DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR GAMBAR xiv

DAFTAR SIMBOL xviii

DAFTAR LAMPIRAN xx

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 2

1.3 Maksud dan Tujuan 3

1.4 Batasan Masalah 3

1.5 Metodologi Penelitian 4

1.6 Sistematika Penulisan 7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 9

2.1 Tinjauan Perusahaan 9

2.1.1 Sejarah Perusahaan 9

2.1.2 Visi dan Misi 12

2.1.3 Struktur Organisasi 13
2.2 Landasan Teori 21
2.2.1 Sistem Pendukung Keputusan 21
2.2.1.1 Karakteristik Sistem Pendukung Keputusan..... 23
2.2.1.2 Tujuan Sistem Pendukung Keputusan 24
2.2.1.3 Alur/Proses Tindakan Keputusan 24
2.2.2 Konsep *Gap Analysis* (Analisis Kesenjangan) 26
2.2.2.1 Persyaratan *Gap Analysis* 28
2.2.2.2 Perhitungan *Gap Analysis*..... 29
2.2.3 Manajemen Sumber Daya Manusia..... 37
2.2.5 Basis Data (*Database*) 38
2.2.5.1 Pengertian Data 38
2.2.5.2 Pengolahan Data..... 39
2.2.5.3 Siklus Pengolahan Data 39
2.2.5.4 Konsep Basis Data..... 40
2.2.5.5 Pengertian Basis Data 40
2.2.5.6 Tujuan Basis Data..... 41
2.2.5.7 Komponen Pendukung Basis Data 41
2.2.5.8 *Database Management System* (DBMS) 45
2.2.6 Diagram Alir Dokumen / Flowmap..... 46
2.2.7 Alat-Alat Pemodelan Sistem 46
2.2.7.1 *Entity Relationship Diagram* (ERD) 47
2.2.7.2 Diagram Konteks..... 49

2.2.7.3 *Data Flow Diagram* (DFD) 49
2.2.7.4 Kamus Data 50
2.2.8 Software Pendukung 52
2.2.8.1 Borland Delphi 52
2.2.8.2 *Database* MySQL 53
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN 55
3.1 Analisis Sistem 55
3.1.1 Analisis Masalah 55
3.1.2 Analisis Prosedur yang Berjalan 56
3.1.3 Analisis Penyelesaian Kenaikan Jabatan Dengan Metode Analisis Gap 59
3.1.3.1 Perhitungan Pemetaan Gap Kompetensi 65
3.1.4 Analisis Kebutuhan Non Fungsional 70
3.1.4.1 Analisis Pengguna 70
3.1.4.2 Analisis Perangkat Keras 72
3.1.4.3 Analisis Perangkat Lunak 73
3.1.4.4 Analisis Kode 74
3.1.5 Analisis Basis Data 75
3.1.5.1 ERD (*Entity Relationship Diagram*) 75
3.1.6 Analisis Kebutuhan Fungsional 76
3.1.6.1 *Contek Diagram* 77
3.1.6.2 *Data Flow Diagram* (DFD) 78
3.1.6.3 Spesifikasi Proses 85

3.1.6.4 Kamus Data 100
3.2 Perancangan Sistem 103
3.2.1 Skema Relasi 103
3.2.2 Struktur File 104
3.2.3 Perancangan Kode 108
3.2.4 Perancangan Struktur Menu 111
3.2.5 Spesifikasi Antarmuka 112
3.2.6 Perancangan Pesan 132
3.2.7 Jaringan Simantik 133
3.2.7 Perancangan Prosedural 134
3.2.8.1 Prosedural Login 134
3.2.8.2 Prosedural Tambah Data 134
3.2.8.3 Prosedural Ubah Data 135
3.2.8.4 Prosedural Pencarian Data 135
3.2.8.5 Prosedural Hapus Data 136
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 137
4.1 Implementasi 137
4.1.1 Implementasi Perangkat Lunak 137
4.1.2 Impelemtasi Perangkat Keras 137
4.1.3 Implementasi Basis Data 138
4.1.4 Implementasi Antarmuka Sistem 142
4.2 Pengujian 148
4.2.1 Rencana Pengujian 149

4.2.2 Kasus dan Pengujian 150
4.2.3 Kesimpulan Hasil Pengujian *Alpha* 170
4.2.4 Kasus dan Hasil Pengujian *Betha* 170
4.2.5 Kesimpulan Hasil Pengujian *Betha* 177
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 178
5.1 Kesimpulan 178
5.2 Saran 179
DAFTAR PUSTAKA 180