DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

MOTTO

ABSTRAK ..... …..i

ABSTRACK ..... …..ii

KATA PENGANTAR ..... …..iii

DAFTAR ISI ..... ….. vii

DAFTAR TABEL ..... ….. xi

DAFTAR GAMBAR ..... ….. xiv

DAFTAR LAMPIRAN xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian ..... ….1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah ..... ….5

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian ..... ….6

1.4 Kegunaan Penelitian ..... ….7

1.4.1 Kegunaan Praktis ..... ….7

1.4.1 Kegunaan Akademis ..... ….7

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian ..... ….8

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka ..... ….9

2.1.1 Program Kesejahteraan ..... ….9

2.1.1.1 Pengertian Program Kesejahteraan ..... ….9

2.1.1.2 Tujuan-Tujuan Pemberian Program Kesejahteraan Karyawan ..... ….11

2.1.1.3 Prinsip-Prinsip Pelaksanaan Program Kesejahteraan Karyawan 13
2.1.2 Disiplin Kerja 14
2.1.2.1 Pengertian Disiplin Kerja 14
2.1.2.2 Bentuk-Bentuk Disiplin Kerja 15
2.1.2.3 Prosedur Pendisiplinan 16
2.1.2.4 Pelaksanaan Program Kesejahteraan Dampaknya Terhadap Disiplin Karyawan 18
2.2 Kerangka Pemikiran 19
2.3 Hipotesis 26

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 28
3.2 Metode Penelitian 29
3.2.1 Desain Penelitian 30
3.2.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian 34
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 37
3.2.3.1 Sumber Data 37
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 37
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 42
3.2.4.1 MSI 43
3.2.4.2 Uji Validitas 45
3.2.4.3 Uji Reliabilitas 48
3.2.5 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis 51
3.2.5.1 Rancangan Analisis 51
3.2.5.2 Rancangan Pengujian Hipotesis 56

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 58
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Pos Indonesia (Persero) 58
4.1.1.1 Visi PT. Pos Indonesia (Persero) 59
4.1.1.2 Misi PT. Pos Indonesia (Persero) 59
4.1.2 Aspek Kegiatan Perusahaan Pada Kantor PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung 60
4.1.3 Layanan PT. Pos Indonesia (Persero) 62
4.1.4 Struktur Organisasi 67
4.1.5 Deskripsi Jabatan 68
4.1.6 Karakteristik Responden 72
4.2 Hasil Pembahasan 75
4.2.1 Pelaksanaan Program Kesejahteraan Pada Kantor Pusat PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung 75
4.2.2 Disiplin Kerja Karyawan pada Kantor Pusat PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung 85
4.2.3. Pelaksanaan Program Kesejahteraan Dampaknya Terhadap Disiplin Kerja Karyawan Pada PT Pos Indonesia (Persero) Bandung 95
4.2.3.1 Analisis Regresi Linier Sederhana 95
4.2.3.2 Koefisien Korelasi Pearson 98
4.2.3.3 Koefisien Determinasi 100
4.2.3.4 Pengujian Hipotesis 102

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 105
5.2 Saran 106

DAFTAR PUSTAKA 108
LAMPIRAN – LAMPIRAN 111
RIWAYAT HIDUP 146