ABSTRAK

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN KARYAWAN UNTUK SUATU JABATAN PADA PT.JAMSOSTEK

Oleh :
ANGGY EKA MUTIARA
10105048

Perusahaan PT. Jamsostek merupakan program publik yang memberikan perlindungan bagi tenaga kerja untuk mengatasi resiko sosial ekonomi tertentu dan penyelenggaraannya menggunakan mekanisme asuransi sosial. Dalam alur kerjanya terdapat banyak SDM yang berperan penting, salah satunya adalah pengolahan manajemen SDM kepegawaian. Beberapa kendala pengelolaan SDM kepegawaian, yaitu sejumlah jabatan penting di PT. Jamsostek banyak mengalami kekosongan. Jumlah karyawan yang cukup banyak sehingga perencanaan jenjang karir dari tiap karyawan menjadi sulit dan menghabiskan banyak waktu. Beberapa masalah yang terjadi dalam proses penilaian kinerja karyawan menjadi cukup kompleks, terutama jika beberapa karyawan yang memiliki kemampuan dan beberapa pertimbangan lain yang tidak jauh berbeda. Berdasarkan hasil pengujian, pengolahan data yang dilakukan lewat komputerisasi jauh lebih baik dibandingkan dengan cara manual, lebih efisien dan efektif.

Dalam proses sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan untuk suatu jabatan pada PT. Jamsostek menggunakan metode penelitian deskriptif dengan jenis penelitian studi kasus pada instansi, dimana teknik pengumpulan data yang digunakan, yaitu observasi dengan mengamati secara langsung proses kerja yang dilaksanakan untuk memperoleh gambaran yang jelas mengenai objek yang diteliti. Wawancara yaitu melakukan dialog secara langsung dengan pihak yang berwenang dalam memberikan keterangan terhadap data yang dibutuhkan dan studi literatur dengan mencari pustaka-pustaka yang menunjang. Untuk metodologi penelitian perangkat lunak menggunakan metode waterfall, sedangkan untuk pemodelan datanya menggunakan metode terstruktur yaitu *Entity Relationship Diagram* (ERD) untuk menggambarkan model data dan *Data Flow Diagram* (DFD) untuk menggambarkan model fungsional.

Setelah melalui tahapan sesuai dengan metode sistem pendukung keputusan yang dipilih, maka dapat mengimplementasikan metode yaitu dengan menggunakan metode *gap analysis* dan memiliki tindak lanjut pengujian sistem yang terdiri dari pengujian alpha dimana pengujian ini menggunakan metode pengujian *black box* yang berfokus pada persyaratan fungsional perangkat lunak dan pengujian betha yaitu pengujian lapangan dengan pengolahan data sebagai nilai akurasi hasil pilihan.

Kata kunci : Sistem Pendukung Keputusan, Analisis Gap, Kenaikan Jabatan