BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

PT. Jasaraharja Putera adalah salah satu perusahaan BUMN asuransi yang cukup terkemuka di Indonesia dibandingkan dengan perusahaan asuransi lainnya. Selain pelayanannya yang memuaskan perusahaan ini juga melayani beberapa jenis asuransi yang diantaranya ialah asuransi kecelakaan pribadi dan asuransi kendaraan. Dalam perusahaan ini terdapat suatu subbidang yang hanya dikhususkan mengurusi jenis pekerjaan yaitu premi PA/ND. premia PA ini sendiri ialah suatu jenis pembayaran untuk asuransi kendaraan. Sedangkan premi ND ialah suatu jenis pembayaran asuransi Kecelakaan pribadi.

Sampai sekarang perusahaan ini dalam melakukan administrasinya hanya menggunakan Microsoft Exel dimana dalam pelaksanaannya membutuhkan waktu yang cukup lama, karena dalam premi ini terdapat beberapa pendaftaran jenis asuransi yang menggunakan format file yang berbeda. Sehingga pegawai harus menyalin ulang data nasabah dan kelengkapannya disaat melakukan pendaftaran baru atau pun perpanjangan jenis asuransinya. Terpisahnya file premi PA dan premi ND, sering terjadinya salah perhitungan preminya. Permasalahan lainnya adalah tidak adanya system yang menentukan layak tidaknya calon nasabah menjadi nasabah tetap asuransi, serta tidak ada perhitungan premi dan update premi tiap tahunnya

Oleh karena itu, dibutuhkan suatu sistem yang dapat membantu dalam mengatasi permasalahan yang ada. Yaitu dengan membuat suatu system dengan mengacu pada standarisasi perusahaan.

Oleh karena itu penulis ingin mencoba membuat sebuah database yang dibutuhkan dalam satu aplikasi yang pada akhirnya dapat mempermudah pegawai dalam melakukan aktivitas pekerjaannya. karena dengan diterapkannya sistem yang sesuai dengan Sistem Pengendalian Operasional (SPO) pegawai dimana SPO ini mengelola pendaftaran baru nasabah berdasarkan jenis asuransinya dan mengelola pendaftaran untuk nasabah yang telah terdaftar disalah satu jenis asuransi untuk kembali mendaftar diasuransi yang lain.

Oleh karena permasalahan – permasalahan tersebut maka dibangunlah suatu aplikasi berupa system informasi premi PA/ND sehingga dapat memberikan solusi dan diajukan untuk dijadikan sebagai tugas akhir dengan judul " SISTEM INFORMASI PREMI PA/ND di PT.JASARAHARJA PUTERA BANDUNG".

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dari masalah diatas yaitu:

"Bagaimana Membangun Sistem Informasi Premi PA/ND Di Jasaraharja Putera Bandung?".

1.3 Maksud dan Tujuan

Berdasarkan permasalahan yang diteliti, maka maksud dari pembuatan Tugas Akhir ini adalah untuk membangun suatu Sistem Informasi Premi PA/ND Di Jasaraharja Putera Bandung.

Sedangkan tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Data nasabah yang ada pada premi PA bisa dipakai untuk premi ND.
2. Menyatukan premi PA dan Premi ND.
3. Menentukan layak tidaknya calon nasabah menjadi nasabah tetap asuransi.
4. Adanya system perhitungan premi dan update premi tiap tahunnya

1.4 Batasan Masalah

Sistem Informasi Premi PA/ND telah banyak digunakan oleh perusahaan-perusahaan asuransi lain, tetapi sistem informasi yang akan dibangun sangat perbedaan dengan sistem informasi Premi perusahaan lain. Oleh karena itu maka permasalahan akan dibatasi yaitu:

1. Jenis asuransi PA adalah asuransi kecelakaan diri
2. Jenis asuransi ND adalah asuransi kendaraan dan asuransi kebakaran
3. Data yang diambil untuk membangun perangkat lunak ini adalah
    a) Data kendaraan, data bangunan dan data diri menjadi persyaratan untuk menjadi calon nasabah asuransi
    b) Data yang dimasukkan dalam aplikasi adalah data nasabah yang telah mendaftar dan dilengkapi dengan kelengkapan jenis asuransi yang dipilih.
4. Besaran rate untuk tiap jenis asuransi besarannya ditentukan oleh perusahaan.
5. Metode yang digunakan adalah metode aliran terstruktur diamana *tools* yang digunakan adalah *Data Flows Diagram (DFD)* untuk menggambarkan aliran data dalam sistem informasi premi PA/ND *dan Entity Relationship Diagram (ERD)* untuk menjelaskan hubungan antar data dalam basis data berdasarkan objek-

objek dasar data yang mempunyai hubungan antar relasi dan untuk memodelkan struktur data dan hubungan antar data, untuk menggambarkannya digunakan beberapa notasi dan simbol.

6. Software pembangun Sistem Informasi ini adalah Borland Delphi 7.

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi yang digunakan dalam penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Tahap pengumpulan data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

a. Studi Literatur.

Pengumpulan data dengan cara mengumpulkan literatur, jurnal, *paper* dan bacaan-bacaan yang ada kaitannya dengan judul penelitian.

b. Studi lapangan

1. Observasi.

   Teknik pengumpulan data dengan mengadakan penelitian dan peninjauan langsung terhadap permasalahan yang diambil.

2. Interview.

   Teknik pengumpulan data dengan mengadakan tanya jawab secara langsung yang ada kaitannya dengan topik yang diambil.

2. Tahap pembuatan perangkat lunak.

Teknik analisis data dalam pembuatan perangkat lunak menggunakan paradigma perangkat lunak secara *waterfall*, yang meliputi beberapa proses diantaranya:

a. *System / Information Engineering*

Merupakan bagian dari sistem yang terbesar dalam pengerjaan suatu proyek, dimulai dengan menetapkan berbagai kebutuhan dari semua elemen yang diperlukan sistem dan mengalokasikannya kedalam pembentukan perangkat lunak.

b. *Analisis*

Merupakan tahap menganalisis hal-hal yang diperlukan dalam pelaksanaan proyek pembuatan perangkat lunak.

c. *Design*

Tahap penerjemahan dari data yang dianalisis kedalam bentuk yang mudah dimengerti oleh user.

d. *Coding*

Tahap penerjemahan data atau pemecahan masalah yang telah dirancang keadalam bahasa pemrograman tertentu.

e. *Pengujian*

Merupakan tahap pengujian terhadap perangkat lunak yang dibangun.

f. *Maintenance*

Tahap akhir dimana suatu perangkat lunak yang sudah selesai dapat mengalami perubahan–perubahan atau penambahan sesuai dengan permintaan *user.*

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan penelitian ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Sistematika penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Menguraikan tentang latar belakang, rumusan masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, metode penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Membahas tentang tinjauan obyek yang diteliti, teori tentang sistem informasi premi PA/ND yang mendukung pengembangan sistem, teori tentang bahasa pemrograman yang digunakan beserta komponen-komponen yang digunakan, yaitu bahasa pemograman Delphi 7 dan *My SQL.*

BAB III. ANALISIS dan PERANCANGAN SISTEM

Menganalisis masalah-masalah apa saja yang terjadi serta menganalisis kebutuhan baik secara fungsional maupun *non*fungsional. Dan dilakukan suatu perancangan yang pada akhirnya akan menghasilkan suatu rancangan system untuk dijadikan suatu aplikasi.

BAB IV. IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Adalah tahapan yang dilakukan dalam penelitian secara garis besar sejak dari tahap persiapan sampai penarikan kesimpulan, metode dan kaidah yang diterapkan dalam penelitian, identifikasi data yang diperlukan dan cara pengumpulannya, penentuannya sampel penelitian dan teknik pengambilan, serta metode/teknik analisis yang akan dipergunakan dan perangkat lunak yang akan dibangun jika ada

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi kesimpulan dan saran yang sudah diperoleh dari hasil penulisan tugas akhir.