DAFTAR TABEL

Tabel III. 1 Kebutuhan Data 45
Tabel III. 2 Informasi yang dihasilkan 46
Tabel III. 3 Dokumen yang terlibat 46
Tabel III. 4 Skenario *usecase login administrator*..... 53
Tabel III. 5 Skenario *usecase* manajemen *administrator*..... 56
Tabel III. 6 Skenario *usecase* manajemen pengguna oleh *administrator*..... 59
Tabel III. 7 Skenario *usecase log* 62
Tabel III. 8 Skenario *usecase login* pengguna 67
Tabel III. 9 Skenario *usecase* manajemen pengguna oleh penguna 70
Tabel III.10 Skenario *usecase log*..... 73
Tabel III.11 Skenario *usecase* manajemen pelanggan 77
Tabel III.12 Skenario *usecase* manajemen keluhan 81
Tabel III.13 Skenario *usecase* manajemen solusi keluhan..... 85
Tabel III.14 Skenario *usecase* manajemen pemesanan..... 89
Tabel III.15 Skenario *usecase* perlihatkan transaksi perawatan 93
Tabel III.16 Skenario *usecase* perlihatkan transaksi penjualan 96
Tabel III.17 Skenario *usecase* manajemen promosi 100
Tabel III.18 Skenario *usecase* manajemen waktu pertemuan 104
Tabel III.19 Skenario *usecase* manajemen laporan 109
Tabel III.20 Struktur tabel *user*.....125
Tabel III.21 Struktur tabel log 125
Tabel III.22 Struktur tabel pelanggan 126
Tabel III.23 Struktur tabel keluhan 126
Tabel III.24 Struktur tabel solusi 127
Tabel III.25 Struktur tabel pemesanan 127
Tabel III.26 Struktur tabel transaksi penjualan 128
Tabel III.27 Struktur tabel perawatan 129
Tabel III.28 Struktur tabel waktu pertemuan 129
Tabel III.29 Struktur tabel promosi 130
Tabel III.30 Struktur tabel jasa perawatan 130
Tabel III.31 Struktur tabel part perawatan 131
Tabel III.32 Struktur tabel jasa 131
Tabel III.33 Struktur tabel *part* 131
Tabel III.34 Struktur tabel kendaraan 132
Tabel III.35 Struktur tabel info_terkirim 132
Tabel III.36 Struktur tabel dp_kendaraan 133
Tabel III.37 Struktur tabel dp_part 133
Tabel III.38 Keterangan tampilan jaringan semantik 148
Tabel IV. 1 DDL untuk tabel *administrator*.....155
Tabel IV. 2 DDL untuk tabel pengguna 155
Tabel IV. 3 DDL untuk tabel pelanggan 156
Tabel IV. 4 DDL untuk tabel keluhan 157
Tabel IV. 5 DDL untuk tabel solusi 158

Tabel IV. 6 DDL untuk tabel pemesanan 159
Tabel IV. 7 DDL untuk tabel penjualan 160
Tabel IV. 8 DDL untuk tabel perawatan 161
Tabel IV. 9 DDL untuk tabel waktu pertemuan 162
Tabel IV.10 DDL untuk tabel promosi 163
Tabel IV.11 DDL untuk tabel part perawatan 164
Tabel IV.12 DDL untuk tabel jasa perawatan 165
Tabel IV.13 DDL untuk tabel part 166
Tabel IV.14 DDL untuk tabel jasa 167
Tabel IV.15 DDL untuk tabel kendaraan 167
Tabel IV.16 DDL untuk tabel info_terkirim.....168
Tabel IV.17 DDL untuk tabel dp_kendaraan 169
Tabel IV.18 DDL untuk tabel dp_*part* 170
Tabel IV.17 Antarmuka administrator 171
Tabel IV.18 Antarmuka pengguna 171
Tabel IV.19 Rencana pengujian sistem informasi *CRM* 172
Tabel IV.20 Pengujian autentikasi *username* dan *password* 173
Tabel IV.21 Pengujian ubah data *administrator* 174
Tabel IV.22 Pengujian tambah data pengguna oleh *administrator* 175
Tabel IV.23 Pengujian ubah data pengguna oleh *administrator* 176
Tabel IV.24 Pengujian hapus data pengguna oleh *administrator* 176
Tabel IV.25 Pengujian ubah data pengguna oleh pengguna 177
Tabel IV.26 Pengujian tambah data pelanggan 169
Tabel IV.27 Pengujian ubah data pelanggan 180
Tabel IV.27 Pengujian hapus data pelanggan 181
Tabel IV.28 Pengujian cari data pelanggan 181
Tabel IV.30 Pengujian tambah data keluhan 182
Tabel IV.31 Pengujian ubah data keluhan 183
Tabel IV.32 Pengujian hapus data keluhan 183
Tabel IV.33 Pengujian cari data keluhan 184
Tabel IV.34 Pengujian tambah data solusi keluhan 185
Tabel IV.35 Pengujian ubah data solusi keluhan 187
Tabel IV.36 Pengujian hapus data solusi keluhan 188
Tabel IV.37 Pengujian cari data solusi keluhan 189
Tabel IV.38 Pengujian tambah data pemesanan 189
Tabel IV.39 Pengujian ubah data pemesanan 191
Tabel IV.40 Pengujian hapus data pemesanan 192
Tabel IV.41 Pengujian cari data pemesanan 193
Tabel IV.42 Pengujian cari data transaksi 193
Tabel IV.43 Pengujian tambah data waktu pertemuan 194
Tabel IV.44 Pengujian ubah data waktu pertemuan 195
Tabel IV.45 Pengujian hapus data waktu pertemuan 195
Tabel IV.46 Pengujian cari data waktu pertemuan 196
Tabel IV.47 Pengujian tambah data promosi 196
Tabel IV.48 Pengujian ubah data promosi 197
Tabel IV.49 Pengujian hapus data promosi 198

Tabel IV.50 Pengujian cari data promosi 198
Tabel IV.51 Pengujian kirim data promosi 199
Tabel IV.52 Pengujian laporan data pelanggan 199
Tabel IV.53 Pengujian laporan data keluhan dan solusi 200
Tabel IV.54 Pengujian laporan data pemesanan 201
Tabel IV.55 Pengujian laporan data waktu pertemuan 201
Tabel IV.56 Pengujian laporan data promosi 202
Tabel IV.57 Pengujian laporan data transaksi per minggu 202
Tabel IV.58 Pengujian laporan data transaksi per bulan 203
Tabel IV.59 Pengujian laporan data transaksi per tahun 204