KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke Khadirat Tuhan, atas rahmat dan karunia-Nya serta usaha kerja keras, skripsi ini dapat diselesaikan. Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana Komputer UNIKOM. Penelitian ini dilakukan di PT. Pegadaian Kanwil X Pungkur, Bandung. Selama meneliti dan menuangkannya dalam skripsi ini, penulis banyak sekali mendapatkan saran, bimbingan dan dukungannya baik secara moral maupun materil dan oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Yang terhormat Bapak Dr. H. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, M.sc selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. H. Denny Kurniadie, Ir.,M.Sc., Selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.
3. Ibu Citra Noviyasari, S.Si., MT. selaku Ketua Program Studi Sistem informasi Universitas Komputer Indonesia atas dukungannya.
4. Ibu Deasy Permatasari, ST., MT. selaku wali dosen yang selalu memberikan nasihat dan bantuan seputar akademik serta konversi nilai.
5. Yang terhormat Bapak Yasmi Afrizal, S.Kom., M.Kom. selaku Pembimbing.
6. Yang terhormat Ibu Imelda, ST., MT. selaku Penguji 1.
7. Yang terhormat Bapak Bella Hardiyana, S.Kom, M.Kom. selaku Penguji 2.
8. Yang terhormat Bapak dan Ibu dari PT. Pegadaian Kanwil X Pungkur dan KCP Pegadaian Pungkur yang memberi izin melakukan penelitian dan selalu terbuka memberikan data yang dibutuhkan

9. Yang tercinta Jonni Gultom, SP dan Meri Surbakti S.Pd yang telah membiayai perkuliahan dan senantiasa memberikan doa dan motivasi. Serta P. Andrian Gultom SP dan Yosua Hermanto Gultom A.Mkep yang senantiasa mengingatkan agar mengerjakan dokumen sampai selesai.
10. Rekan-rekan GSM GKO Sarijadi yang senantiasa membawa saya dalam doa, teman-teman mahasiswa sesama konversi dan reguler senantiasa membantu menyelesaikan skripsi ini serta memberikan doa dan motivasi. Rekan-rekan PMK UNIKOM serta teman-teman sepermainan terkhusus ES.
11. Semua pihak yang tidak disebut dalam kata pengantar ini, penulis mohon maaf.

Semoga Allah SWT membalas bantuan yang telah diberikan kepada penulis. Dalam penulisan skripsi ini masih banyak sekali kekurangan baik dalam cara penyajian skripsi maupun dalam kelengkapan data. Oleh karena itu, kritik dan saran pembaca sangat penulis harapkan untuk perbaikan skripsi ini sehingga harapannya penelitian ini mampu dikembangkan menjadi lebih baik di masa yang akan datang.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi PT. Pegadaian dan pihak lain yang membutuhkan.

Bandung, 07 Agustus 2015

Penulis