BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan dari skripsi yang berjudul : "Sistem Informasi *Customer Relationship Management* (Studi kasus di PT.Kencana Berlian Makmur)" adalah sebagai berikut :

1. Sistem ini dapat membantu proses bisnis yang dilakukan pada kegiatan hubungan dengan pelanggan.
2. Pengguna dapat mengirim informasi secara langsung kepada pelanggan dengan acuan data dari sistem lain untuk dijadikan sebagai bahan pengiriman informasi kepada pelanggan.
3. Dengan adanya sistem berintegrasi, bagian *customer service* perusahaan dapat mengelola data lebih efektif supaya menjadi informasi yang berguna untuk pelanggan.

5.2 Saran

Dalam pembuatan sistem yang telah dibuat ini masih banyak hal yang dapat dikembangkan, seperti :

1. Sistem informasi dapat melakukan pengelolaan data menjadi informasi dalam perusahaan, informasi perusahaan harus dijaga. Oleh karena itu, masalah keamanan harus selalu diperhatikan agar sistem dapat tetap terjaga dari pihak lain yang tidak berkepentingan.

2. Sistem yang telah dibangun, hanya dapat digunakan oleh pengguna yaitu *customer satisfaction administration* dan administrator atau pengatur yaitu karyawan pada bagian teknologi informasi. Sebaiknya ada tambahan pengguna yaitu manajer yang dapat memeriksa hasil pekerjaan dan memantau proses berlangsungnya kegiatan serta adanya proses kegiatan yang dapat membantu manajer dalam mengambil keputusan.

Demikian saran yang dapat penulis berikan, semoga saran tersebut bisa dijadikan sebagai bahan masukan yang dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan umumnya bagi masyarakat luas.