SISTEM INFORMASI
CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT
(STUDI KASUS DI PT. KENCANA BERLIAN MAKMUR)

SKRIPSI

Diajukan untuk Menempuh Ujian Akhir Sarjana
Program Strata I Jurusan Teknik Informatika
Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer
Universitas Komputer Indonesia

MOCHAMAD RIZAL ISKANDAR
10105066



JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2010