BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi dan informasi yang semakin berkembang dengan pesat telah membuat perubahan pola pikir masyarakat menjadi lebih dinamis dan efisien. Masyarakat menjadi lebih menginginkan sesuatu yang cepat dan praktis, namun tidak mengurangi kualitas dari informasi itu sendiri.

Kemajuan teknologi selalu dikaitkan dengan seberapa jauh suatu sistem proses pekerjaan dikendalikan dan dikerjakan oleh perangkat komputer yang semakin maju dan berkembang, namun tidak semua pengguna baik di pemerintahan ataupun di intansi swasta memanfaatkan kemampuan komputer dan sistem informasi secara baik, komputer hanya sebatas untuk mengetik saja, namun disamping itu hampir seluruh instansi memanfaatkan teknologi komputer sebagai sebuah alat bantu yang efektif dan efesien dalam melakukan pekerjaan.

Bandung merupakan salah satu daerah wisata favorit para tamu domestik maupun tamu asing, Salah satu daya tarik wisatawan untuk datang ke Lembang adalah keindahan alamnya yang dikelilingi gunung, Bandung memiliki tempat-tempat yang sangat indah, salah satunya daerah di kawasan kaki gunung tangkuban perahu.

Beberapa kawasan di kaki gunung tangkuban perahu ini telah di jadikan tempat wisata yang menawarkan suasana pegunungan, salah satunya adalah

tempat penginapan dengan konsep *cottage,* yang dimana wisatawan dapat beristirahat bersama keluarga dengan nuansa pegunungan.

Cottage merupakan tempat beristirahat yang banyak di pilih karena menawarkan nuansa alam yang alami serta dapat menghilangkan penat akan pekerjaan, semakin banyaknya antusiasme wisatawan akan kehadiran *cottage* sebagai tempat istirahat alternatif ini pula yang mendorong para pengelola untuk meningkatkan pelayanan terhadap tamunya, dengan memberikan informasi sedetail mungkin terhadap wisatawan dalam hal reservasi *cottage* tersebut.

Cikole Jayagiri Resort adalah kawasan wisata alam terpadu dengan berbagai fasilitas pendukung yang memadai, Cikole Resort terletak 28 km sebelah utara kota Bandung, tepat di poros wisata Lembang- Tangkuban Parahu – Ciater,

Penggunaan teknologi system informasi sangat penting untuk menunjang perkembangan perusahaan, Hal ini dikarenakan dengan adanya suatu sistem informasi pada perusahaan, maka dapat mempercepat suatu proses kerja dan pengolahan data menjadi teratur dan rapih,

Sistem yang sedang berjalan pada Cikole Resort belum terkomputerisasi dengan baik, informasi ketersedian *cottage* sulit untuk didapatkan oleh konsumen, karena hal ini pula sering terjadi kesalahan terhadap proses pemesanan cottage, dan penjadwalan. Oleh karena itu pada sistem yang sedang berjalan di Cikole Jayagiri Resort perlu dilakukan perubahan dengan membuat sistem yang baru yaitu pengolahan data secara terkomputerisasi. Sehingga dapat mengurangi terjadinya kesalahan dan mempermudah kinerja petugas.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis tertarik untuk merancang sebuah Sistem Informasi berbasis web yang bisa membantu mengefektifkan dan memaksimalkan pelayanan kepada konsumen dengan judul **"SISTEM INFORMASI RESERVASI COTTAGE BERBASIS WEB DI CIKOLE RESORT"**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat ditarik Identifikasi dan Rumusan masalahnya untuk dapat memecahkan masalah yang terjadi, yaitu sebagai berikut:

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan hasil penelitian yang penulis lakukan, maka dapat diidentifikasikan masalah antara lain adalah :

1. Informasi c*ottage* yang tersedia belum bisa tersampaikan dengan baik kepada konsumen, Sehingga apabila *cottage* penuh konsumen tidak jadi memesan.
2. Belum ada aplikasi untuk mempermudah pemesanan *cottage*, Sehingga konsumen masih harus mendatangi lokasi untuk memesan.
3. Pembuatan laporan masih di lakukan secara manual, sehingga rentan terjadinya kesalahan.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan Identifikasi masalah maka didapat rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana Sistem informasi reservasi *cottage* bisa mempermudah konsumen untuk mendapatkan informasi cottage yang belum di *booking.*
2. Merancangan Sistem Informasi Reservasi *Cottage* di Cikole Resort akan mempermudah dalam pemesanan secara cepat dan lebih efisien tanpa harus mendatangi lokasi.
3. Bagaimana sistem menyimpan data konsumen agar bisa di jadikan sebagai bahan laporan untuk pemilik.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian yang dilakukan pada sistem yang sedang berjalan di **Cikole Jayagiri Resort**

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah memanfaatkan ilmu yang didapat selama kuliah untuk merancang sebuah aplikasi reservasi *cottage* agar lebih efektif dan efesien dalam pengoprasiannya dan kegunaannya.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penulis dalam pelaksanaan penelitian ini adalah :

1. Untuk membuat sistem informasi yang akan memberikan kemudahan kepada konsumen dalam melakukan pemesanan *cottage.*
2. Menyediakan sebuah layanan pemesanan berupa web agar dapat memesan cottage tanpa harus mendatangi lokasi.
3. Untuk mengimplementasikan perancangan sistem informasi reservasi dengan bahasa pemograman sehingga dapat menghasilkan suatu aplikasi untuk mempermudah dalam pengolahan data dan membuat data laporan secara akurat, efektif, dan efisien

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan dari penelitian ini disusun oleh penulis untuk mampu menganalisis permasalahan yang ada, serta mampu menghasilkan suatu cara pemecahan masalah tersebut.

1.4.1 Kegunaan Akedemis

Adapun kegunaan akademis dalam penelitian ini adalah:

1. Kegunaan Bagi Penulis

   Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dan pengalaman yang lebih luas mengenai pembuatan sistem informasi.

2. Kegunaan Bagi Perusahaan

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat dipergunakan sebagai bahan masukan bagi perusahaan. Serta diharapkan perusahaan dapat mengetahui pentingnya system informasi untuk meningkatkan pelayanan kepada konsumen dalam hal apapun.

3. Bagi Peneliti Lain

Kegunaan penelitian ini bagi peneliti lain adalah dapat menjadi salah satu sumber referensi bagi peneliti yang akan melakukan penelitian yang berhubungan dengan penelitian yang peneliti bahas.

1.4.2 Kegunaan Praktis

Dengan dibangunnya sistem informasi ini diharapkan dapat membantu cikole resort dalam melayani konsumen dalam hal pelayanan pemesanan bagi konsumen/calon konsumen dalam maupun luar negeri serta untuk menyesuaikan dengan perkembangan teknologi informasi yang semakin maju.

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah dibuat agar dalam mengolah sistem dapat lebih terarah, Penulis membatasi masalah dalam penulisan ini mencangkup tentang :

1. Aplikasi ini belum mengatasi mengenai perpanjangan penyewaan cottage.
2. Aplikasi ini hanya berfokus pada pemesanan *cottage*, tidak membahas paket tambahan yang tersedia di perusahaan seperti tambah *extra bed*, paket makan.

3. Pembayaran uang muka untuk pemesanan *cottage* online dilakukan melalui transfer lewat bank/atm sebesar 20% dengan melampirkan bukti transfer jika sudah melakukan transfer.
4. Uang muka akan hangus jika konsumen tidak datang pada waktu yang telah di tentukan.
5. Sistem informasi ini tidak membahas pembatalan pemesanan kamar.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi

Lokasi penelitian dilaksanakan di Cikole Jayagiri Resort terletak 28 km sebelah utara kota Bandung- Lembang- Tangkuban Parahu – Ciater.

1.6.2. Waktu Penelitian

Waktu penelitian dilakukan pada saat pagi hari dan bukan di hari libur (*weekend*) agar tidak mengganggu segala aktivitas di perusahaan tersebut.

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

NO	Kegiatan	2015															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Analisa Kebutuhan																
	a. Observasi																
	b. Wawancara																
	c. Pengumpulan Data																
2	Desain Sistem																
3	Pengkodean Program																
4	Pengujian Program																
5	Implementasi & pemeliharaan																

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan Tugas akhir ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut :

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal penelitian.

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi teori-teori pendukung yang berhubungan dengan pembangunan sistem.

BAB III. OBJEK dan METODE PENELITIAN

Bab ini membahas Objek Penelitian, Metodologi Penelitian yang digunakan, deskripsi system yang berjalan dan Analisis Sistem yang berjalan.

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas deskripsi sistem yang diusulkan, analisis kebutuhan, perancangan sistem yang dikembangkan, implementasi sistem yang dibangun, ujicoba dan hasil pengujian sistem.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil pengujian sistem, serta saran pengembangan sistem ke depan.