DAFTAR ISI

Abstrak i

Abstract ii

Kata Pengantar iii

Daftar Isi v

Daftar Gambar x

Daftar Tabel xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Perumusan Masalah 1

1.3.Maksud dan Tujuan 2

1.4.Batasan Masalah 2

1.5.Metodelogi Penelitian 3

1.6.Sistematika Penulisan 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1.Tinjauan Perusahaan 8

2.1.1 Visi,Misi,dan Budaya Pt.Jasaraharja Putera 10

2.1.1.1 Visi PT. Jasaraharja Putera 10

2.1.1.2 Misi PT. Jasaraharja Putera 10

2.1.2 Bidang Usaha PT. Jasaraharja Putera 11

2.1.3 SDM PT. Jasaraharja Putera 12

2.1.4 Struktur Organisasi PT. Jasaraharja Putera 13

2.1.4.1 Job Desk 14

2.2. Landasan Teori 20
2.2.1 Konsep dasar Sistem 14
2.2.2 Konsep dasar Informasi 21
2.2.3 Konsep dasar Sistem Informasi 21
2.2.3.1 Pengertian Sistem Informasi 21
2.2.3.2 Komponen Sistem Informasi 21
2.2.4 Sistem Pendukung Keputusan 22
2.2.4.1 Pengertian SPK 22
2.2.4.2 Manfaat dari SPK 23
2.2.5 Database Management System 31
2.2.6 Jaringan 33
2.2.7 Local Area Network (LAN) 34
2.2.8 Topologi Star 34
2.2.9 ERD 37
2.2.10 DFD 39
2.2.11 Kamus Data 41
2.2.12 MySql 42
2.2.13 Delphi 43
BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN
3.1 Analisis Sistem 45
3.1.1 Analisis Masalah 45
3.1.2 Analisis Prosedur 46
3.1.2.1 Prosedur Flowmap 46

3.1.3 Analisis Kebutuhan Non Fungsional 65
3.1.3.1 Analisis Perangkat lunak 66
3.1.3.2 Analisis User 87
3.1.3.3 Analisis Perangkat Keras 68
3.1.3.4 Analisis Jaringan 68
3.1.3.5 Topologi Jaringan di PT.Jasaraharja Putera 69
3.1.3.6 Analisis Pengkodean 69
3.1.3.7 Analisis Database 71
3.1.3.8 ERD 72
3.1.4 Analisis Kebutuhan Fungsional 72
3.1.4.1 Dagram Konteks 73
3.1.4.2 Data Flow Diagram 73
3.1.4.3 Spesifikasi Proses 79
3.2 Perancangan Sistem 87
3.2.1 Perancangan Basis Data 88
3.2.1.1 Skema Relasi 88
3.2.1.1 Struktur Tabel 89
3.2.2 Perancangan Struktur Menu 93
3.2.3 Perancangan Antar Muka 94
3.2.3.1 Perancangan Tampilan Program 94
3.2.3.1 Tampilan Menu Login 94
3.2.3.2 Tampilan Menu Setelah Login 95
3.2.3.3 Tampilan Form Data User 95

3.2.3.4 Tampilan Form Tambah Data User 95
3.2.3.5 Tampilan Form Hak Akses 95
3.2.3.6 Tampilan Form edit data user 96
3.2.3.7 Tampilan Form Menu Data Cabang 96
3.2.3.8 Tampilan Form Tambah Cabang 96
3.2.3.9 Tampilan Form Ubah Cabang 97
3.2.3.10 Tampilan Form Data Unit Layanan 97
3.2.3.11 Tampilan From Tambah Unit Layanan 97
3.2.3.12 Tampilan Form Ubah Unit Layanan 98
3.2.3.13 Tampilan Form Data Nasabah 98
3.2.3.14 Tampilan Form Tambah Data Nasabah 99
3.2.3.15 Tampilan Form Data Merk 99
3.2.3.16 Tampilan Form Data Tipe 100
3.2.3.17 Tampilan Form Menu data syarat 100
3.2.3.18 Tampilan Form data jenis kartu 100
3.2.3.19 Tampilan Form Transaksi Ass.Kec.Pribadi 100
3.2.3.20 Tampilan Form Tambah Data Ass.Kec.Pribadi 101
3.2.3.21 Tampilan Form Transaksi Ass.Kendaraan 101
3.2.3.22 Tampilan Form Tambah Data Ass.Kendaraan 102
3.2.3.23 Tampilan Form Transaksi Ass.Kebakaran 102
3.2.3.24 Tampilan Form Tambah Data Ass.Kebakaran 103
3.2.4. Perancangan Tampilan Pesan 103
3.2.5 Perancangan Prosedural 104

3.2.6 Jaringan Semantik 107

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

4.1. Implementasi Sistem 108

4.1.1. Implementasi Perangkat Keras 108

4.1.2. Implementasi Perangkat Lunak 108

4.1.3. Implementasi Form 108

4.1.4. Implementasi Basis Data 109

4.2. Pengujian…….. 113

4.2.3 Rencana Pengujian 113

4.2.4 Kasus dan Hasil Pengujian Alpha 114

4.2.5 Kesimpulan Hasil Pengujian Alpha..... 129

3.2.6 Kasus dan Hasil Pengujian Beta..... 129

3.2.3.15 Kesimpulan Hasil Pengujian Beta 132

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan..... 133

5.2. Saran..... 133

DAFTAR PUSTAKA 134

LAMPIRAN