BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bagian ini dijelaskan mengenai kesimpulan dan saran yang di dapat dari pelaksanaan proses penelitian di PT. Pegadaian Kanwil X Bandung.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, dapat ditarik kesimpulkan berikut :

1. Pada PT. Pegadaian, tingkat kematangan pada AI4 saat ini (*as is*) berada pada tingkat 2 (*Repeatable but Intuitive*) yang artinya adalah proses dikembangkan kedalam tahapan prosedurnya yang serupa namun tidak seluruhnya terdokumentasi dan tidak seluruhnya disosialisasikan kepada pelaksana. Sedangkan tingkat kematangan DS4 saat ini (*as is*) juga berada pada tingkat 2 (*Repeatable but Intuitive*) yang artinya adalah . Begiru juga dengan kontrol proses DS8, saat ini (*as is*) berada pada tingkat 2 (*Repeatable but Intuitive*) yang artinya adalah sudah ada kesadaran dari perusahaan untuk melakukan perbaikan-perbaikan. Tetapi penerapannya belum signifikan dan belum ada dokumentasi serta pelatihan untuk peningkatan yang berkelanjutan
2. Tingkat kematangan yang diharapkan pada AI4, DS4, dan DS8 pada PT Pegadaian Kanwil X sama-sama berada pada tingkat 5 (*Optimised*) yang artinya perusahaan menginginkan pengawasan dan evaluasi tata kelola TI telah memiliki standart, sudah didokumentasikan, dan ada proses komunikasi serta penerapan secara formal dan terintegrasi.

3. Terjadi kesenjangan yang cukup signifikan dari tingkat 2 menuju tingkat 5. Kesenjangan ini sebagai alat bantu untuk membuat strategi yang perlu dilakukan. Strategi tersebut dilakukan peningkatan dalam aspek-aspek kesadaran dan komunikasi; kebijakan, standar, dan prosedur; alat dan otomasi; tanggung jawab; dan penetapan dan pencapaian tujuan.

5.2 Saran

Berikut beberapa saran yang dapat diberikan untuk pengembangan penelitian ini antara lain :

1. Perlu dibuat dokumentasi pelatihan dan prosedur layanan berkelanjutan yang bisa di implementasikan dalam kegiatan pelayanan PT Pegadaian.
2. Diharapkan ke depannya dilakukan evaluasi tatakelola IT kembali, bukan hanya pada kontrol proses AI4, DS4, dan DS8 saja. Tetapi dimungkinkan pada 30 kontrol proses COBIT 4.1 lainnya.