ABSTRAK

SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN DATA REKENING PELANGGAN PDAM (Studi Kasus di PDAM Tirta Rangga Cabang Jalancagak Kabupaten Subang)

Oleh

Sandi Hallymansyah

PDAM sebagai sebuah perusahaan yang mempunyai tugas untuk dapat memberikan ketersediaan air bersih kepada masyarakat dan juga harus mampu memberikan tingkat pelayanan yang tinggi untuk menuju kepada kepuasan pelanggan yang positif. Teknologi Informasi (TI) merupakan jawaban bagi PDAM yang ingin memberikan kepuasan pelayanan bagi pelanggan. Hal ini dimungkinkan karena Teknologi Informasi mampu memberikan berbagai informasi yang berkenaan dengan pelanggan maupun pelayanan-pelayanan lain dengan cepat dan akurat. Semua data dan informasi masing-masing saling terintegrasi sehingga akan memberikan informasi secara komprehensif kepada manajemen untuk membuat keputusan-keputusan manajerial secara akurat serta memudahkan para staf pelaksana melaksanakan tugas kesehariannya. Hal ini tentu akan memberikan dampak positif kepada konsumen.

Pengolahan data Rekening Pembayaran di PDAM Tirta Rangga Cabang Jalancagak Kabupaten Subang masih dilakukan secara terpusat sehingga membutuhkan waktu yang lama dalam proses pencetakan rekening pembayaran yang mengakibatkan kinerja karyawan kurang maksimal. Untuk itu perlu dibangun Sistem Informasi Rekening Pelanggan PDAM.

Sistem Informasi ini dapat membantu dalam proses pembuatan rekening pembayaran, memudahkan dalam pencarian data rekening pembayaran serta pencetakan rekening pembayaran. Sehingga kinerja karyawan PDAM Tirta Rangga Cabang Jalancagak Kabupaten Subang menjadi lebih maksimal dan menunjang peningkatan kualitas kerja karyawan itu sendiri.

Kata kunci : PDAM, Rekening Pembayaran