DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK..... i

ABSTACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR GAMBAR..... xvi

DAFTAR SIMBOL..... xxi

DAFTAR LAMPIRAN xxiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 2

1.3 Maksud dan Tujuan 3

1.4 Batasan Masalah 4

1.5 Metodologi Penelitian 4

1.6 Sistematika Penulisan 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Konsep Dasar Sistem 8

2.1.1 Pengertian Sistem..... 8

2.1.2 Karakteristik Sistem 8

2.2 Konsep Dasar Data 11
2.2.1 Pengertian Data 11
2.2.2 Model Data 11
2.2.2.1 Model Data Hirarkis 12
2.2.2.2 Model Data Jaringan 12
2.2.2.3 Model Data Relasional 13
2.3 Konsep Dasar Informasi 13
2.3.1 Kualitas Informasi 14
2.3.2 Nilai Informasi 15
2.3.3 Siklus Informasi 15
2.4 Konsep Dasar Sistem Informasi 16
2.4.1 Komponen Sistem Informasi 17
2.4.2 Tujuan Sistem Informasi 18
2.4.3 Manfaat Sistem Informasi 18
2.5 *Electronic Commerce* 19
2.5.1 Sejarah Perkembangan *E-Commerce* 19
2.5.2 Kelebihan *E-Commerce* 20
2.5.3 Kekurangan E-Commerce 21
2.5.4 Manfaat *E-Commerce* 24
2.5.5 Klasifikasi *E-Commerce* 26
2.5.6 Komponen Utama *E-Commerce* 27
2.5.8 *Security E-Commerce* 32
2.6 Konsep Dasar Analisis Sistem 33

2.6.1 *Flowmap* 33
2.6.2 ERD (*Entity Relationship Diagram*) 33
2.6.3 Diagram Konteks 36
2.6.4 DFD (*Data Flow Diagram*) 37
2.7 Perangkat Lunak yang Digunakan 39
2.7.1 HTML 39
2.7.2 *Cascading Style Sheet (CSS)* 40
2.7.3 PHP 40
2.7.4 *Javascript* 42
2.7.5 MySQL 42
2.7.5.1 Perintah-perintah MySQL 43
2.7.5.2 Koneksi PHP dengan MySQL 46
2.7.6 Macromedia Dreamweaver 8 47
2.7.7 Apache 47
2.8 Internet 48
2.8.1 Sejarah Internet 48
2.8.2 Kegunaan Internet 49
2.8.3 Perkembangan Internet 50
2.8.4 *Web Server* 51
2.8.5 *Web Browser* 51
2.8.6 *Website* 58
2.8.7 *World Wide Web* (WWW) 58

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

3.1 Tinjauan Tempat Penelitian 60

3.1.1 Sejarah Perusahaan..... 60

3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 61

3.1.3 Struktur Organisasi..... 61

3.2 Analisis Sistem 62

3.2.1 Analisis Prosedur Sistem yang Sedang Berjalan 62

3.2.2 Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan 64

3.2.3 Solusi yang ditawarkan..... 64

3.2.4 Analisis Kebutuhan Non-fungsional 65

3.2.4.1 Analisis Pengguna..... 65

3.2.4.2 Analisis Perangkat Keras 66

3.2.4.3 Analisis Perangkat Lunak..... 67

3.3 Perancangan Sistem 68

3.3.1 *Entity relationship diagram* 68

3.3.2 Diagram Konteks 69

3.3.3 *Data Flow Diagram* 69

3.3.4 Spesifikasi Proses..... 78

3.3.5 Kamus Data..... 86

3.3.6 Perancangan Basis Data..... 91

3.3.6.1 Skema Relasi 91

3.3.6.2 Perancangan Struktur Tabel 92

3.4 Perancangan Arsitektur..... 96

3.4.1 Perancangan Antar Muka 96
3.4.2 Perancangan Struktur Menu..... 124
3.4.3 Perancangan Pesan 126
3.4.4 Jaringan Semantik 127

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

4.1 Implementasi Sistem..... 129
4.1.1 Perangkat Keras Yang Digunakan 129
4.1.2 Perangkat Lunak Yang Digunakan 129
4.2 Implementasi database..... 130
4.3 Implementasi Antar Muka 133
4.4 Pengujian Perangkat Lunak..... 135
4.5 Pengujian Alpa 135
4.5.1 Skenario Pengujian Alpa 135
4.5.2 Kasus dan Hasil Pengujian 138
4.5.2.1 Pengujian Registrasi *member* 138
4.5.2.2 Pengujian *Login Member* 139
4.5.2.3 Pengujian *Logout* 141
4.5.2.4 Pengujian Ubah profil *member* 141
4.5.2.5 Pengujian ganti *password member* 142
4.5.2.6 Pengujian menu produk..... 143
4.5.2.7 Pengujian menu profil..... 143
4.5.2.8 Pengujian menu berita..... 144
4.5.2.9 Pengujian menu kontak..... 144

4.5.2.10 Pengujian menu cara pemesanan 144
4.5.2.11 Pengujian menu kondisi dan ketentuan 145
4.5.2.12 Pengujian menu kategori 145
4.5.2.13 Pengujian menu keranjang belanja 146
4.5.2.14 Pengujian *form* pengiriman 146
4.5.2.15 Pengujian *form checkout* 147
4.5.2.16 Pengujian *form* konfirmasi pembayaran 147
4.5.2.17 Pengujian menu *history* 148
4.5.2.18 Pengujian login administrator 149
4.5.2.19 Pengujian ganti *password* administrator 150
4.5.2.20 Pengujian data operator 151
4.5.2.21 Pengujian tambah operator 151
4.5.2.22 Pengujian *login* operator 152
4.5.2.23 Pengujian ganti *password* operator 153
4.5.2.24 Pengujian data pengiriman 154
4.5.2.25 Pengujian tambah pengiriman 155
4.5.2.26 Pengujian data provinsi 156
4.5.2.27 Pengujian tambah provinsi 157
4.5.2.28 Pengujian data kota 158
4.5.2.29 Pengujian tambah kota 159
4.5.2.30 Pengujian data ukuran 160
4.5.2.31 Pengujian tambah ukuran 161
4.5.2.32 Pengujian data content 162

4.5.2.33 Pengujian data kategori 163
4.5.2.34 Pengujian tambah kategori 164
4.5.2.35 Pengujian data produk 165
4.5.2.36 Pengujian tambah produk 166
4.5.2.37 Pengujian data member 167
4.5.2.38 Pengujian data berita 167
4.5.2.39 Pengujian tambah berita 169
4.5.2.40 Pengujian data transaksi 170
4.5.3 Kesimpulan Pengujian Alpha 171
4.6 Pengujian Beta 172
4.6.1 Skenario Pengujian Beta 172
4.6.2 Kesimpulan Pengujian Beta 177
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan 179
5.2 Saran 180
DAFTAR PUSTAKA 181