BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam era globalisasi sekarang ini, perkembangan teknologi semakin pesat dan tidak terbendung, terutama dalam bidang Teknologi Informasi. Dengan adanya perkembangan Teknologi Informasi saat ini, individu maupun organisasi dapat bekerja secara lebih baik dan tepat waktu. Karena itulah banyak perusahaan ataupun instansi pemerintah mulai beralih dari sistem manual ke sistem komputerisasi dalam pengerjaan setiap kegiatan. Seorang pimpinan dituntut untuk dapat mengambil sebuah keputusan yang tepat dalam menyelesaikan suatu masalah yang dihadapi, dengan adanya Sistem Informasi dapat membantu seseorang dalam menyelesaikan masalahnya. Dalam hal ini, informasi bisa sebagai penunjang dalam pengambilan sebuah keputusan secara cepat dan akurat.

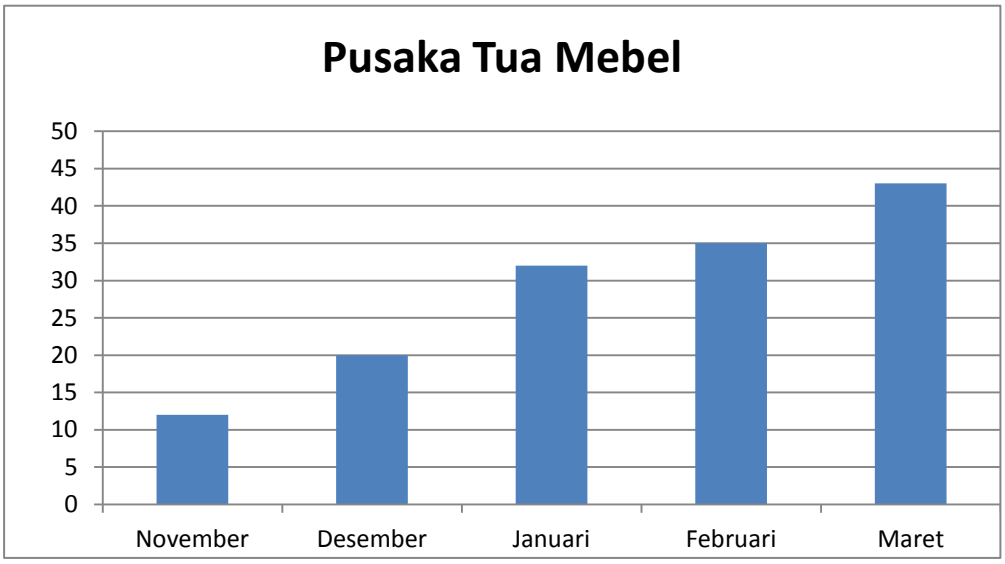
Sejalan dengan semakin pesatnya kemajuan teknologi informasi saat ini, kita di tuntut untuk mengikuti perkembangan teknologi yang hampir di setiap dan di semua aspek menjadi kebutuhan yang sangat penting bagi kita. Sebab Informasi adalah salah satu unsurnya, sistem informasi dapat mengkaitkan fungsi-fungsi dari perencanaan, pengoperasiannya dan pengendalian, tanpa adanya sebuah sistem informasi maka suatu instansi atau perusahaan akan mengalami banyak kendala dalam menjalankan operasional dengan baik.

Pesatnya perkembangan teknologi dan informasi dibuktikan dengan semakin menjamurnya *Software House* dan semakin banyaknya Sistem Informasi yang dihasilkan untuk berbagai macam kebutuhan sistem informasi. Tidak lepas dari perkembangan teknologi tersebut maka dibutuhkan sarana pendukung yang memadai seperti komputer. Komputer adalah suatu alat yang dapat menyimpan data, mengolah data, dan memberikan informasi yang diinginkan secara tepat dan akurat yang berguna bagi perusahaan untuk kemajuan usahanya. Komputer juga merupakan salah satu bentuk teknologi yang banyak di gunakan di berbagai perusahaan baik perusahaan besar maupun perusahaan kecil. Dengan demikian teknologi dapat mempengaruhi dunia bisnis sehingga membawa perubahan - perubahan yang terjadi.

Pusaka Tua Mebeul adalah salah satu dari sekian banyak toko mebeul yang beralamat di jl. Burujul No.83. Tidak berbeda jauh dengan toko-toko mebeul pada umumnya, Pusaka Tua Mebeul mengutamakan kualitas produk yang dipasarkannya dan kualitas pelayanan terhadap konsumen.

Proses transaksi penjualan dan pembelian barang yang ada di Pusaka Tua Mebeul saat ini masih dilakukan secara manual, sehingga rentan terjadi kesalahan dalam proses pencatatan. Proses pengolahan data barang masih dilakukan dengan cara memasukan kedalam buku stock barang yang dimana penambahan dan pengurangan stock barang harus dicatat satu persatu untuk dicocokan dengan stock yang ada.

Penyimpanan data yang masih dalam bentuk arsip sehingga dapat memperlambat pembuatan laporan. Pada proses pemesanan barang konsumen dapat memesan barang yang sudah ada di pusaka tua mebeul atau bisa memesan dengan design sendiri. Pada proses pemesanan harus menyertakan uang muka terlebih dahulu. Konsumen yang memesan barang dengan design sendiri diharuskan membawa contoh berupa gambar atau foto barang yang akan dipesan. Pelanggan yang melakukan pemesanan kebanyakan adalah pelanggan tetap. Proses produksi pembuatan barang dan stok bahan baku yang disediakan hanya untuk yang sudah melakukan pemesanan. Sehinggan tidak heran perusahan kewalahan apabila ada pemesanan diluar dugaan, jika hal ini dilakukan terus menerus dan perusahaan tidak dapat mengatasinya, berakibat pada kehilangan pelanggan. Produksi pembuatan dan penjualan mebeul setiap bulannya semakin bertambah. Penulis dapat mengetahui hal tersebut karena melakukan survei dan melihat data transaksi yang semakin meningkat disetiap bulannya, seperti tercantum dalam gambar 1.1.



Gambar 1.1 Grafik produksi pembuatan mebeul pada pusaka tua

(Pada bulan November 2014 sampai dengan Maret 2015)

Meningkatnya produksi mebeul yang dijual mengakibatkan perusahaan mengalami kesulitan dalam menghitung transaksi penjulan dengan cepat dan akurat serta lambatnya dalam menghasilkan laporan, karena dilakukan dengan menelusuri berkas-berkas penjualan. Dengan cara yang masih manual, prosedur pelayanan penjualan terhadap konsumen dan pembelian barang kepada supplier kurang berjalan dengan baik dan menghambat proses dalam mendapatkan informasi mengenai penjualan dan pembelian barang

Dengan melihat berbagai permasalahan diatas, maka penulis tertarik untuk menyusunnya dalam bentuk skripsi judul **"SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PEMBELIAN BARANG PADA PUSAKA TUA MEBEUL "**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah dari sistem informasi penjualan dan pembelian barang yang akan diteliti adalah :

1. Proses penjualan masih dilakukan secara manual dalam pencatatan di nota sehingga rentan terjadi kesalahan dalam proses pencatatan.
2. Media penyimpanan penjualan dan pembelian barang masih masih berupa arsip, sehingga memungkinkan terjadinya kerusakan atau hilang.
3. Proses pengolahan data barang masih dilakukan dengan cara memasukan kedalam buku stok barang yang dimana penambahan dan pengurangan stock barang harus dicatat satu persatu untuk dicocokan dengan stock yang ada.
4. Lambatnya dalam pembuatan laporan penjualan dan pembelian, karena dalam pembuatan laporan dilakukan dengan mencari berkas – berkas penjualan dan pembelian

1.2.2 Rumusan Masalah

Beberapa rumusan masalah yang terdapat pada Pusaka Tua Mebeul Bandung diantaranya :

1. Bagaimana sistem informasi penjualan dan pembelian yang sedang berjalan pada Pusaka Tua Mebeul
2. Bagaimana merancang dan membangun Sistem Informasi penjualan dan pembelian pada Pusaka Tua Mebeul

3. Bagaimana implementasi Sistem Informasi penjualan dan pembelian pada Pusaka Tua Mebeul
4. Bagaimana pengujian sistem informasi penjualan dan pembelian barang pada Pusaka Tua Mebeul

1.3 Maksud dan Tujuan

1.3.1 Maksud

Maksud diadakannya penelitian ini adalah untuk merancang sistem informasi penjualan dan pembelian barang pada Pusaka Tua Mebeul dalam meningkatkan kepuasan terhadap pelanggan serta mempermudah proses pengolahan data dan pembuatan laporan.

1.3.2 Tujuan

Tujuan dari sistem informasi penjualan dan pembelian barang pada Pusaka Tua Mebeul ini adalah :

1. Untuk mengetahui permasalahan yang ada sehingga memudahkan untuk mencari pemecahan masalah yang ada pada Pusaka Tua Mebeul.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi penjualan dan pembelian barang menggunakan sistem yang berbasis komputer untuk memudahkan dalam pencarian data dan pembuatan laporan sehingga dapat berjalan dengan cepat dan tepat waktu.
3. Untuk mengetaui implementasi sistem informasi Penjualan dan Pembelian pada Pusaka Tua Mebeul menggunakan Dreamweaver CS3 sebagai software palikasi pemograman dan MySQL sebagai sistem databasenya.

4. Untuk melakukan pengujian sistem informasi Penjualan da Pembelian pada Pusaka Tua dapat berjalan dengan baik.

1.4 Batasan Masalah

Dalam pembuatan penelitian ini, di buat beberapa batasan masalah agar pembahasan terfokus sesuai tujuan yang akan dicapai. Adapun batasan masalahnya adalah sebagai berikut:

1. Sistem informasi yang dibangun hanya sebatas membuat proses penjualan , pembelian dan retur barang.
2. Sistem informasi yang dibangun tidak membahas pengiriman barang tetapi hanya sampai pembuatan surat jalan.
3. Proses penjualan dan pemesanan hanya dilakukan di wilayah dalam kota saja.
4. Pada sistem konsumen yang menginginkan desain sendiri diharuskan membawa contoh (gambar).
5. Setiap pemesanan barang diharuskan membayar uang muka minimal 30% dari jumlah pemesanan.
6. Pada sistem yang dibangun konsumen bisa melakukan retur barang dalam batas waktu 2x24 jam sesudah pengiriman barang. Bila lebih dari batas waktu yang ditentukan barang tidak bisa di kembalikan lagi.
7. Pada sistem yang dibangun pembatalan pemesanan pelanggan diharuskan mengkonfirmasi pembatalan dalam waktu 1x24 jam setelah melakukan

pemesanan. Bila lebih dari batas waktu yang ditentukan maka pemesanan tidak bisa dibatalkan.

1.5 Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan dari penelitian ini dapat diuraikan sebagai berikut :

1.5.1 Kegunaan Praktis

Bagi Pusaka Tua Mebeul, dengan adanya sistem penjualan dan pembelian barang ini diharapkan menjadi solusi dan alternatif bagi permasalahan yang sedang dihadapi agar bisa teratasi dengan baik da membantu dalam proses penjualan dan pembelian barang.

1.5.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi penyusun secara teoritis dapat mengaplikasikan teori-teori yang pernah dipelajari, dapat menambah wawasan sehingga kita bisa membandingkan teori dan praktek yang sebenarnya, dengan begitu pengetahuan yang kita miliki dapat dikembangkan dan dioptimalkan dengan adanya ilmu dan pengalaman yang diperoleh dari tempat penelitian.
2. Bagi peneliti lain , dapat menjadi bahan refensi atau acuan apabila mempunyai topik penelitian yang sama.
3. Bagi pengembangan ilmu pengetahuan, dapat memberikan suatu karya penelitian baru yang dapat mendukung dalam pengembangan sistem informasi penjualan dan pembelian barang..

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Pusaka Tua Mebeul Bandung. Adapun kegiatan yang dilakukan selama penelitian:

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	Tahun 2015															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan data a. Observasi b. Wawancara c. Dokumentasi																
2	Membangun Prototype a. Merancang input/proses/output b. Merancang basis data c. Design dan pengkodean																
3	Menguji Prototype																
4	Memperbaiki Prototype																
5	Mengembangkan Versi Prototype																

1.7 Sistematika Penulisan

Agar lebih terarah dalam penyusunan penelitian ini, maka sistematikanya disusun sebagai berikut :

BAB I Pendahuluan

Pada bab ini menguraikan tentang Latar Belakang Masalah, Identifikasi Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Kegunaan Penelitian, Metodologi penelitian, waktu dan tempat penelitian dan Sistematika Penulisan.

BAB II Landasan Teori

Bab ini membahas mengenai teori-teori pendukung yang digunakan pada penulisan laporan skripsi ini, serta jurnal-jurnal ilmiah yang digunakan sebagai bahan referensi.

BAB III Objek dan Metode Penelitian

Pada Bab ini mengemukakan gambaran umum atau struktur Organisasi, visi dan misi perusahaan kemudian tentang sistem yang sedang berjalan dengan menggunakan analisis sistem dan metode pengembangan sistem serta pengujian sistem.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas deskripsi sistem yang diusulkan, analisis kebutuhan, perancangan sistem yang dilembangkan, implementasi seistem yang di bangun, ujicoba dan hasil pengujian sistem.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Pada Bab ini dijelaskan tentang kesimpulan dari hasil penelitian dan menjelaskan tentang saran atas penelitan yang telah dilakukan.