SISTEM INFORMASI PREMI PA/ND DI PT.JASARAHARJA PUTERA BANDUNG

Iwan Handani
10105113

Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM)
Jl. Dipati Ukur No. 112-116, Bandung 40132
Email : iwan.handani@yahoo.co.id

ABSTRAK

Semakin besar tingkat kinerja suatu perusahaan tidak terlepas dari kebutuhan akan suatu informasi. Informasi harus dapat dimunculkan dalam bentuk yang memenuhi kebutuhan tersebut diperlukan suatu media yang dapat menyajikan informasi dengan sangat mudah dan cepat.

PT.Jasaraharja Putera merupakan suatu perusahaan yang berhubungan dengan usaha penjualan jenis asuransi yang menyediakan berbagai jenis asuransi. Penggunaan system informasi premi pada PT. Jasaraharja Putera dalam pengolahan penyimpanan maupun akses data nasabah masih banyak kekurangan dalam pengolahan, penyimpanan serta akses data penyimpanan yang berkaitan dengan laporan masih menggunakan secara manual yang mengakibatkan penyajian data atau informasi yang dibutuhkan tidak efisien atau sangat lambat.

Pada skripsi ini dikembangkan suatu perangkat lunak dengan menggunakan Delphi 7.0 dengan *database MySQL* yang berbasis *client / server* dimana dapat menghubungkan tiga bagian yang ada di PT.Jasaraharja Putera yaitu bagian Pendaftaran yang digunakan oleh bagian administrasi, bagian pembayaran digunakan oleh administrasi keuangan serta laporan – laporan yang akan digunakan oleh Kepala Asuransi.

Dengan menggunakan system penjualan yang menggunakan Delphi 7.0 dengan *database* SQL *MySQL* yang berbasis *client / server* maka PT.Jasaraharja Putera dapat lebih mudah dan cepat dalam pencarian data, dapat mengetahui laporan pembayaran premi secara efektif dan efisien.

I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

PT. Jasaraharja Putera adalah salah satu perusahaan BUMN asuransi yang cukup terkemuka di Indonesia dibandingkan dengan perusahaan asuransi lainnya. Selain pelayanannya yang memuaskan perusahaan ini juga melayani beberapa jenis asuransi yang diantaranya ialah asuransi kecelakaan pribadi dan asuransi kendaraan. Dalam perusahaan ini terdapat suatu subbidang yang hanya dikhususkan mengurusi jenis pekerjaan yaitu premi PA/ND. premia PA ini sendiri ialah suatu jenis pembayaran untuk asuransi kendaraan. Sedangkan premi ND ialah suatu jenis pembayaran asuransi Kecelakaan pribadi.

Sampai sekarang perusahaan ini dalam melakukan administrasinya hanya menggunakan Microsoft Exel dimana dalam pelaksanaannya membutuhkan waktu yang cukup lama, karena dalam premi ini terdapat beberapa pendaftaran jenis asuransi yang menggunakan format file yang berbeda. Sehingga pegawai harus menyalin ulang data nasabah dan kelengkapannya disaat melakukan pendaftaran baru atau pun perpanjangan jenis asuransinya. Terpisahnya file premi PA dan premi ND, sering terjadinya salah perhitungan preminya. Permasalahan lainnya adalah tidak adanya system yang menentukan layak tidaknya calon nasabah menjadi nasabah tetap asuransi, serta tidak ada perhitungan premi dan update premi tiap tahunnya

Oleh karena itu, dibutuhkan suatu sistem yang dapat membantu dalam mengatasi permasalahan yang ada. Yaitu dengan membuat suatu system dengan mengacu pada standarisasi perusahaan.

Oleh karena itu penulis ingin mencoba membuat sebuah database yang dibutuhkan dalam satu aplikasi yang pada akhirnya dapat mempermudah pegawai dalam melakukan aktivitas pekerjaannya. karena dengan diterapkannya sistem yang sesuai dengan Sistem Pengendalian Operasional (SPO) pegawai dimana SPO ini mengelola pendaftaran baru nasabah berdasarkan jenis asuransinya dan mengelola pendaftaran untuk nasabah yang telah terdaftar disalah satu jenis asuransi untuk kembali mendaftar diasuransi yang lain.

Oleh karena permasalahan – permasalahan tersebut maka dibangunlah suatu aplikasi berupa system informasi premi PA/ND sehingga dapat

memberikan solusi dan diajukan untuk dijadikan sebagai tugas akhir dengan judul " SISTEM INFORMASI PREMI PA/ND di PT.JASARAHARJA PUTERA BANDUNG".

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dari masalah diatas yaitu:

"Bagaimana Membangun Sistem Informasi Premi PA/ND Di Jasaraharja Putera Bandung?".

1.3 Maksud dan Tujuan

Berdasarkan permasalahan yang diteliti, maka maksud dari pembuatan Tugas Akhir ini adalah untuk membangun suatu Sistem Informasi Premi PA/ND Di Jasaraharja Putera Bandung.

Sedangkan tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Data nasabah yang ada pada premi PA bisa dipakai untuk premi ND.
2. Menyatukan premi PA dan Premi ND.
3. Menentukan layak tidaknya calon nasabah menjadi nasabah tetap asuransi.
4. Adanya system perhitungan premi dan update premi tiap tahunnya

2. MODEL, ANALISA, DESAIN, DAN IMPLEMENTASI

2.1. Model

Metodologi yang digunakan dalam penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Tahap pengumpulan data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

a. Studi Literatur.

Pengumpulan data dengan cara mengumpulkan literatur, jurnal, *paper* dan bacaan-bacaan yang ada kaitannya dengan judul penelitian.

b. Studi lapangan

1. Observasi.

Teknik pengumpulan data dengan mengadakan penelitian dan peninjauan langsung terhadap permasalahan yang diambil.

2. Interview.

Teknik pengumpulan data dengan mengadakan tanya jawab secara langsung yang ada kaitannya dengan topik yang diambil.

2. Tahap pembuatan perangkat lunak.

Teknik analisis data dalam pembuatan perangkat lunak menggunakan paradigma perangkat lunak secara *waterfall*, yang meliputi beberapa proses diantaranya:

a. System / Information Engineering

Merupakan bagian dari sistem yang terbesar dalam pengerjaan suatu proyek, dimulai dengan menetapkan berbagai kebutuhan dari semua elemen yang diperlukan sistem dan mengalokasikannya kedalam pembentukan perangkat lunak.

b. Analisis

Merupakan tahap menganalisis hal-hal yang diperlukan dalam pelaksanaan proyek pembuatan perangkat lunak.

c. Design

Tahap penerjemahan dari data yang dianalisis kedalam bentuk yang mudah dimengerti oleh user.

d. Coding

Tahap penerjemahan data atau pemecahan masalah yang telah dirancang keadalam bahasa pemrograman tertentu.

e. Pengujian

Merupakan tahap pengujian terhadap perangkat lunak yang dibangun.

f. Maintenance

Tahap akhir dimana suatu perangkat lunak yang sudah selesai dapat mengalami perubahan–perubahan atau penambahan sesuai dengan permintaan *user.*

2.2. Analisa

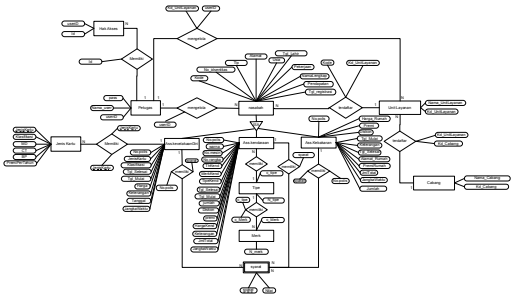
A.Analisa system

Analisis sistem merupakan penguraian dari suatu sistem yang utuh kedalam bagian-bagian komponennya dengan maksud untuk mengidentifikasikan dan mengevaluasi permasalahan-permasalahan. Melakukan analisis terhadap sistem yang sedang berjalan bertujuan sebagai dasar perancangan atau perbaikan sistem yang lama. Dari hasil analisis tersebut dapat diketahui kelemahan atau kekurangan sistem yang lama dan dapat dirancang atau diperbaiki menjadi sebuah sistem yang lebih baik. Hal-hal yang dianalisis pada tahap analisi sistem adalah analisis masalah, analisis fungsional, analisis prosedur sistem yang sedang berjalan, analisis aliran informasi, analisis pengkodean, analisis basis data, dan analisis kebutuhan non-fungsional yang meliputi perangkat keras dan perangkat lunak yang digunakan, serta analisis *user* yang terlibat.

B. Analisa Basis Data

Struktur logika dari basis data dapat digambarkan dalam sebuah grafik dengan menggunakan *Entity Relationship Diagram* (ERD). ERD merupakan hubungan antara entitas yang digunakan dalam sistem untuk menggambarkan hubungan antara entitas atau struktur data dan relasi antar file.

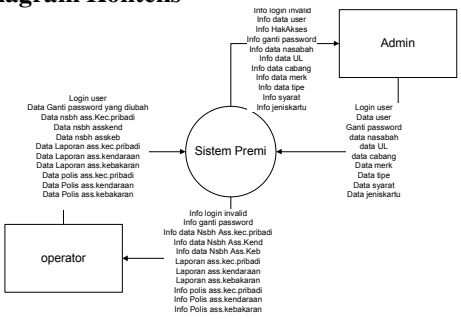
Komponen utama pembentukan ERD yaitu *Entity* (entitas) dan *Relation* (relasi) sehingga dalam hal ini ERD merupakan komponen-komponen himpunan entitas dan himpunan relasi yang dideskripsikan lebih jauh melalui sejumlah atribut-atribut (*property*) yang menggambarkan seluruh fakta dari sistem yang ditinjau. Adapun ERD dari aplikasi yang akan dibuat adalah sebagai berikut :



Gambar 1 *Entity Relationship Diagram* (ERD)

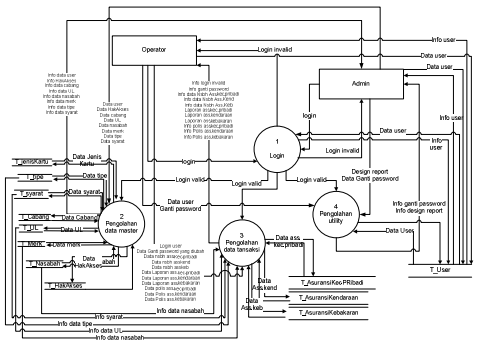
C. Analisa Kebutuhan Fungsional

1. Diagram Konteks



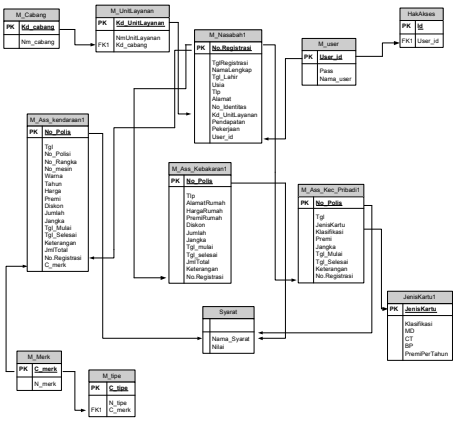
Gambar 2 *Diagram Konteks*

2. DFD Level 0



Gambar 3 *DFD level 0*

3. Skema Relasi

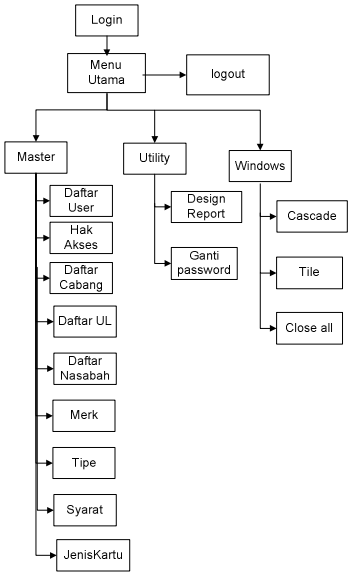


Gambar 4 *Skema Relasi*

2.3. Desain

A. Desain Struktur Menu

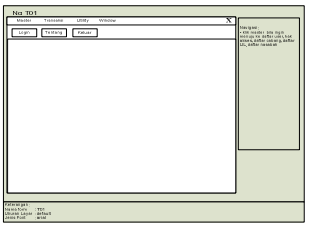
Dalam perancangan sebuah aplikasi dibutuhkan struktur menu yang berisikan menu dan submenu yang berfungsi untuk memudahkan *user* dalam menggunakan aplikasi tersebut. Berikut ini digambarkan mengenai stuktur menu dalam aplikasi ini :



Gambar 5 *Struktur menu*

B. Desain Menu Utama Aplikasi

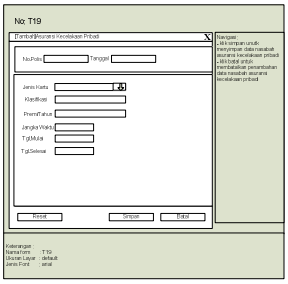
Berikut ini adalah gambar perancangan menu utama.



Gambar 6 *Tampilan menu awal*

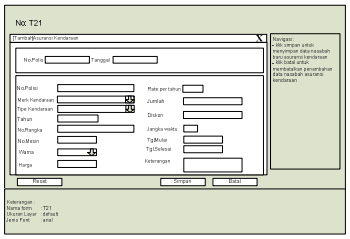
C. Tampilan Proses pendaftaran asuransi

1. Pendaftaran asuransi kecelakaan pribadi



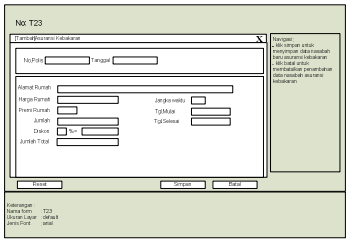
Gambar 7 *Tampilan transaksi asuransi kecelakaan pribadi*

2. Pendaftaran asuransi kendaraan



Gambar 8 *Tampilan transaksi asuransi Kendaraan*

3. Pendaftaran asuransi kebakaran



Gambar 9 *Tampilan transaksi asuransi Kebakaran*

2.4. Implementasi

Pada bab ini akan dilakukan implementasi dan pengujian terhadap sistem yang telah dibangun. Tahapan ini dilakukan setelah analisis dan perancangan selesai dilakukan, kemudian diimplementasikan pada bahasa pemrograman yang digunakan. Setelah implementasi, dilakukan pengujian sistem dimana akan dilihat kekurangan-kekurangan pada sistem yang telah dibangun, untuk dilakukan perbaikan maupun pengembangan terhadap sistem tersebut.

A. Implementasi Sistem

Tujuan implementasi adalah untuk mengkonfirmasikan modul program perancangan pada para pelaku sistem sehingga *user* dapat memberi masukan kepada pembangun sistem.

B. Implementasi Perangkat Keras

Perangkat keras yang digunakan untuk mengimplementasikan program minimal sebagai berikut

1. Processor Intel PentiumIV dengan kecepatan1.8 GHz
2. Memori 1 Gb

3. Hardisk 80 Gb
4. Monitor, Keyboard, Mouse.

C. Implementasi Perangkat Lunak

Perangkat lunak yang digunakan untuk mengimplementasikan program adalah sebagai berikut :

1. *Window XP service pack 1,* sebagai sistem operasi,
2. *Borland Delphi 7.0,* sebagai implementasi rancangan sistem,
3. MYSQL sebagai D*atabases Management Storage* (DBMS),
4. *Component Borland Delphi 7.0*

D. Implementasi Form

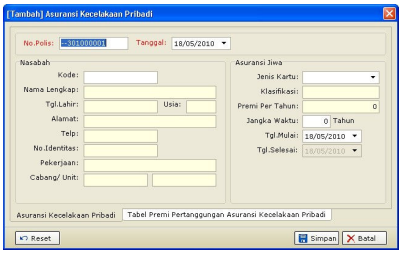
Implementasi form dilakukan untuk mengetahui setiap halaman program yang dibuat. Berikut ini adalah implementasi *form* yang dibuat.

Tabel 1 Implementasi Form

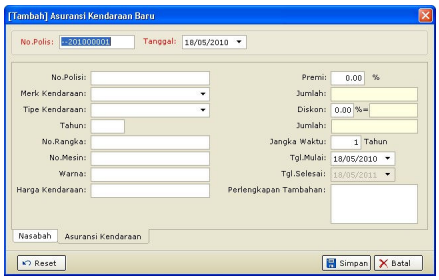
Menu	Deskripsi	Nama File
Tampilan Awal	File program untuk menampilkan halaman awal aplikasi	unPra_Login .pas
Login User	File program untuk menangani user login	unLogin.pas
Main	Proses keseluruhan sistem	unMain.pas
Data User	Proses pengolahan data user, hak akses,	unUser.pas, unUser_Input.pas,
Data Transaksi	Proses pengolahan data nasabah, data asuransi kecelakaan pribadi, data asuransi kendaraan, data asuransi kebakaran	UNasabah.pas,Ukecelakaanpribadi.pas, Ukendaraan.pas, Ukebakaran.pas,
Ganti Password	File program untuk mengubah password user	unGantiPassword.pas

3. HASIL DAN DISKUSI

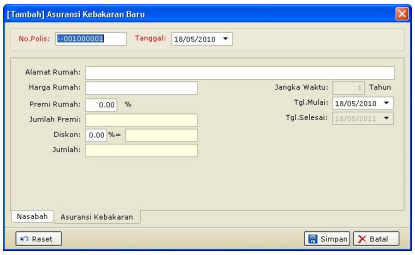
Dari analisa dan perancangan yang telah dilakukan, hasil dari aplikasi yang dibangun dapat terlihat seperti pada tampilan dibawah ini :



Gambar 10 *Form transaksi asuransi kecelakaan pribadi*



Gambar 11 *Form transaksi asuransi Kendaraan*



Gambar 12 *Tampilan transaksi asuransi Kebakaran*

4. KESIMPULAN DAN SARAN

4.1. Kesimpulan

Dan setelah melakukan analisis, perancangan, implementasi beserta pengujian, maka dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Sistem yang dibangun dapat mempermudah pegawai dalam penggunaan data nasabah yang ada di premi PA dan premi ND.
2. System yang dirancang menyatukan premi PA dan premi ND
3. Adanya system penunjang keputusan layak tidaknya calon nasabah menjadi nasabah tetap asuransi
4. Adanya proses perhitungan premi tiap tahunnya sehingga memperkecil kemungkinan kesalahan pada saat perhitungan premi
5. Sistem yang dibangun mampu menangani pengolahan dan pengelolaan data .

6. Sistem yang dibangun dapat mengurangi penumpukan dokumen

4.2.Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka saran yang diharapkan yaitu aplikasi dari sistem informasi premi PA/ND yang telah dibangun dapat lebih dikembangkan lagi agar aplikasi semakin baik dalam pengolahan datanya sehingga dapat mempermudah pegawai dalam pelaksanaan administrasinya.

5. DAFTAR PUSTAKA

[1] .Forta, Ben,(2000), *Belajar Sendiri SQL,* Yogyakarta: Andi .

[2] . Agus, M, (2001), *Belajar Sendiri Borland Delphi 6,* Jakarta : Elex Media Komputindo.

[3]. Kadir, Abdul,(2001), *Konsep Dan Tuntunan Basis Data* , Yogyakarta : Andi .

[4].Susanti, Azhar, (2003), *Sistem Informasi Management,* Yogyakarta: Andi .

[5] . Kusrini , (2007),*Konsep dan Aplikasi Sistem Pendukung Keputusan*, Yogyakarta :Andi.