 10
1.4.2 Kegunaan Praktis 10
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS
2.1 Kajian Pustaka 12
2.1.1 Biaya 12
2.1.1.1 Pengertian Biaya 12
2.1.1.2 Penggolongan Biaya 12

2.1.1.3 Pengertian Biaya Operasional…… 15
2.1.1.4 Klasifikasi Biaya Operasional 15
2.1.2 Laba 17
2.1.2.1 Pengertian Laba 17
2.1.2.2 Jenis-jenis Laba 18
2.1.2.3 Unsur-unsur Laba 20
2.1.2.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi laba 21
2.1.2.5 Konsep Laba 23
2.1.2.6 Studi Empiris dengan penelitian terdahulu 27
2.2 Kerangka Pemikiran 29
2.3 Hipotesis 32
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 33
3.1 Objek Penelitian 33
3.2 Metode Penelitian 33
3.2.1 Desain Penelitian 34
3.2.2 Operasionalisasi Variabel 35
3.2.3 Metode Penarikan Sampel 37
3.2.3.1 Populasi 37
3.2.3.2 Sampel 37
3.2.4 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 38
3.2.4.1 Jenis Pengumpulan Data 38
3.2.4.2 Metode Pengumpulan Data 39
3.2.5 Metode Analisis dan Perancangan Hipotesis 40
3.2.5.1 Metode Analisis 40
3.2.5.2 Rancangan Pengujian Hipotesis 45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 46
4.1 Hasil Penelitian 46
4.1.1 Sejarah Perusahaan 46
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 51
4.1.3 Job Description 51
4.1.4 Aspek Perusahaan 57

4.2 Hasil Penelitian 59
4.2.1 Perkembangan Biaya Operasional pada PDAM Kota Bandung 59
4.2.2 Perkembangan Tingkat Laba Bersih pada PDAM Kota Bandung 62
4.2.3 Pengaruh Biaya Operasional Terhadap Tingkat Laba Bersih pada PDAM Kota Bandung 65
4.2.3.1 Analisis Regresi Linear Sederhana 66
4.2.3.2 Analisis Korelasi Product Moment Person. 68
4.2.3.3 Analisis Koefisien Determinasi 70
4.2.3.4 Uji Statistik 71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 74
5.1 kesimpulan 74
5.2 Saran 75
DAFTAR PUSTAKA 76
DAFTAR RIWAYAT HIDUP
LAMPIRAN