BAB I
PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi informasi di masa sekarang ini mengalami kemajuan yang sangat pesat. Perkembangan teknologi informasi tersebut ditandai dengan adanya pengolahan dalam bidang perkerjaan yang pada awalnya dikelola menggunakan cara manual kini telah dikelola menggunakan teknologi *modern*. Baik itu berupa mesin, peralatan digital bahkan teknologi pengolahan yang terkomputerisasi. Pengguna media *internet* mempunya pengaruh yang besar dalam upaya menyajikan informasi. Dengan media *internet* informasi dapat dengan cepat dan mudah diperoleh maupun disebarluaskan.

Sebuah survei yang diselaranggarakan oleh Asosiasi Penyelenggara Jasa *Internet* Indonesia (APJII) mengungkapkan bahwa jumlah pengguna *internet* di Indonesia tahun 2012 mencapai 63 juta orang atau 24,23 persen dari total populasi Negara ini. Dan tahun depan angkat tersebut diprediksikan akan naik sekitar 30 persen menjadi 82 juta pengguna dan terus tumbuh menjadi 107 juta pada 2014 dan 139 juta atau 50 persen total popolasi penduduk Indonesia pada 2015,

Dari data tersebut kita dapat simpulkan bahwa setiap tahunnya pengguna *internet* akan selalu bertumbah hal tersebut yang menjadikan bahan pertimbangan bagi para pengusaha yang masih menjalankan

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

bisnisnya secara manual diharapkan bisa menjadikan bisnisnya diakses melalui media *internet* agar perushaan dapat bersaing dengan kompetitor bisnisnya, dan perusahaan dapat berjalan secara terus menerus.

Pernikahan merupakan bentuk hubungan antar manusia yang paling sakral dan utama. Sehingga setiap pasangan niscaya akan melakukan persiapan yang total untuk menghadapi pernikahan. Persiapan itu antara lain kelengkapan terselenggaranya sebuah pernikahan. Karena sekali seumur hidup, tentunya kemasan sebuah pernikahan akan dibuat harus sebaik mungkin. Hal-hal seperti ini yang sering kali menyulitkan dan membingungkan para calon pengantin ketika minimnya informasi yang dapat dijadikan acuan dalam pengambilan keputusan tentang Resepsi Pernikahan. Selain itu masalah yang timbul dari perencanaan sebuah pernikahan adalah pemilihan Resepsi Pernikahan yang sesuai dengan biaya yang dimiliki oleh calon pengantin.

Wedding Organizer adalah Event Organizer yang menawarkan berbagai macam paket pernikahan yang bisa dipilih diantaranya Catering service, Tata rias dan Busana, florist dan Dekorasi, Gedung, Photography, dan Video Shooting, MC dan Hiburan serta undangan dan Souvenir yang dibutuhkan dalam pernikahan tersebut.

Java Exist Management adalah suatu perusahaan yang bergerak dibidang Jasa Pelayanan, seperti Event Organizer (EO), Wedding Organizer (WO), Catering, Entertaint, dan Make Up Artist. Namun penulis hanya akan

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

melakukan penelitian pada Jasa Pelayanan Wedding Organizernya saja. Wedding Organizer pada Java Exist Management melayani dalam jasa paket pernikahan. Adapun paket yang ditawarkan antara lain:

Tabel 1.1 Daftar Paket Wedding Java Exist Management

NO	KATEGORI PAKET	HARGA
1	Prewedding Package Promo	Rp.3.750.000,-
2	Prewedding Package 2	Rp.6.500.000,-
3	Photography Package 1 (Wedding & Prewedding)	Rp.9.500.000,-
4	Photography Package 2 (Wedding & Prewedding)	Rp.14.500.000, -
5	Concetta Wedding Package 1	Rp.29,500,000
6	Concetta Wedding Package 2	Rp.56,500,000
7	Concetta Wedding Package 3	Rp.98,500,000
8	Concetta Wedding Package 4	Rp.107,500,000
9	Concetta Wedding Package 5	Rp.119,500,000

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

10	Concetta Wedding Package 6	Rp.166,500,000

Dilihat dari tabel paket yang ditawarkan oleh Java Exist Management harga yang ditawarkan cukup tinggi. Target yang ingin dicapai oleh Wedding Organizer pada Java Exist Management adalah menjadi WO yang maju, dikenal masyarakat, klien atau konsumen dapat meningkat dan bertambah juga dapat meningkatkan omset setiap bulannya. Setiap bulannya Wedding Organizer pada Java Exist Management menerima 2 – 3 klien. Omset yang didapatkan setiap bulannya dihitung dari jumlah karyawan dan keperluan lainnya sekitar Rp 20.000.000,-. Sasaran atau segmen yang dituju oleh Java Exist Management adalah kalangan menengah ke atas.

Pemesanan paket pernikahan di Wedding Organizer Java Exist Management masih dilakukan dengan cara yang manual. Klien jasa Wedding Organizer Java Exist Management harus datang ke kantor langsung untuk melakukan pemesanan paket yang disebabkan keterbatasan waktu. Promosi Wedding Organizer masih dilakukan melalui orang ke orang dan melalui brosur yang berdampak masih rendahnya peminat jasa Wedding Organizer pada Java Exist Management dan diperlukan media promosi lain yang lebih baik dan dapat dilihat banyak orang. Selain itu, penyebaran informasi-informasi terkait dengan paket-paket yang ditawarkan oleh Wedding Organizer Java Exist Management masih dilakukan melalui brosur, by phone dan via email dan sistem tersebut

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

masih kurang efektif bagi para klien. Tidak semua media publikasi seperti diatas mampu mengefektifitaskan penyebaran informasi kepada semua orang. Dengan adanya internet, kini semua orang cenderung mencari informasi melalui media online dibanding membaca informasi memalui media cetak.

Melihat permasalah yang ada, maka diperlukan suatu sistem informasi berbasis web yang memberikan segala informasi mengenai paket-paket pernikahan yang ditawarkan dari Wedding Organizer Java Exist Management. Sehingga penulis merasa tertarik untuk mengamati dan melakukan penelitian dengan menetapkan judul penelitian "**SISTEM INFORMASI PEMESANAN WEDDING ORGANIZER BERBASIS WEB PADA JAVA EXIST MANAGEMENT**".

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan uraian diatas maka penulis dapat mengidentifikasi dan merumuskan masalah yang ada pada pemesanan dan paket pernikahan secara konvensional pada Java Exist Management sebagai berikut.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan dari latar belakang masalah di atas maka dapat diidentifikasikan masalah sebagai berikut:

1. Promosi Wedding Organizer hanya mengandalkan brosur.

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

2. Pemesanan paket Wedding masih dilakukan klien dengan datang langsung ke kantor, hal tersebut sulit dilakukan bagi klien yang tidak memiliki banyak waktu.
3. Pembayaran masih dilakukan secara tunai saja dengan kwitansi sebagai bukti pembayaran.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah di atas maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana membuat sistem promosi yang baik dan menarik untuk jasa Wedding Organizer pada Java Exist Manajement.
2. Bagaimana perancangan Sistem Informasi Pemesanan Wedding Organizer Berbasis Website pada Java Exist Management.
3. Bagaimana penerapan Sistem Informasi Pemesanan Wedding Organizer Berbasis Website pada Java Exist Management sehingga dapat diterapkan dalam jangka waktu yang panjang oleh pihak perusahaan.

1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian

Adapun Maksud dan tujuan penelitian ini sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian yang dilakukan ini adalah untuk membangun Sistem Informasi Pemesanan Wedding Organizer berbasis *web* pada Java Exist Management , sehingga sistem yang di buat dapat membantu perusahaan sebagai media promosi perusahaan, pemesanan online, dan

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan program strata satu pada jurusan Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Komputer Indonesia Bandung.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagi berikut :

1. Untuk mengetahui Sistem Pemesanan Wedding Organizer berbasis *web* pada Java Exist Management.
2. Untuk membuat Sistem Informasi Pemesanan Wedding Organizer berbasis *web* pada Java Exist Management.
3. Untuk menguji Sistem Informasi Pemesanan Wedding Organizer berbasis *web* pada Java Exist Management.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian dapat dipandang dari dua sudut yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis penjelasan sebagai berikut .

1.4.1. Kegunaan Praktis

Berikut kegunaan praktis dari pembuatan sisten informasi pemesanan wedding berbasis *web* sebagai berikut :

1. Bagi Perusahaan

Pemesanan Wedding berbasis *web* ini dapat digunakan sebagai media promosi, perusahaan dengan mudah mendapatkan data member dan data pemesanan dari klien, sistem dapat memudahkan perusahaan mengubah data maupun menambahkan data terbaru.

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

2. Bagi Konsumen

Dengan adanya Sistem Informsasi Pemesanan Wedding Organizer akan memberikan kemudahan dalam memesan ataupun reservasi paket pernikahan, konsumen dapat melihat paket-paket pernikahan yang ditawarkan oleh perusahaan.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Adapun kegunaan akademis bagai penulis dan peneliti lain sebagai berikut :

1. Bagi Pengembangan Ilmu Pengetahuan

Diharapkan hasil dari penelitian ini menjadi pembanding antara ilmu yang telah dipelajari di bangku kuliah khususnya jurusan teknik dan Ilmu Komputer jurusan Sistem Informasi jenjang S1 dengan kedaaan yang terjadi langsung di lapangan. Sehingga dengan adanya perbandingan tersebut akan lebih memajukan ilmu teknologi informasi yang sudah ada untuk ditahapkan pada dunia nyata sehingga dapat menguntungkan dan bermanfaat bagi semua pihak.

2. Bagi Penulis

Berguna dalam menambah dan meperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek belajar menganalisa dan melatih daya pikir dalam mengambil kesimpulan atas permasalah yang ada pada pembuatan undangan pernikahan secara manual atau fisik.

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

3. Bagi Peneliti Lain

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademis yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama sekaligus referensi di dalam penulisan.

1.5. Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka dalam hal ini penulis membatasi permasalahan yang ada dengan disesuaikanya dengan kemampuan penulis dalam meneliti dan membuat program, berikut batasalan masalahnya :

1. Sistem ini hanya mencakup mengenai promosi, pemesanan dan pembayaran Wedding pada Java Exsit Management.
2. Sistem yang akan dirancang hanya berbasis Website online.
3. Sistem ini hanya diterapkan pada Wedding Organizer Java Exist Management.

1.6. Lokasi Dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi dan waktu penelitian yang dilakukan penulis dalam meracang sistem informasi pemesanan wediing oganizer berbasis *web* pada Java Exist Management sebagai berikut :

1.6.1. Lokasi Penelitian

Penelitian dilakukan pada Java Exist Management Jln. Terusan Brigjen Katamso No.119 Bandung.

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

1.6.2 Waktu Penelitian

Adapun jadwal penelitian seperti dibawah ini :

Tabel 1.1 Tabel Waktu Penelitian

	Nama Kegiatan	Maret 2015				April 2015				Mei 2015				Juni 2015			
	Pengumpulan data a. Observasi b. Wawancara																
	Analisis Sistem																
	Perancangan Sistem Yang Diusulkan a. Coding b. Design																
	Pengujian Sistem yang Diusulkan																

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan Skripsi ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut :

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi teori-teori pendukung yang berhubungan dengan pembangunan

sistem.

BAB III. OBJEK dan METODE PENELITIAN

Bab ini membahas Objek Penelitian, Metodologi Penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan Analisis Sistem yang berjalan.

BAB IV. HASIL dan PEMBAHASAN

Bab ini membahas deskripsi sistem yang diusulkan, analisis kebutuhan, perancangan sistem yang dikembangkan, implementasi sistem yang dibangun, ujicoba dan hasil pengujian sistem.

BAB V. KESIMPULAN dan SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil pengujian sistem, serta saran pengembangan sistem ke depan.

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional