DAFTAR ISI

Halaman

Lembar Pengesahan i
Surat Pernyataan ii
MOTTO iii
ABSTRAK iv
ABSTRACT v
Kata Pengantar vi
DAFTAR ISI viii
DAFTAR TABEL xi
DAFTAR GAMBAR xii
DAFTAR LAMPIRAN xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi Dan Rumusan Masalah 7
1.2.1 Identifikasi Masalah 7
1.2.2 Rumusan Masalah 8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 8
1.3.1 Maksud Penelitian 8
1.3.2 Tujuan Penelitian 8
1.4 Kegunaan Penelitian 9
1.4.1 Kegunaan Praktis 9
1.4.2 Kegunaan Akademis 9
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS PENELITIAN

2.1 Kajian Pustaka 11
2.1.1 Biaya Kualitas 11
2.1.1.1 Pengertian Biaya Kualitas 11
2.1.1.2 Klasifikasi Biaya Kualitas 12
2.1.2 Biaya Pencegahan 14
2.1.2.1 Pengertian Biaya Pencegahan 14
2.1.2.2 Komponen Biaya Pencegahan 15
2.1.3 Rasio Profitabilitas 16
2.1.3.1 Pengertian Rasio Profitabilitas 16
2.1.3.2 Klasifikasi Rasio Profitabilitas 17
2.1.4 *Return On Investment* (ROI) 18
2.1.4.1 Pengertian *Return On Investment* (ROI) 18
2.1.4.2 Rumus *Return On Investment* (ROI) 20
2.1.4.3 Kegunaan *Return On Investment* (ROI) 20
2.1.5 Pengaruh Biaya Pencegahan Terhadap *Return On Investment* 21
2.2 Kerangka Pemikiran 21
2.3 Hipotesis 28

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 29
3.2 Metode Penelitian 29
3.2.1 Desain Penelitian 30
3.2.2 Operasionalisasi Variabel 32
3.2.3 Metode Penarikan Sampel 34
3.2.4 Jenis Dan Metode Pengumpulan Data 36
3.2.4.1. Jenis Data 36

3.2.4.2. Metode Pengumpulan Data 36
3.2.5 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis 38
3.2.5.1. Rancangan Analisis 38
3.2.5.2. Uji Hipotesis 42

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 46
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 46
4.1.2 Struktur Organisasi 49
4.1.3 Deskripsi Jabatan 51
4.1.4 Aspek Perusahaan 57
4.2 Pembahasan Penelitian 63
4.2.1 Perkembangan Biaya Pencegahan Pada PT PINDAD (Persero) Bandung 63
4.2.2 Perkembangan *Return On Investment* Pada PT PINDAD (Persero) Bandung 67
4.2.3 Pengaruh Biaya Pencegahan Terhadap *Return On Investment* Pada PT PINDAD (Persero) Bandung 71

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 82
5.2 Saran 83

DAFTAR PUSTAKA 85
LAMPIRAN-LAMPIRAN 87