# KATA PENGANTAR



Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala karunia dan ridho-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul **"Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Profitabilitas (ROI) pada CV. Kobe Global Internasional".** Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat sidang guna untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Komputer Indonesia Bandung.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan dan tidak sedikit kesulitan yang dihadapi. Hal ini disebabkan oleh keterbatasan waktu, pengetahuan, dan pengalaman yang dimiliki penulis. Namun demikian penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat.

Penulis mengucapkan terima kasih atas dukungan dari semua pihak yang telah ikut membantu penulis hingga terselesaikannya skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Dr. Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia, Bandung.
2. Prof. Dr. Hj. Ria Ratna Ariawati, MS., Ak., selaku Pembantu Rektor I sekaligus sebagai Pembimbing yang telah meluangkan waktu, membimbing, mengarahkan dan membantu penulis dalam penyusunan skripsi.
3. Prof. Dr. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Unversitas Komputer Indonesia, sekaligus sebagai Dosen Wali penulis.

4. Linna Ismawati, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia sekaligus sebagai dosen penguji I.
5. Lita Wulantika, SE., M.Si selaku dosen penguji II.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi khususnya dosen program studi Manajemen.
7. Kedua orang tuaku dan adikku tercinta yang telah memberikan kasih sayang, semangat, dan doa untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak Dr. Ir. Tri Utomo Wigananto., MM, MBA selaku Direktur CV. Kobe Global Internasional.
9. Bapak Diden M. Firdaus selaku Kepala Bagian Keuangan Perusahaan di CV. Kobe Global Internasional.
10. Seluruh staf dan karyawan CV. Kobe Global Internasional terima kasih atas semua bantuannya.
11. Teman-teman seperjuanganku, terutama sahabat-sahabatku Dian, Stianti, Yanti, Ratih, Imam, Sifaul, dan semua teman-teman MN-1 terima kasih atas doa dan semangatnya semoga bantuan dan dukungannya mendapatkan balasan dari Allah SWT amien.
12. Untuk seseorang yang telah memberikan kasih sayang, doa, dukungan, perhatian, dan semangat dalam menyusun skripsi ini.
13. Seluruh Sahabat dan rekan-rekan yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberi bantuan dan dorongan dalam menyelesaikan skripsi ini.

14. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih atas semua bantuan dan motivasinya.

Penulis menyadari betul bahwa penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan kesalahan yang jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan penulis dalam hal ilmu pengetahuan, pengalaman dan kemampuan yang penulis miliki. Maka dari itu kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan.

Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak dan semoga seluruh amal baik yang telah diberikan kepada penulis, mendapat ridho dari Allah SWT, Amin.

Bandung, Juli 2010

Tatik Ernawati

21206010