DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN
PERNYATAAN KEASLIAN
ABSTRAK i
ABSTRACT ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI v
DAFTAR GAMBAR viii
DAFTAR TABEL x

BAB I PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 4
1.2.1Identifikasi Masalah.....4
1.2.2 Rumusan Masalah.....4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 4
1.3.1 Maksud Penelitian 5
1.3.2 Tujuan Penelitian 5
1.4 Batasan Masalah 5
1.5 Kegunaan Hasil 5
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 7
1.7 Sistematika Penulisan 8

BAB II LANDASAN TEORI
2.1 Informasi dan Sistem Informasi 10
2.1.1 Informasi 10
2.1.2 Sistem.....11
2.1.3 Sistem Informasi 12
2.2 Tata Kelola Tehnologi Informasi.....13
2.2.1 Domain Tatakelola TI.....14
2.2.2 Standart Tata Kelola TI 15

2.3 Evaluasi 17
2.4 *Balance Score Card* 18
2.4.1 Langkah-Langkah AHP 12
2.5 *COBIT 4.1* 21
2.5.1 Dasar bisnis COBIT 21
2.5.2 Kerangka Kerja COBIT 24
2.5.3 Pedoman Manajemen COBIT 30
2.5.4 Model *Maturity* 31
2.5.5 *Key Goal Indicator* (KGI) 33
2.5.6 *Key Performance Indicator* (KPI) 33

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 37
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 37
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 39
3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan Secara Umum 40
3.1.4 Deskripsi Tugas 40
3.1.5 Budaya Perusahaan 44
3.1.6 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas 45
3.1.7 Uraian Tugas 44
3.1.8 Produk 46
3.2 Metodologi Penelitian 60
3.2.2 Tahapan Penelitian 60
3.2.2 Metode Pengumpulan Data 64
3.2.3 Pengukuran kinerja TI 64
3.3 Sistem Yang Sedang Berjalan 66
3.4 Penyelarasan Tujuan Bisnis COBIT 4.1.....78
3.5 Pengukuran Tingkat Kematangan Menggunakan Maturity Model COBIT 4.1 96
3.5.1 Indikator Pengukuran Perbaikan 97
3.5.2 Rekomendasi Perbaikan Proses TI Terpilih 97

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Penentuan Ruang Lingkup.....98
4.1.1 Penetapan Tujuan Trategi PT. Pegadaian 98
4.1.2 Pengukuran Tujuan Bisnis COBIT 4.1 Perspektif Pelanggan .100
4.1.2.1 Penyebaran Kuisioner Tingkat Kepentingan Tujuan Bisnis 100
4.1.2.2 Analisis Data Tingkat Kepentingan Tujuan Bisnis COBIT 4.1 102
4.1.2.3 Menetapkan Tujuan Bisnis Terpilih 105
4.1.3 Menentukan *IT Goals* sesuai *Business Goals* 109
4.1.4 Menentukan Hasil Tujuan TI dengan Proses COBIT 4.1 110
4.1.5 Penyusunan Kuisioner Kepentingan Proses TI 112
4.1.6 Analisas Kuisioner Tingkat Kepentingan 112
4.2 Penentuan Tingkat Kematangan 116
4.2.1 Analisa Tingkat Kematangan (*Maturity Level*) 116
4.2.2 Identifikasi KPI dan KGI 130
4.2.3 Penyusunan Kuisioner Tingkat Kematangan 135
4.3 Rekomendasi Perbaikan 149
4.3.1 Rekomendasi Berdasarkan Enam Atribut Kematangan 150
4.3.2 Rekomendasi Berdasarkan Kebutuhan Struktural 156

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 162

5.2 Saran 163

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Lampiran I - Strategi IT PT. Pegadaian (A.N 2012)

Lampiran II - Tatakelola IT PT. Pegadaian (A.N 2012)

Lampiran III - Kusioner (Tingkat Kepentingan Tujuan Bisnis)

Lampiran IV - Kuisioner (Pemilihan Kontrol Proses)

Lampiran V - AI4 - Kusioner - Tingkat Maturity

Lampiran VI - DS4 - Kusioner - Tingkat Maturity

Lampiran VII - DS8 - Kusioner - Tingkat Maturity